



Logiciel d'édition de photos d'identité ID+

Manuel d'utilisation

Réservé exclusivement aux imprimantes DNP ID600
Papier photo d'identité dédié

Résumé

Résumé	2
Contrats de licence	4
Contrat de licence du logiciel ID+	4
Avant-propos	6
Profils ICC.....	6
Introduction Chapitre 1	7
Composition d'un système ID+	8
Démarrage rapide.....	8
Périphériques d'entrée.....	8
Langue	9
Impression d'une photo d'identité Chapitre 2	10
Impression d'une photo d'identité prise avec l'appareil photo de la tablette	10
Impression d'une photo d'identité prise avec un appareil photo externe	16
Impression d'une photo d'identité stockée sur un support FlashAir	21
Option Envoi par e-mail.....	26
Option Enregistrer la photo d'identité sur un support USB	28
ANTS (en France uniquement)	32
UK ePassport (au Royaume-Uni uniquement)	34
Mode QUICK Workflow	36
Historique des commandes Chapitre 3.....	38
Paramètres – Généralités Chapitre 4.....	39
Paramètres initiaux	40
Configuration du magasin	41
Écran de veille.....	41
Langue	43
Supports d'origine des photos	44
Configuration de FlashAir	45
Informations sur l'utilisateur final	46
Réseau	47
Arrêt automatique.....	48
Redémarrage automatique	48
Importation et exportations des données	49
Reçu	50
Appareil photo intégré	51
Paramètres de l'imprimante ID600	51
Données relatives aux photos d'identité.....	52
Produits	54
Prix.....	58

Photo d'identité biométrique	59
Photo d'identité sur USB.....	59
Photo d'identité via e-mail.....	60
ANTS (en France uniquement)	61
Activation de l'ANTS via EasyEphoto	61
Activation de l'ANTS via FNP.....	63
UK ePassport (au Royaume-Uni uniquement)	66
Mode QUICK Workflow.....	71
Diagnostics <i>Chapitre 5</i>	81
Commandes en cours de traitement	81
Exporter le journal	82
État de l'imprimante	82
Mettre à jour le firmware	82
Informations système	82
Teamviewer	82
Test e-mail.....	82
Vérifier les mises à jour.....	83
Rechercher des mises à jour sur un support USB	83
Mise à jour de la licence	83
Gestion de la licence biométrique	83
Conditions générales du logiciel	83
A propos.....	83
Test de l'imprimante de reçus	83
Statistiques <i>Chapitre 6</i>	84
Dépannage <i>Chapitre 7</i>	85
Coordonnées de l'équipe d'assistance DNP PIE.....	85

Contrats de licence

Contrat de licence du logiciel ID+

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES AVANT D'UTILISER CE LOGICIEL.

L'UTILISATION DE CE LOGICIEL VAUT ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, VEUILLEZ RETOURNER LE LOGICIEL À VOTRE FOURNISSEUR DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS.

La présente licence logicielle constitue un contrat légal entre vous (entité unique) et FIT Engineering S.r.l. (le « Donneur de licence ») portant sur l'utilisation du logiciel d'édition de photos d'identité (le « Logiciel »).

Le Logiciel comprend le logiciel installé, les médias associés, la documentation papier et toute documentation électronique. En utilisant le Logiciel, vous acceptez les conditions de la présente licence d'utilisation. Le donneur de licence accorde une licence non exclusive, non cessible pour utiliser un exemplaire du logiciel en code objet uniquement.

Conservation de la propriété par le donneur de licence

FIT Engineering S.r.l. est détenteur de tous les droits de propriété et droits d'auteur relatifs au Logiciel et a tout pouvoir d'octroyer la licence d'utilisation. Votre licence ne vous accorde aucun droit de propriété ou droit d'auteur concernant le Logiciel et ne constitue pas une vente ou une cession de droits relatifs au Logiciel. Le seul droit qui vous est accordé est celui d'utiliser le Logiciel conformément aux termes du présent Contrat de licence de logiciel. Tout droit non expressément accordé en vertu de ce Contrat de licence de logiciel est réservé au Donneur de licence.

Vous êtes autorisé à faire une seule copie du Logiciel, en tant que copie de sauvegarde, à condition que celle-ci comprenne tous les avis et les marques de l'original, tels que les notes relatives aux droits d'auteur, aux marques de commerce et aux droits de propriété figurant sur l'original. Cette copie de sauvegarde du Logiciel ne peut être utilisée qu'à la condition que le logiciel original soit hors d'usage, et elle doit rester en permanence en votre possession et sous votre contrôle.

Vous ne devez pas copier ce logiciel sur un réseau public. Vous n'êtes pas autorisé ni ne devez autoriser d'autres personnes à modifier, désassembler, décompiler, traduire, rétroconcevoir, reproduire, créer des œuvres dérivées ou améliorer le Logiciel. Vous n'êtes pas autorisé ni ne devez autoriser d'autres personnes à louer, prêter, vendre, concéder en sous-licence ou transférer de quelque manière que ce soit le Logiciel à un tiers.

En plus des autres droits dont il dispose, le Donneur de licence peut mettre un terme à ce Contrat de licence de logiciel si vous ne respectez pas les présentes conditions générales. Dans ce cas, vous devez cesser toute utilisation du logiciel et détruire la totalité des copies existantes et des composants du Logiciel.

Le Donneur de licence peut parfois vous fournir des mises à jour du Logiciel. Ces mises à jour éventuelles feront partie du Logiciel dont vous possédez la licence et seront soumises à toutes les conditions générales du présent Contrat de licence de logiciel.

Exclusion de garanties

Le donneur de licence déclare expressément n'accorder aucune garantie relative au logiciel. LE LOGICIEL EST FOURNI « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU TACITE, Y COMPRIS, SANS CARACTÈRE LIMITATIF, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À DES EMPLOIS SPÉCIFIQUES ET

D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, ET ÉTANT ENTENDU QUE VOUS ASSUMEZ LA TOTALITÉ DU RISQUE RELATIF À LA QUALITÉ ET À LA PERFORMANCE DES PRODUITS SOUS LICENCE.

Limite de responsabilité

Le Donneur de licence décline toute responsabilité en cas de dommage direct, indirect, déterminé ou consécutif (y compris, entre autres, les pertes de profits, les pertes commerciales ou de données et les interruptions d'activité) dérivant de l'utilisation du Logiciel ou de l'impossibilité de l'utiliser, et ce même si le Donneur de licence a été avisé de la survenance possible de ces dommages. En tout état de cause, la responsabilité du Donneur de licence se limite à la somme que vous avez effectivement versée pour acheter le Logiciel. Un certain nombre d'États et de juridictions ne reconnaissant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité, la déclaration ci-dessus peut ne pas vous concerner.

Au cas où une des dispositions du présent Contrat de licence de logiciel venait à être frappée de nullité pour quelque raison par une autorité judiciaire compétente, les autres dispositions resteraient en vigueur.

Loi applicable

Le présent Contrat de licence de logiciel est régi par le droit italien indépendamment des règles de conflit de lois.

Durée de validité

Ce contrat de licence reste en vigueur jusqu'à sa résiliation. Vous pouvez mettre un terme à ce Contrat de licence de logiciel en restituant le produit sous licence au Donneur de licence. Le Donneur de licence est en droit de résilier le présent Contrat de licence en cas d'infraction de votre part à l'une des dispositions qu'il contient. En cas de résiliation de cette Licence d'utilisation pour une raison quelconque, vous devez retourner le produit sous licence au Donneur de licence. Les dispositions du présent contrat de licence relatives à l'exclusion de garanties, à la limitation de la responsabilité, aux réparations, aux dommages et aux droits de propriété du Donneur de licence restent en vigueur après résiliation du contrat.

VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE ET VOUS ENGAGEZ À RESPECTER LES CONDITIONS GÉNÉRALES QU'IL CONTIENT. VOUS RECONNAISSEZ QUE LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE CONSTITUE L'EXPRESSION UNIQUE ET EXHAUSTIVE DE L'ACCORD ENTRE LE DONNEUR DE LICENCE ET VOUS. IL SE SUBSTITUE A TOUTE PROPOSITION, TOUT CONTRAT ANTÉRIEUR ORAL OU ÉCRIT, AINSI QU'À TOUTE AUTRE FORME DE COMMUNICATION CONCERNANT LE LOGICIEL FAISANT L'OBJET DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE.

Avant-propos

Ce document est fourni à titre d'information uniquement. FIT Engineering S.r.l. ne donne aucune garantie, expresse ou tacite, concernant les informations fournies par le présent document.

Profils ICC

Dai Nippon Printing Co., Ltd. (DNP) a fourni des profils ICC intégrés au logiciel d'édition de photos d'identité.

Introduction

Chapitre 1



Le **logiciel ID+** permet de créer des photos d'identité officielles pour les passeports, les cartes d'identité, les visas, etc. Les images numériques sélectionnées et éditées avec le logiciel ID+ ne peuvent être imprimées qu'avec **une imprimante DNP ID600**.

Le logiciel ID+ comprend un contrôle biométrique.

Lorsqu'une imprimante DNP ID600 contenant du papier ID compatible (**papier ID600** pour imprimante ID600) est connectée, la gamme de produits est automatiquement activée (gain de temps car il n'est pas nécessaire de configurer les produits).

Le logiciel ID+ peut être utilisé même si l'imprimante DNP ID600 n'est pas connectée à la tablette. Dans ce cas, toutes les commandes de photos d'identité sont enregistrées dans *Saved ID order* (Commandes de photos d'identité enregistrées).



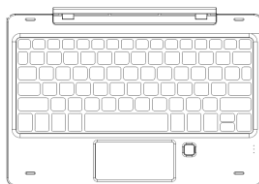
Remarque : Chaque produit peut être activé ou désactivé individuellement dans les paramètres Admin.

Composition d'un système ID+

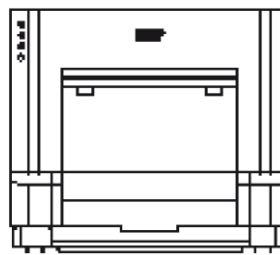
Le système ID+ se compose de 3 éléments :



Tablette équipée du logiciel ID+



Clavier



Imprimante ID600

Démarrage rapide

Configuration du système

Avant de commencer à utiliser le logiciel ID+, raccordez et mettez sous tension l'imprimante DNP ID600. Raccordez ensuite le câble USB à l'imprimante et à la tablette, et mettez la tablette sous tension (appuyez sur le bouton situé sur le côté gauche de la tablette).

Impression sans pilotes

Le logiciel ID+ peut imprimer directement avec une imprimante DNP ID600 sans devoir installer aucun pilote.

La seule imprimante DNP compatible est la DNP ID600.

Dès qu'une imprimante compatible est connectée au port USB de la tablette, elle est automatiquement reconnue par le logiciel ID+.

Panneau de commande et gestion du logiciel

Touchez successivement les coins inférieurs gauche et droite de l'écran ou connectez un clavier et appuyez sur la touche Échap, puis choisissez une des options suivantes :

- Settings (Paramètres) : accès à la configuration de base du logiciel : animation initiale, gestion des produits, profils de sortie, sauvegarde du système et sécurité ;
- Orders (Commandes) : accès au gestionnaire des commandes passées par les clients ;
- Diagnostics (Diagnostics) : contient les outils du système : enregistrements du journal, essais d'impression de reçus, contrôle des imprimantes ;
- Stats (Statistiques) : fonction permettant d'obtenir des informations commerciales sur la base de différents éléments.
- Quit application (Quitter l'application) : permet de quitter le logiciel. Utilisez cette option pour arrêter correctement le logiciel ID+.
- In service (En service) : ferme le panneau de configuration et revient au logiciel ID+.

Périphériques d'entrée

Les images à saisir dans le système peuvent se trouver sur différents supports tels qu'une carte mémoire, une clé ou un disque USB, l'appareil photo de la tablette, un appareil photo externe via un lecteur Flash ou un dossier interne spécifique.

- Il est également possible de transmettre les photos d'identité au logiciel ID+ depuis un smartphone. Le nom de cette fonction est **Direct Wifi**.

La procédure est très simple :

- ⇒ Connectez le smartphone (iOS ou Android) au réseau Wifi de ID+ (Nom SSID Wifi) : wifi_ID99 et mot de passe : 12345678), ouvrez le navigateur Internet du smartphone, entrez l'URL spécifique ou scannez le code QR (les deux sont affichés dans l'interface du logiciel ID+ lorsque la fonction *Direct Wifi* est activée) et transmettez l'image au logiciel ID+.

Langue

Sélectionnez la langue de l'interface par défaut en appuyant sur *Language* (Langue) dans la page des paramètres.

Impression d'une photo d'identité *Chapitre 2*

Impression d'une photo d'identité prise avec l'appareil photo de la tablette

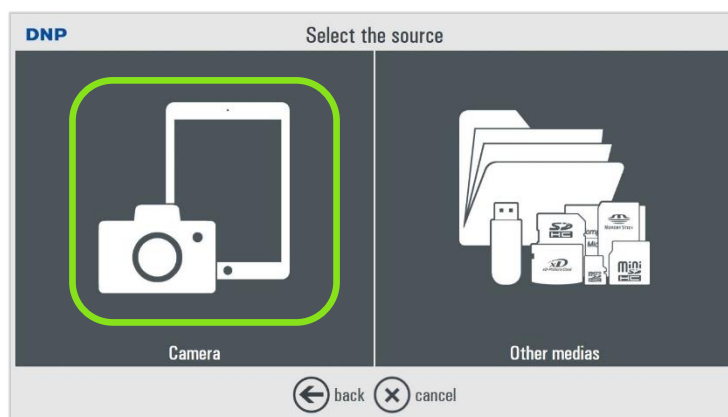
La procédure de création des photos d'identité est simple et intuitive.

Depuis l'écran de veille de ID+, suivez la procédure décrite ci-dessous pour créer et imprimer une photo d'identité prise avec l'appareil photo de la tablette.

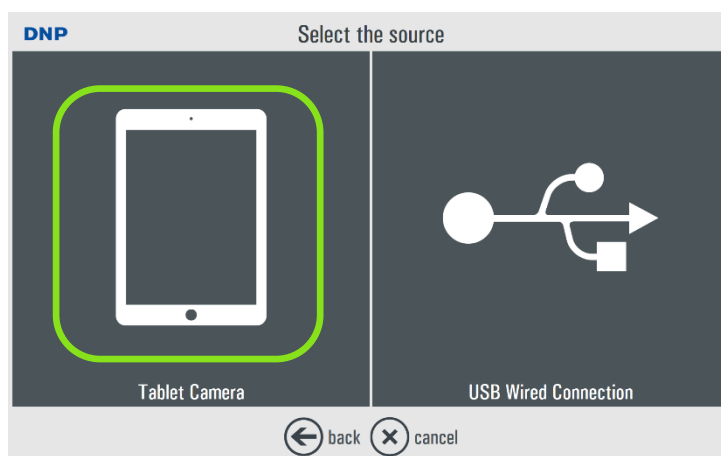
- 1) Sélectionnez *New ID* (Nouvelle photo d'identité).



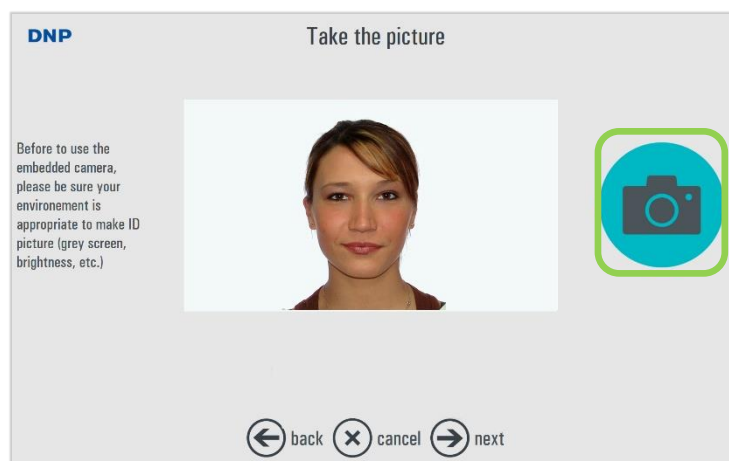
- 2) Sélectionnez le support d'origine de la photo, dans ce cas *Camera* (Appareil photo).



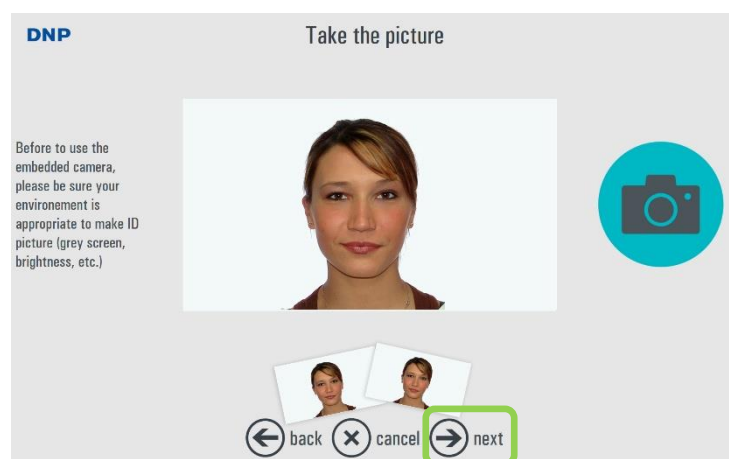
- 3) Sélectionnez *Tablet Camera* (Appareil photo de la tablette).



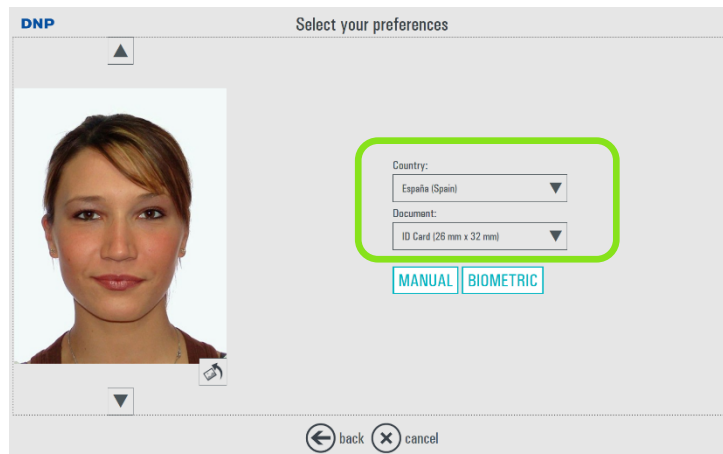
- 4) Prenez la photo en cliquant sur le symbole bleu de l'appareil photo.
Avant d'utiliser l'appareil photo intégré, vérifiez que l'environnement est adapté à la prise d'une photo d'identité (luminosité, arrière-plan, etc.).



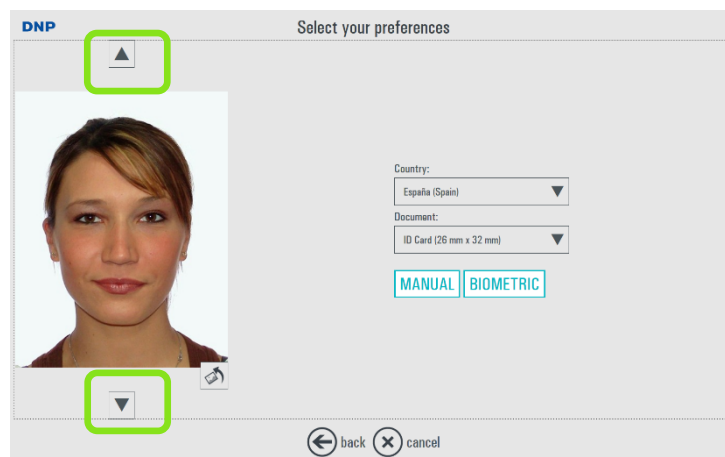
- 5) Les photos prises sont affichées en bas de l'écran. Appuyez sur *Next* (Suivant) pour passer à l'étape suivante.



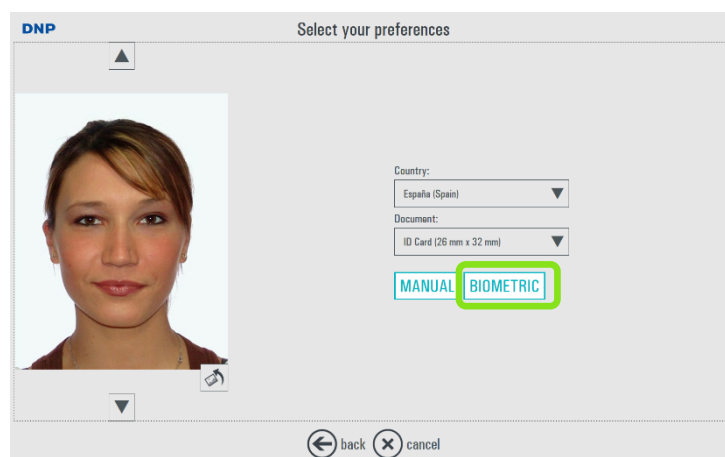
- 6) Sélectionnez le pays et le type de document dans les listes proposées.



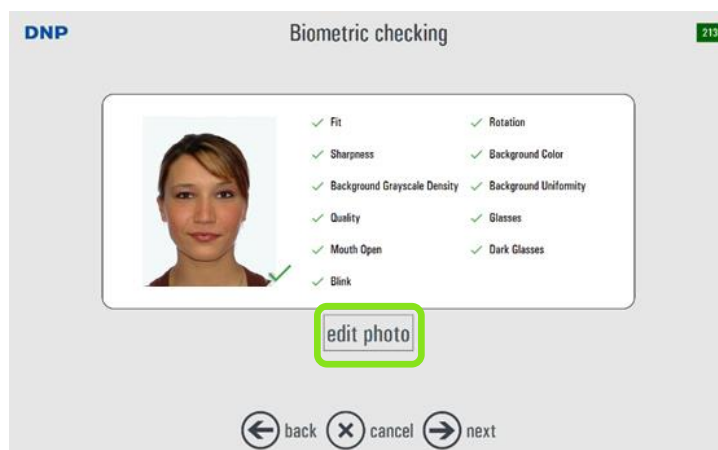
- 7) Appuyez sur les flèches de défilement pour sélectionner l'image souhaitée parmi celles disponibles. La procédure ne peut désormais se poursuivre qu'avec une seule image.



- 8) Sélectionnez *Biometric* (Biométrie) pour effectuer un rognage et un contrôle automatiques (si vous sélectionnez *Manual* (Manuel) aucun contrôle biométrique n'est effectué).



- 9) Les résultats du contrôle biométrique s'affichent. Appuyez sur *Edit photo* (Modifier la photo) pour rectifier l'image.

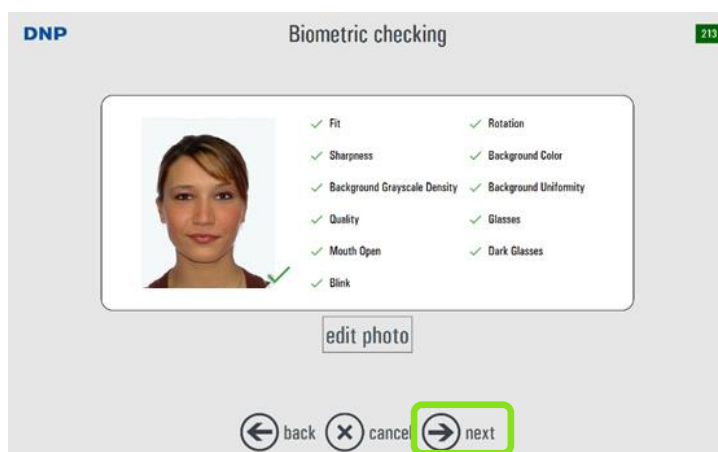


Veuillez noter que les résultats du contrôle biométrique ne sont affichés qu'à titre d'information. L'impression de la photo d'identité est toujours possible même si les résultats du contrôle ne sont pas tous validés (coche verte).

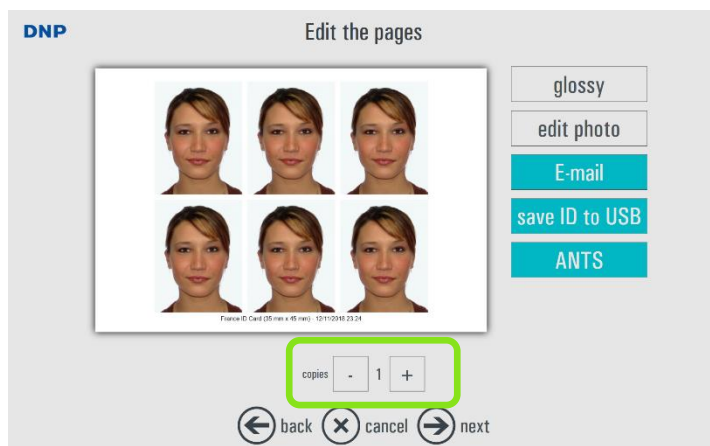
- 10) Il est possible de modifier le cadre, de faire pivoter la photo, de modifier le contraste, l'intensité lumineuse, les couleurs, la saturation et la netteté. Un réglage automatique du contraste est également possible.



- 11) Après avoir effectué les modifications, appuyez sur *Apply* (Appliquer) et sur *Next* (Suivant) pour continuer.



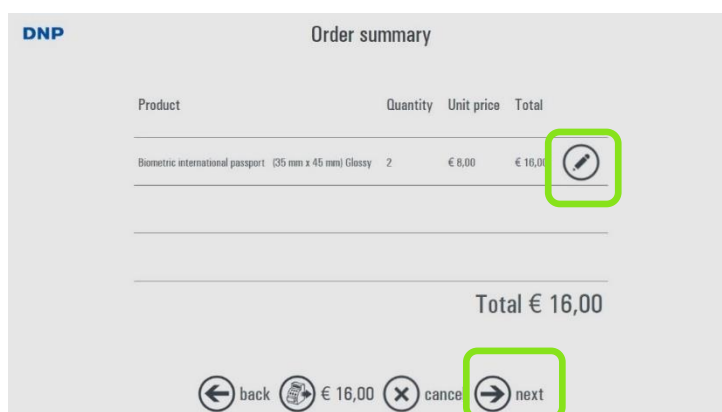
- 12) Un aperçu du tirage avant impression s'affiche. Dans cette page, sélectionnez le nombre d'exemplaires souhaité.



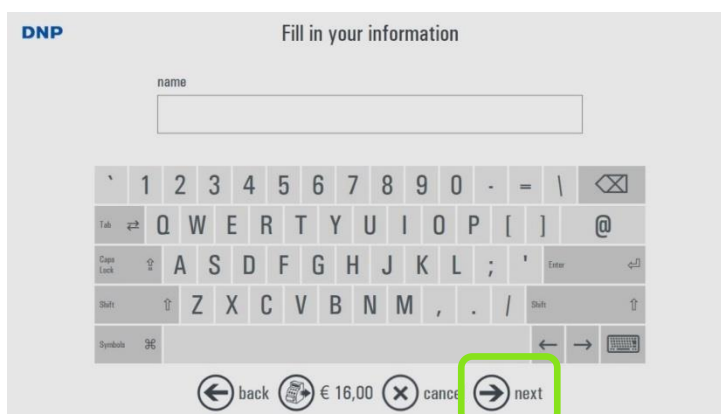
- 13) Dans la même page, vous pouvez également sélectionner le type de finition du papier (brillant ou mat) et modifier l'image. Il est également possible d'envoyer le tirage par e-mail ou de l'enregistrer sur un support USB amovible (voir ci-dessous).



- 14) Sélectionnez *Next* (Suivant) pour afficher le résumé de la commande. Modifiez ou finalisez la commande en appuyant sur *Next* (Suivant).



15) Le dernier écran permet de saisir des informations relatives à la commande.



DNP Fill in your information

name

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 . = \

Tab Q W E R T Y U I O P [] @

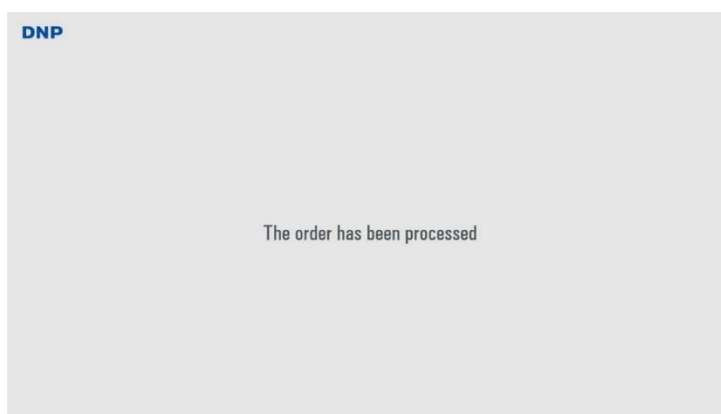
Cap Lock A S D F G H J K L ; ' Enter

Shift Z X C V B N M , . / Shift

Symbols

back € 16,00 cancel next

16) Écrivez les informations relatives à la commande à l'aide du clavier virtuel et appuyez sur *Next* (Suivant). Le logiciel prépare l'impression des images et affiche le message de fin de commande.



La photo d'identité commandée est imprimée. Si l'imprimante ID600 n'est pas disponible, la commande est enregistrée et peut être imprimée plus tard en ouvrant la page *Saved ID order* (Commandes de photo d'identité enregistrées) au début de la procédure.

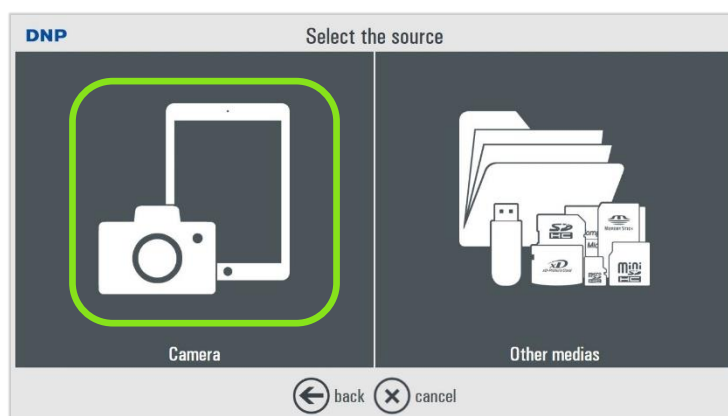
Impression d'une photo d'identité prise avec un appareil photo externe

Depuis l'écran de veille de ID+, suivez la procédure décrite ci-dessous pour créer et imprimer une photo d'identité prise avec un appareil photo externe.

- 1) Sélectionnez *New ID* (Nouvelle photo d'identité).

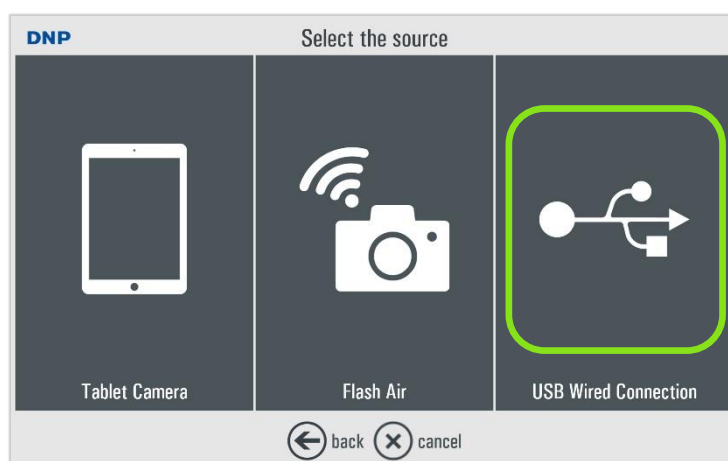


- 2) Sélectionnez le support d'origine de la photo, dans ce cas *Camera* (Appareil photo).

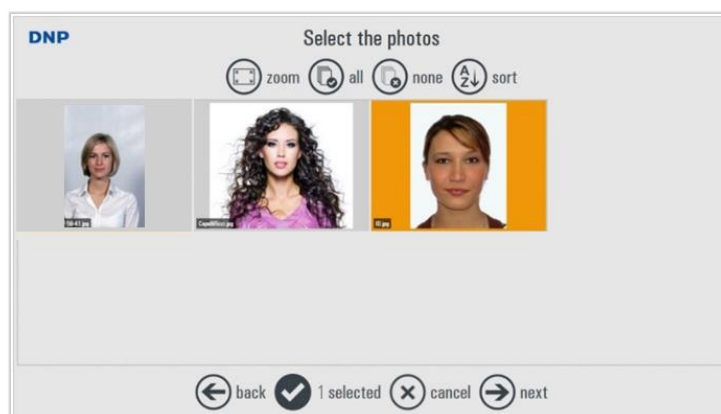


- 3) À l'aide d'un câble USB, raccordez l'appareil photo à la tablette sur laquelle ID+ est installé. Mettez l'appareil photo en marche.

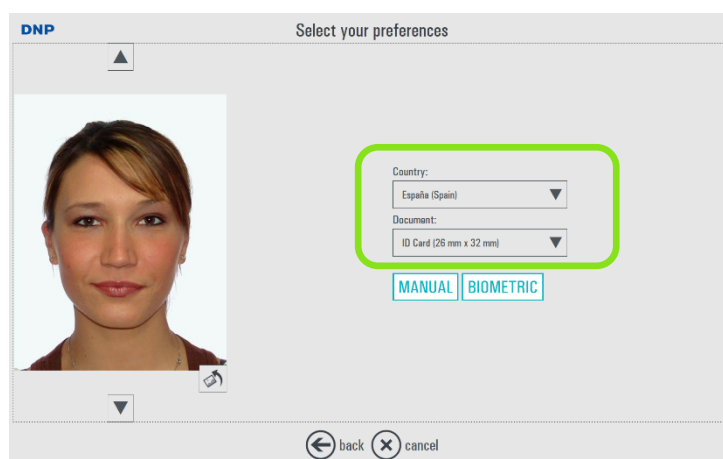
Sélectionnez *USB Wired Connection* (Connexion USB filaire) dans l'interface du logiciel ID+.



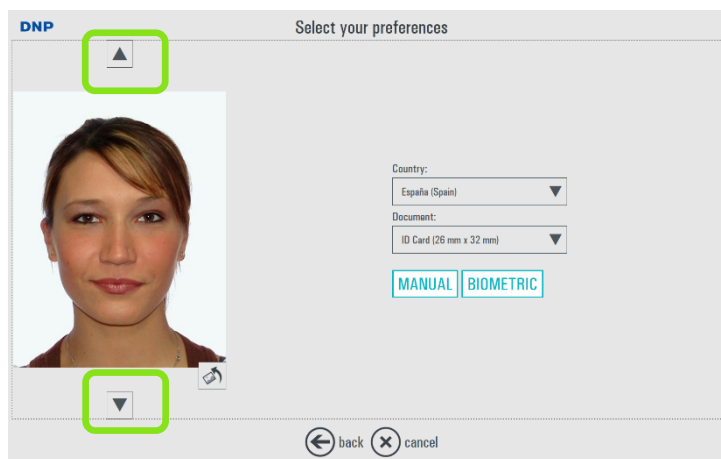
- 4) Les photos prises avec l'appareil photo sont téléchargées dans le logiciel ID+. Sélectionnez l'image que vous souhaitez utiliser.



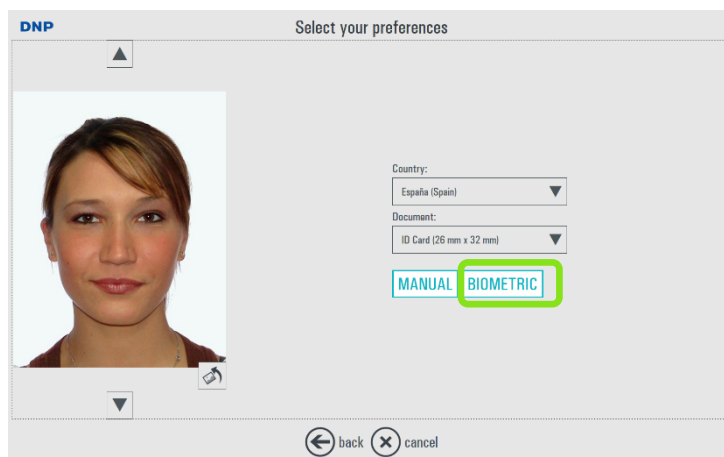
- 5) Sélectionnez le pays et le type de document dans les listes proposées.



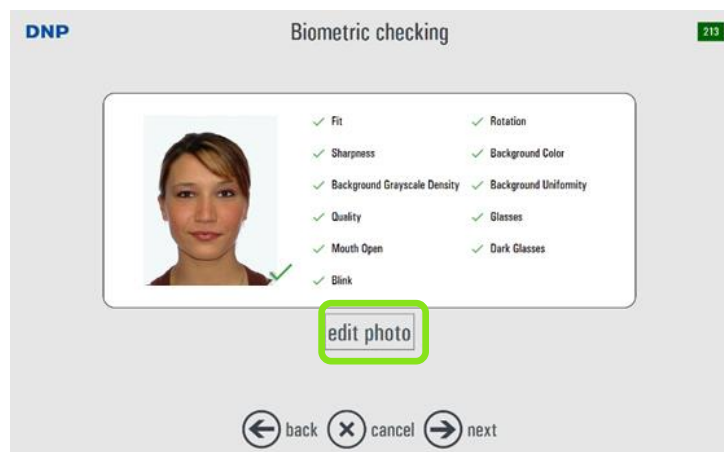
- 6) Sélectionnez une image en utilisant les flèches de défilement. La procédure ne peut désormais se poursuivre qu'avec une seule image.



- 7) Sélectionnez *Biometric* (Biométrie) pour effectuer un rognage et un contrôle automatiques (si vous sélectionnez *Manual* (Manuel) aucun contrôle biométrique n'est effectué).



- 8) Les résultats du contrôle biométrique s'affichent. Appuyez sur *Edit photo* (Modifier la photo) pour rectifier l'image.

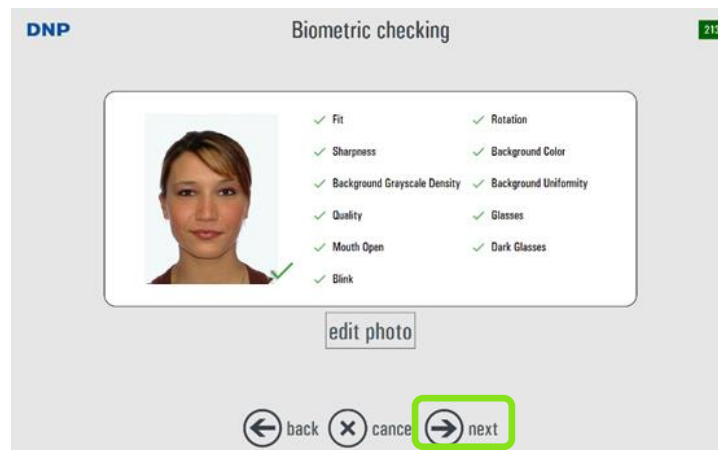


Veuillez noter que les résultats du contrôle biométrique ne sont affichés qu'à titre d'information. L'impression de la photo d'identité est toujours possible même si les résultats du contrôle ne sont pas tous validés (coche verte).

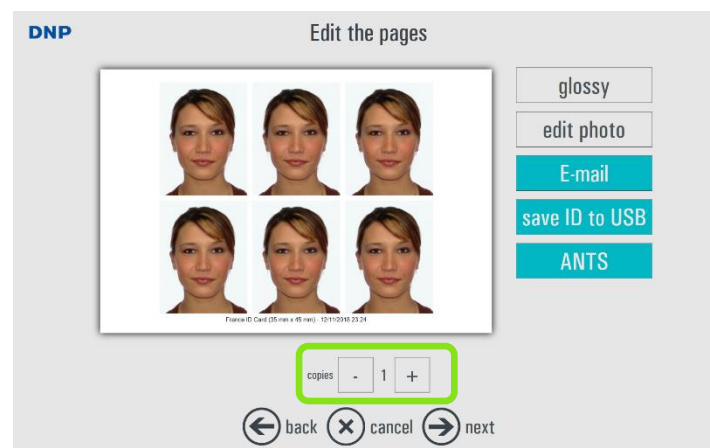
- 9) Il est possible de modifier le cadre, de faire pivoter la photo, de modifier le contraste, l'intensité lumineuse, les couleurs, la saturation et la netteté. Un réglage automatique du contraste est également possible.



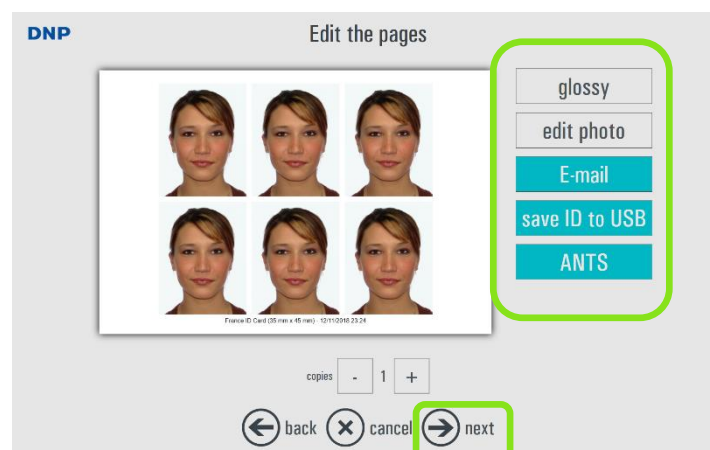
- 10) Après avoir effectué les modifications, appuyez sur *Apply* (Appliquer) et sur *Next* (Suivant) pour continuer.



- 11) Un aperçu du tirage avant impression s'affiche. Dans cette page, sélectionnez le nombre d'exemplaires.



- 12) Dans la même page, vous pouvez également sélectionner le type de finition du papier (brillant ou mat) et modifier l'image. Il est également possible d'envoyer le tirage par e-mail ou de l'enregistrer sur un support USB amovible (voir ci-dessous).



- 13) Sélectionnez *Next* (Suivant) pour afficher le résumé de la commande. Modifiez ou finalisez la commande en appuyant sur *Next* (Suivant).

Product	Quantity	Unit price	Total
Biometric international passport (35 mm x 45 mm) Glossy	2	€ 8,00	€ 16,00

Total € 16,00

back € 16,00 cancel next

- 14) Le dernier écran permet de saisir des informations relatives à la commande.

name

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = \

Tab Q W E R T Y U I O P [] @

Caps Lock A S D F G H J K L ; ' Enter

Shift Z X C V B N M , . / Shift

Symbols

back € 16,00 cancel next

- 15) Écrivez les informations relatives à la commande à l'aide du clavier virtuel et appuyez sur *Next* (Suivant). Le logiciel prépare l'impression des images et affiche le message de fin de commande.

The order has been processed

La photo d'identité commandée est imprimée. Si l'imprimante ID600 n'est pas disponible, la commande est enregistrée et peut être imprimée plus tard en ouvrant la page *Saved ID order* (Commandes de photo d'identité enregistrées) au début de la procédure.

Impression d'une photo d'identité stockée sur un support FlashAir

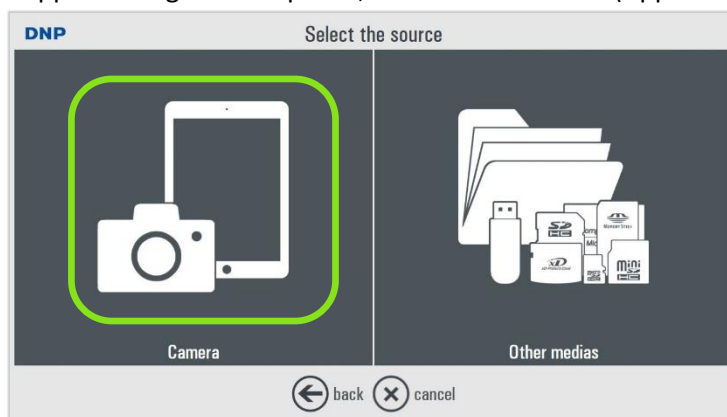
Avant d'imprimer une photo stockée sur un support FlashAir, vous devez configurer FlashAir. Reportez-vous au chapitre [Configuration de FlashAir](#), p. 42 de ce manuel.

Une fois la configuration terminée, suivez les étapes décrites ci-dessous pour créer une commande depuis FlashAir :

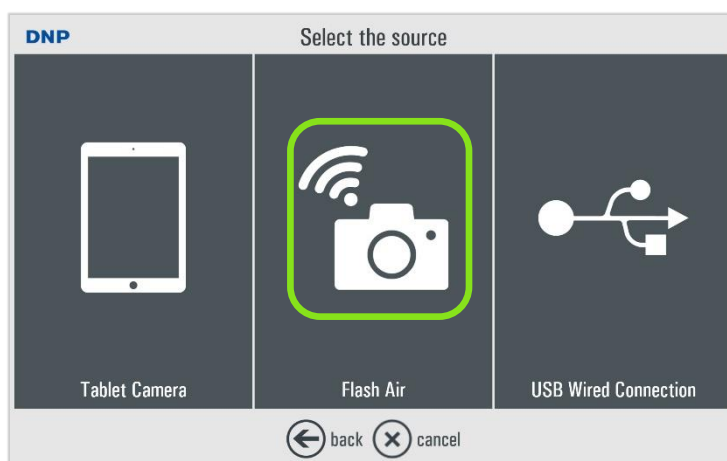
- 1) Mettez en marche l'appareil photo contenant la carte FlashAir.
- 2) Dans le logiciel ID+, sélectionnez *New ID* (Nouvelle photo d'identité).



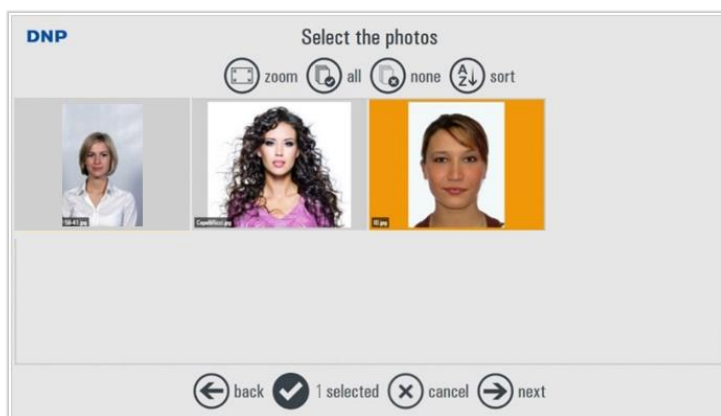
- 3) Sélectionnez le support d'origine de la photo, dans ce cas *Camera* (Appareil photo).



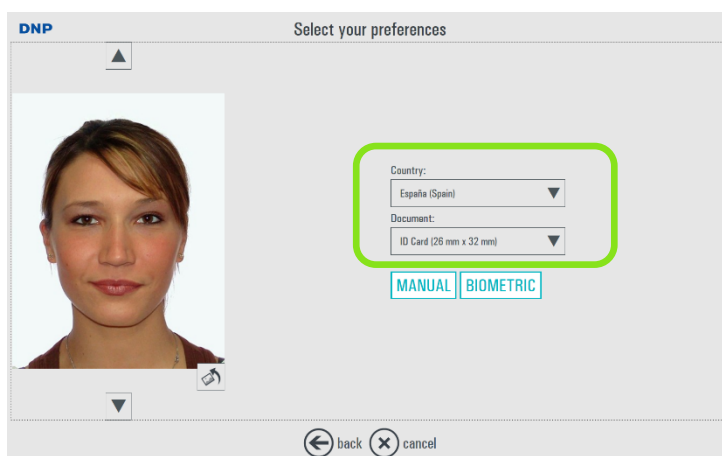
- 4) Sélectionnez FlashAir.



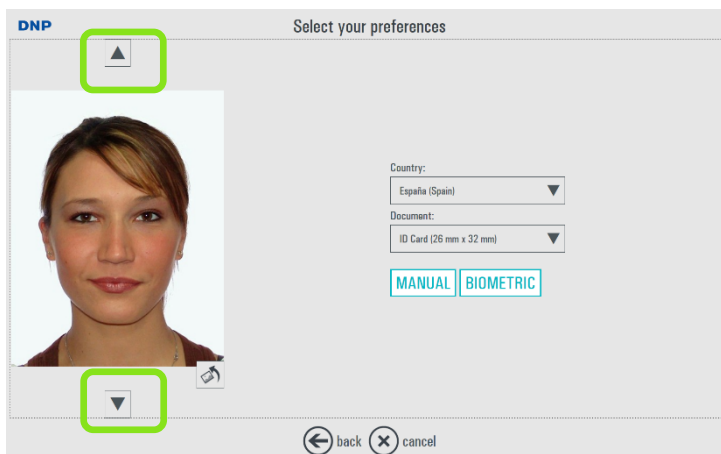
- 5) Transférer les images prises avec votre appareil photo vers la tablette sur laquelle ID+ est installé (la procédure varie en fonction de l'appareil photo utilisé).
- 6) Les photos prises avec l'appareil photo sont téléchargées dans le logiciel ID+. Sélectionnez la ou les image(s) que vous souhaitez utiliser.



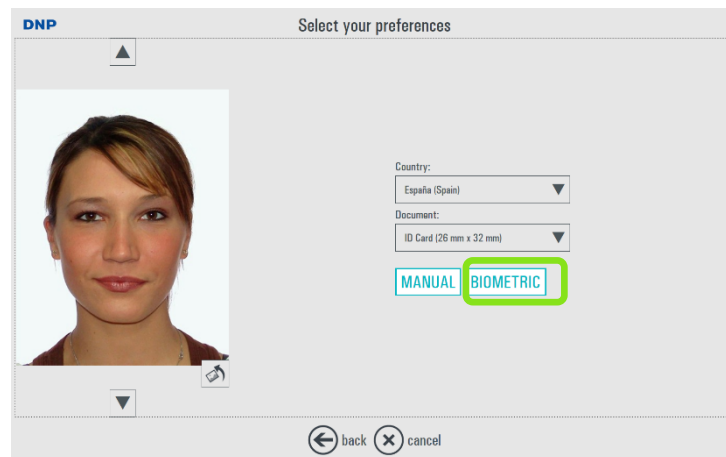
- 7) Sélectionnez le pays et le type de document dans les listes proposées.



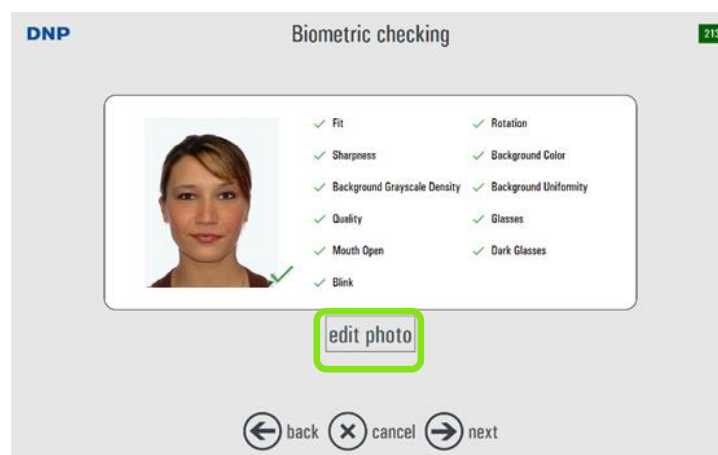
- 8) Appuyez sur les flèches de défilement pour sélectionner l'image souhaitée parmi celles transférées. La procédure ne peut désormais se poursuivre qu'avec une seule image.



- 9) Sélectionnez *Biometric* (Biométrie) pour effectuer un rognage et un contrôle automatiques (si vous sélectionnez *Manual* (Manuel) aucun contrôle biométrique n'est effectué).



- 10) Les résultats du contrôle biométrique s'affichent. Appuyez sur *Edit photo* (Modifier la photo) pour rectifier l'image.

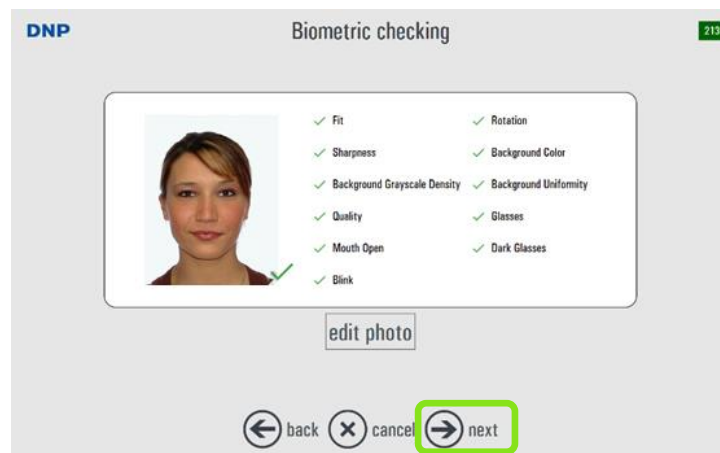


Veuillez noter que les résultats du contrôle biométrique ne sont affichés qu'à titre d'information. L'impression de la photo d'identité est toujours possible même si les résultats du contrôle ne sont pas tous validés (coche verte).

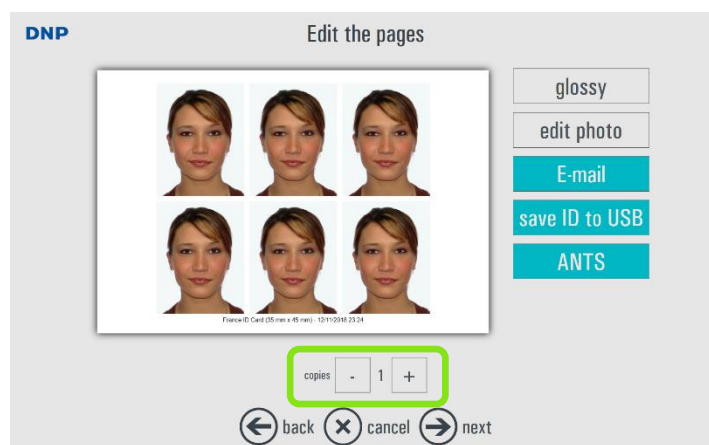
- 11) Il est possible de modifier le cadre, de faire pivoter la photo, de modifier le contraste, l'intensité lumineuse, les couleurs, la saturation et la netteté. Un réglage automatique du contraste est également possible.



- 12) Après avoir effectué les modifications, appuyez sur *Apply* (Appliquer) et sur *Next* (Suivant) pour continuer.



- 13) Un aperçu du tirage avant impression s'affiche. Dans cette page, sélectionnez le nombre d'exemplaires.



- 14) Dans la même page, vous pouvez également sélectionner le type de finition du papier (brillant ou mat) et modifier l'image.

Il est également possible d'envoyer le tirage par e-mail ou de l'enregistrer sur un support USB amovible (voir ci-dessous).



- 15) Sélectionnez *Next* (Suivant) pour afficher le résumé de la commande. Modifiez ou finalisez la commande en appuyant sur *Next* (Suivant).

Product	Quantity	Unit price	Total
Biometric international passport (35 mm x 45 mm) Glossy	2	€ 8,00	€ 16,00

Total € 16,00

back € 16,00 cancel next

- 16) Le dernier écran permet de saisir des informations relatives à la commande.

name

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = \

Tab Q W E R T Y U I O P [] @

Cap Lock A S D F G H J K L ; ' Enter

Shift Z X C V B N M , . / Shift

Symbols

back € 16,00 cancel next

- 17) Écrivez les informations relatives à la commande à l'aide du clavier virtuel et appuyez sur *Next* (Suivant). Le logiciel prépare l'impression des images et affiche le message de fin de commande.

The order has been processed

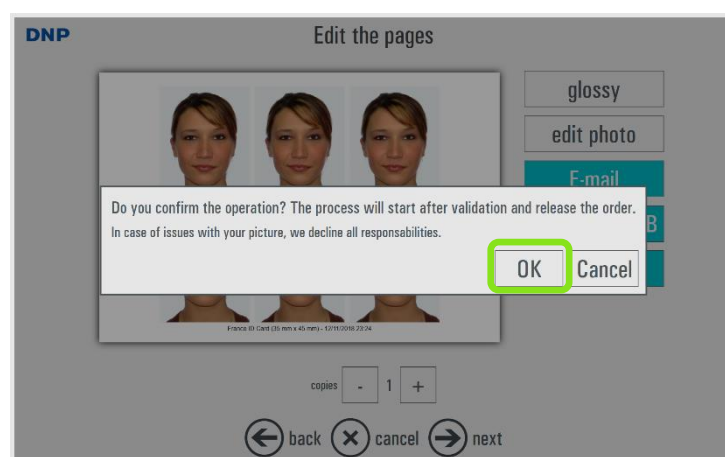
La photo d'identité commandée est imprimée. Si l'imprimante ID600 n'est pas disponible, la commande est enregistrée et peut être imprimée plus tard en ouvrant la page *Saved ID order* (Commandes de photo d'identité enregistrées) au début de la procédure.

Option Envoi par e-mail

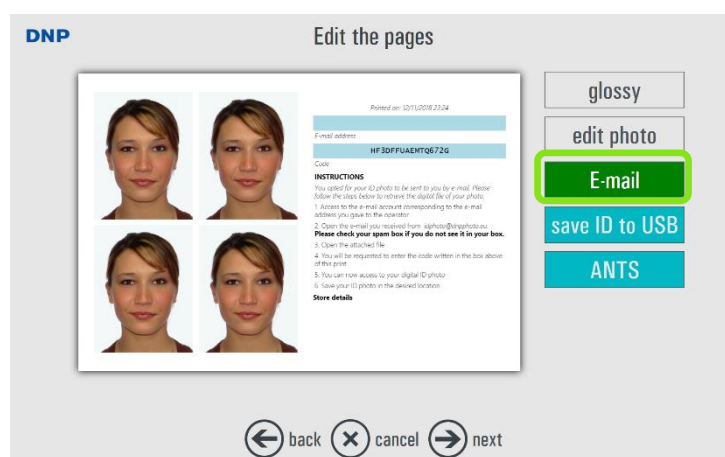
- 1) Dans l'écran d'aperçu, sélectionnez le fichier correspondant à l'image à envoyer au client. Pour ce faire, sélectionnez *E-mail*.



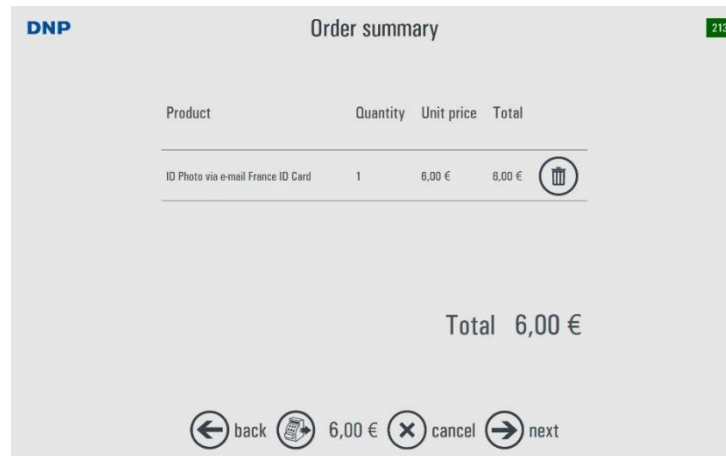
- 2) Un message s'affiche pour signaler que l'envoi de l'image commencera après la validation et la confirmation de la commande.



- 3) Le système adapte le tirage pour le préparer à l'envoi par e-mail : le nouveau tirage contient un texte expliquant comment récupérer les photos. Le bouton E-mail devient vert lorsque cette option est sélectionnée.



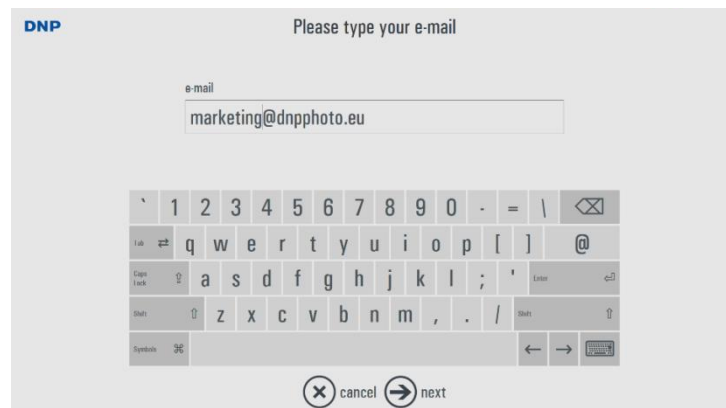
- 4) L'option d'envoi via e-mail est affichée dans le résumé de la commande.
Veuillez noter qu'aucun autre produit ne peut être envoyé avec la fonction « ID Photo ID via email » (Photo d'identité par e-mail) car une seule photo peut être envoyée par e-mail.



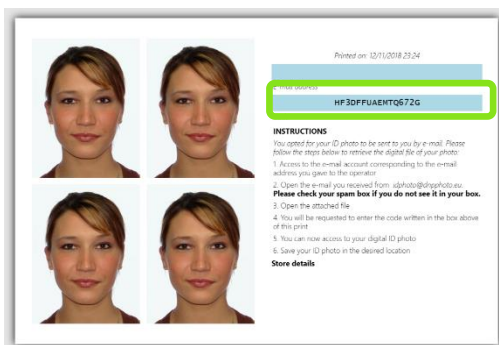
- 5) Entrez les informations relatives à la commande à l'aide du clavier virtuel et appuyez sur *Next* (Suivant).



- 6) Entrez l'adresse e-mail. Appuyez sur *Next* (Suivant) Le logiciel prépare l'envoi de la photo et affiche le message de fin de commande.



Remarque : pour des raisons de sécurité des données, la photo d'identité numérique jointe à l'e-mail est chiffrée.



Quand le client reçoit l'e-mail et ouvre le fichier joint, il doit saisir le code écrit dans le cadre du tirage.

Le fichier joint comprend :

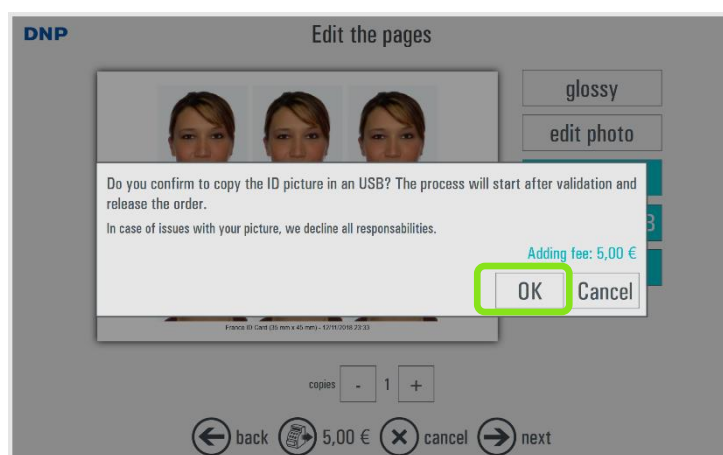
- la photo originale
- la photo redimensionnée
- les résultats du contrôle biométrique

Option Enregistrer la photo d'identité sur un support USB

- 1) Dans l'écran précédent, vous pouvez enregistrer la photo d'identité sur un support USB. Sélectionnez **save ID to USB** (Enregistrer la photo d'identité sur un support USB).



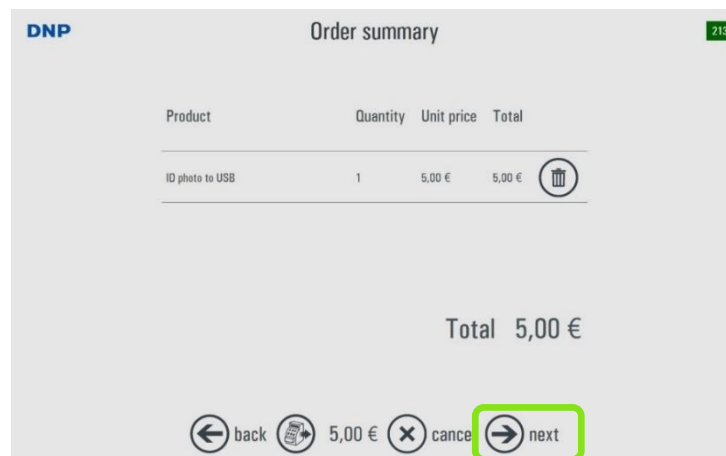
- 2) Un message s'affiche pour confirmer et informer que le traitement commencera après la validation et la confirmation de la commande.



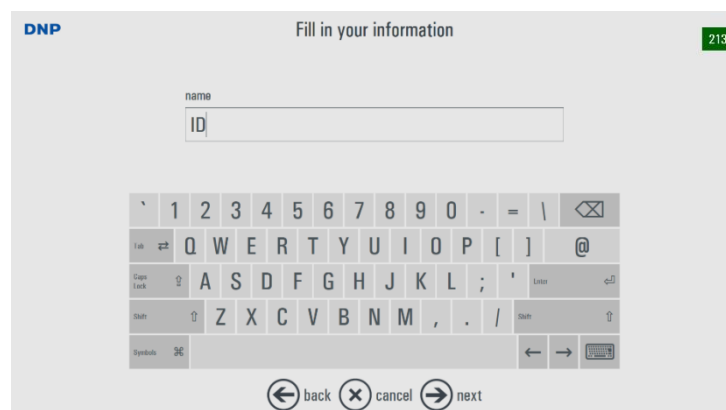
- 3) Le bouton *save ID to USB* (Enregistrer la photo d'identité sur un support USB) devient vert lorsque cette option a été sélectionnée. Appuyez sur *Next* (Suivant) pour afficher le résumé de la commande.



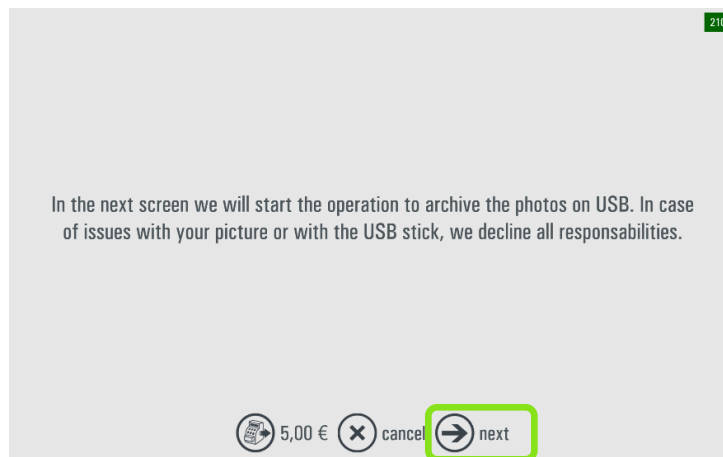
- 4) Le résumé de la commande s'affiche. Appuyez sur *Next* (Suivant).



- 5) Entrez les informations relatives à la commande à l'aide du clavier virtuel et appuyez sur *Next* (Suivant).



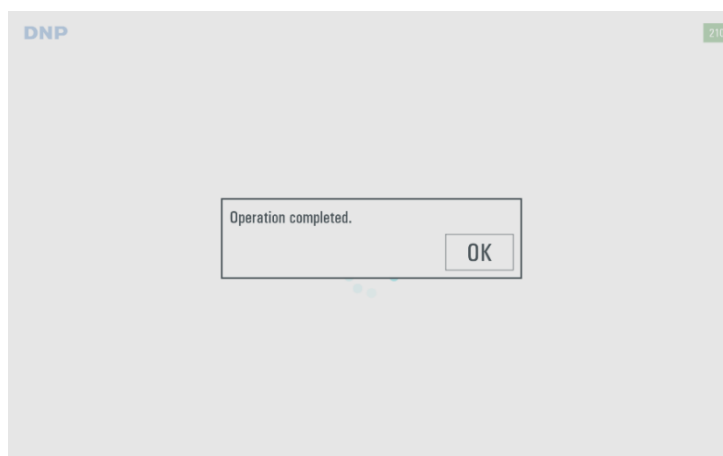
- 6) Un message s'affiche pour signaler que le traitement va commencer. Appuyez sur *Next* (Suivant).



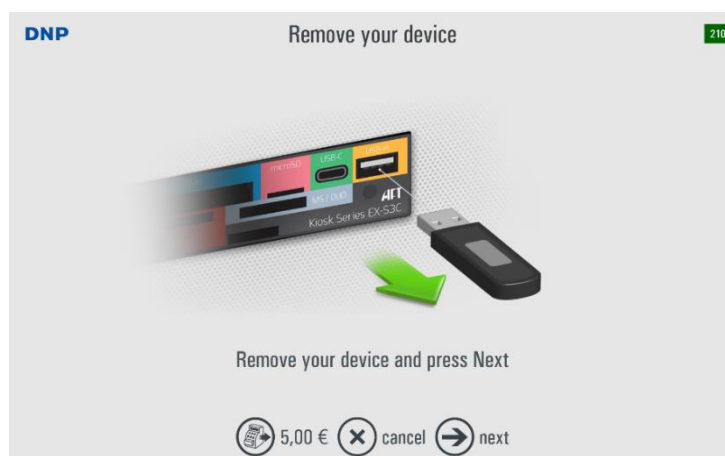
- 7) Le logiciel vous invite à connecter un support USB.



- 8) L'image est enregistrée sur le support USB. Une fois l'opération terminée, appuyez sur *OK*.



- 9) Le programme vous invite ensuite à débrancher votre support USB et à appuyer sur *Next* (Suivant).



ANTS (en France uniquement)

Pour pouvoir utiliser le service ANTS, vous devez commander un pack DNP ANTS et activer le service depuis la page Admin du logiciel ID+ (page 61).

⇒ **Contactez votre distributeur DNP en France pour commander le pack DNP ANTS.**

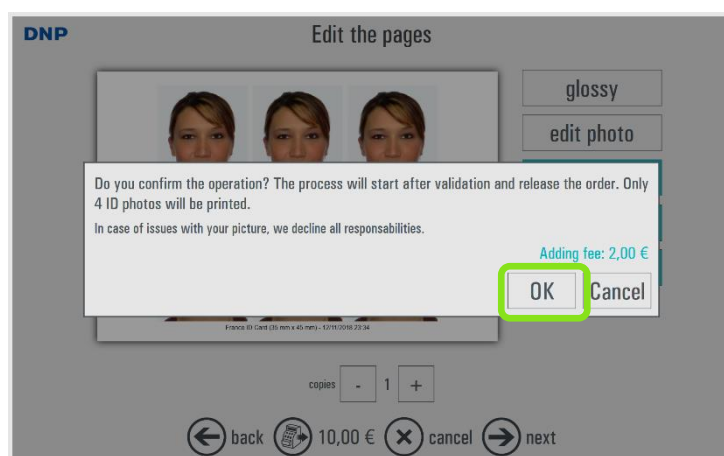
Vous avez le choix de faire l'acquisition d'un pack ANTS via deux fournisseurs : **EasyEphoto** et **FNP** (Fédération Nationale de la Photographie).

- **Une connexion Internet est exigée pour l'envoi en ligne de la photo dématérialisée.**

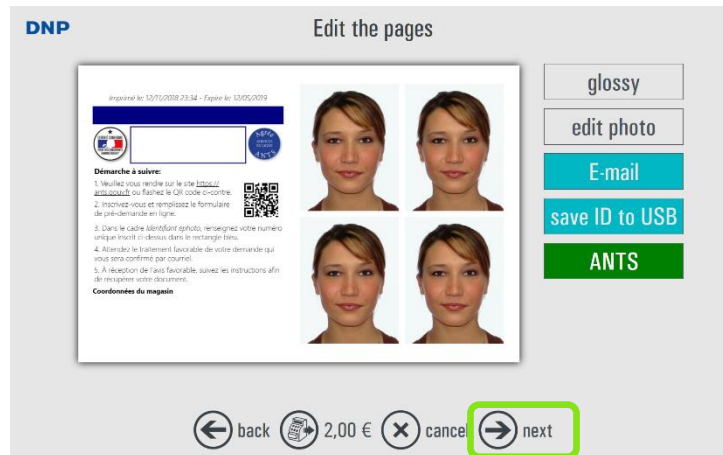
- 1) Dans l'écran ci-dessous, lorsque vous sélectionnez le service ANTS, le système transfère le fichier de la photo d'identité à l'AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS.



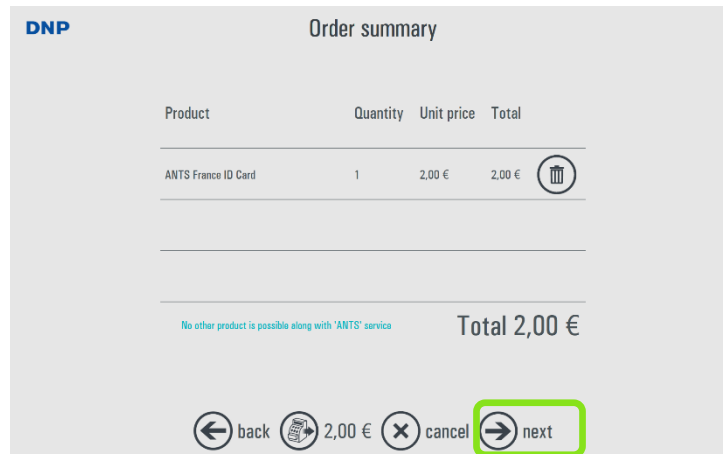
- 2) Un message s'affiche pour confirmer et informer que le traitement commencera après la validation et la confirmation de la commande.



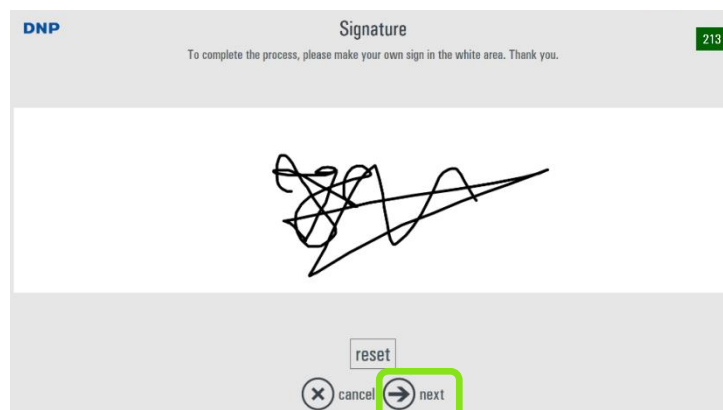
- 3) Le bouton **ANTS** devient vert lorsque cette option est sélectionnée. Appuyez sur *Next* (Suivant) pour afficher le résumé de la commande.



- 4) Le résumé de la commande s'affiche. Appuyez sur *Next* (Suivant).



- 5) Le client est invité à signer pour finaliser le traitement. Il peut utiliser le stylet ou son doigt. Appuyez sur *Next* (Suivant).



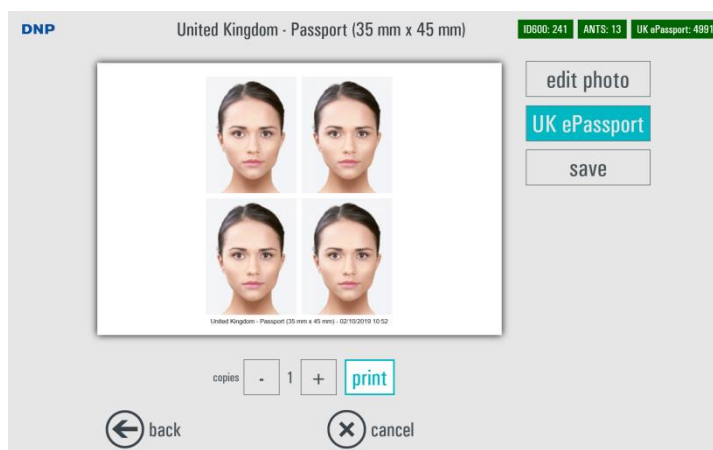
UK ePassport (au Royaume-Uni uniquement)

Pour pouvoir utiliser le service UK ePassport, vous devez commander une licence DNP UK ePassport et l'activer depuis la page Admin du logiciel ID+ (page 62). Cette fonctionnalité est disponible à partir de la version 1.3.33.3 du logiciel ID+.

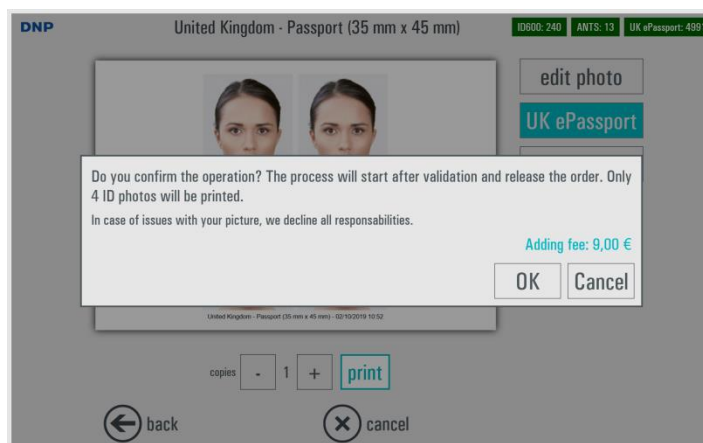
⇒ **Contactez votre distributeur pour commander une licence DNP UK ePassport.**

- **Une connexion Internet est exigée pour l'envoi en ligne de la photo dématérialisée.**

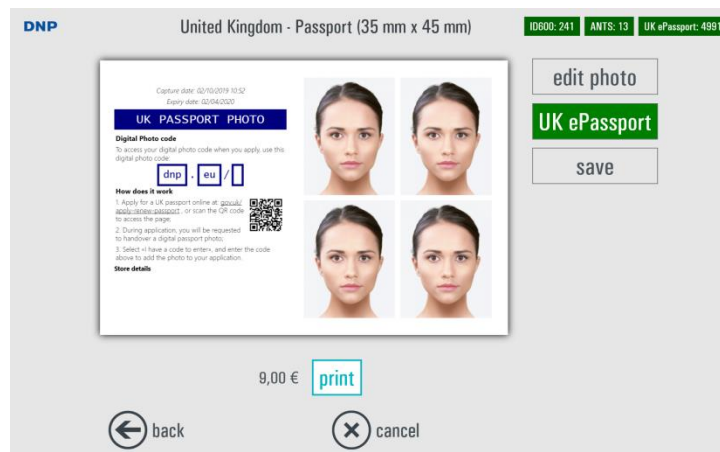
1) Pour utiliser ce service, vous pouvez sélectionner l'option UK ePassport dans l'écran d'aperçu.



2) Cliquez sur OK dans le message qui s'affiche pour valider le modèle UK ePassport.



- 3) Le bouton « UK ePassport » devient vert lorsque cette option est sélectionnée. Appuyez sur le bouton *print* (*imprimer*) pour finaliser et imprimer la commande.



- 4) Le code de la feuille de photos d'identité imprimée est accessible en ligne à l'adresse suivante : gov.uk/apply-renew-passport.

Mode QUICK Workflow

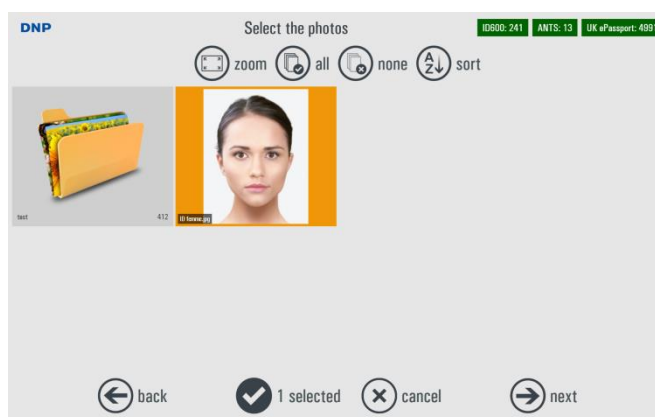
À compter de la version 1.3.33.3 du logiciel ID+, il est possible de configurer le logiciel pour imprimer une commande de photos d'identité en trois étapes seulement. Le flux de travail est accéléré et allégé.

Reportez-vous à la section Admin (page 67) pour configurer facilement le mode QUICK Workflow.

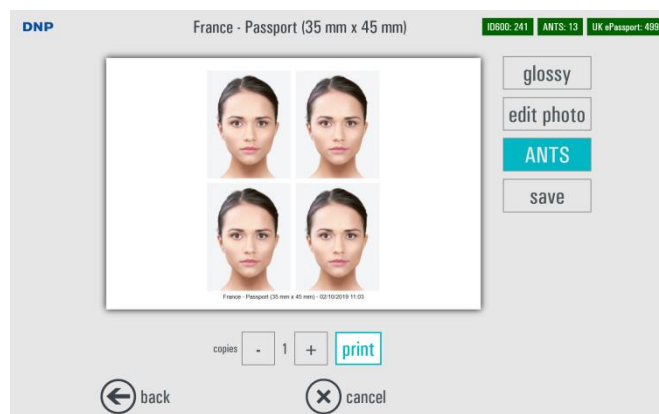
Étapes QUICK Workflow

Le flux de travail ci-dessous est optimisé avec un seul produit configuré.

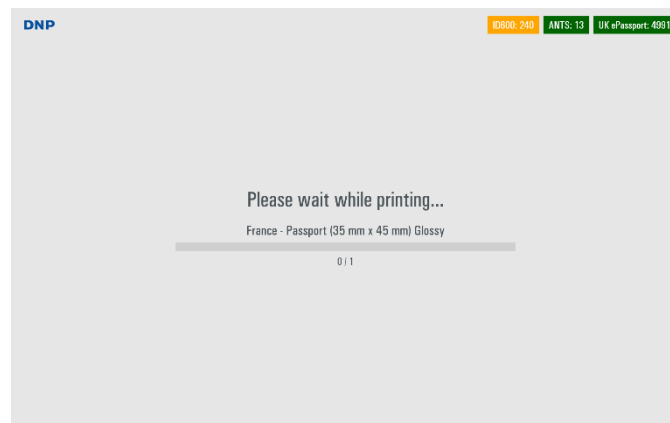
- 1) Sélectionnez votre photo d'identité (dans la source par défaut déjà définie dans la page ADMIN).



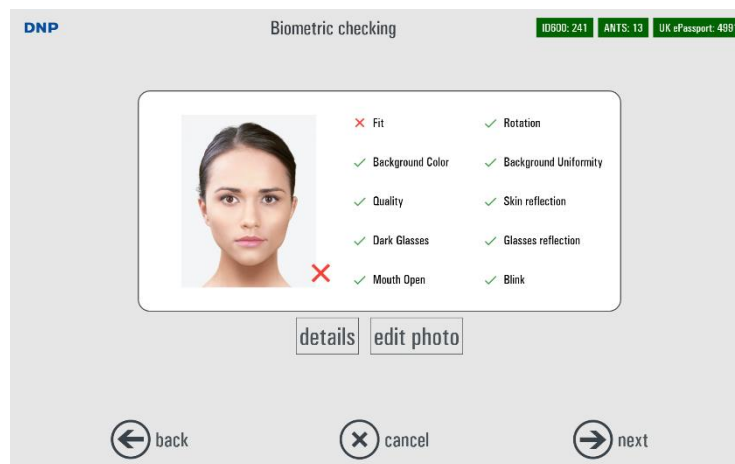
- 2) Vérifiez l'aperçu avant impression et cliquez sur le bouton *print* (imprimer).



3) La photo d'identité est imprimée.



- Si la photo d'identité n'est pas conforme au contrôle biométrique, une étape est ajoutée pour informer l'opérateur (entre l'étape 1 et l'étape 2).



Historique des commandes

Chapitre 3

Dans l'écran principal, cliquez sur le bouton *Order history* (Historique des commandes).



La page des commandes s'ouvre.



Process (Traitement) : le traitement correspondant à la commande s'affiche. Une copie de la commande est créée.

Export photos (Exporter des photos) : exporte toutes les photos utilisées dans la commande sélectionnée dans le dossier spécifié.

Export order (Exporter la commande) : exporte les photos de la commande dans le dossier spécifié.

ID photo to USB (Photo d'identité sur USB) : la photo d'identité est enregistrée sur le support USB.

Delete (Supprimer) : supprime la commande

Remarque : seules les photos des commandes traitées (imprimées) peuvent être exportées ou enregistrées sur USB.

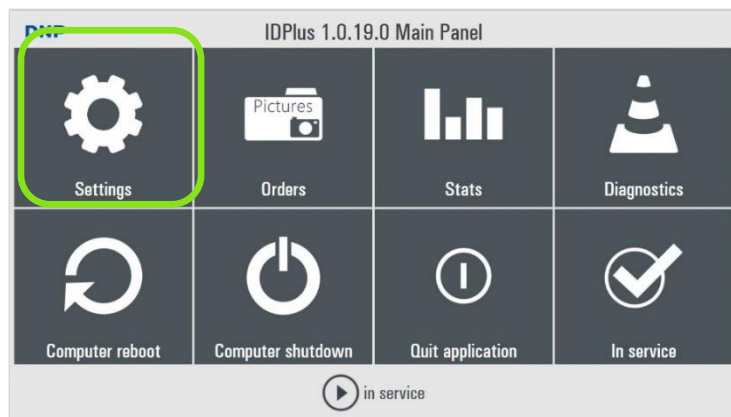
Paramètres – Généralités

Chapitre 4

- 1) Depuis l'écran de veille, ouvrez la page Admin en appuyant dans l'ordre sur les coins inférieurs gauche et droit de l'écran.



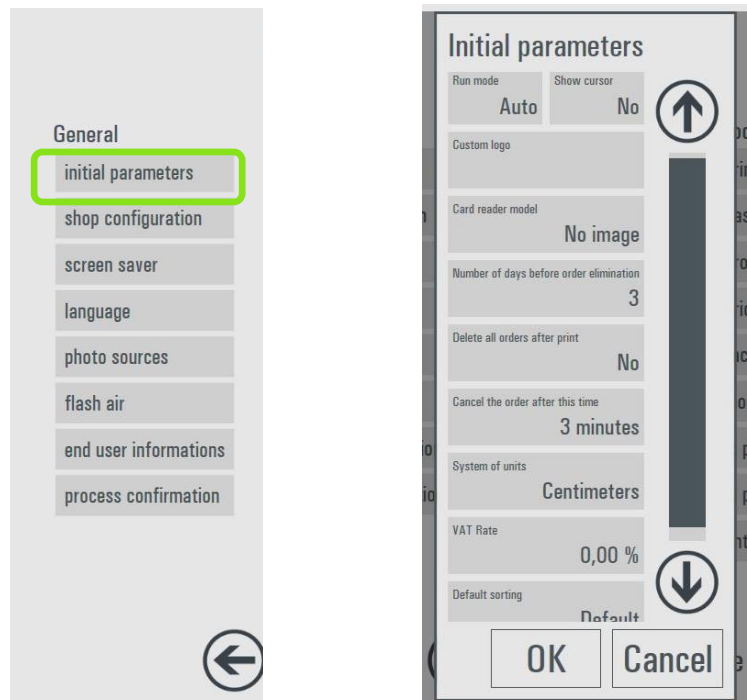
- 2) Cliquez sur le bouton **Settings** (Paramètres) :



- 3) La page des paramètres s'affiche.



Paramètres initiaux



Sélectionnez *Settings* (Paramètres) > *Initial parameters* (Paramètres initiaux).

- **Run mode** (Mode de fonctionnement) : sélectionnez *Auto* pour que le logiciel démarre en même temps que l'ordinateur, sélectionnez *Manual* (Manuel) pour que le démarrage du logiciel soit effectué par l'opérateur (en double cliquant sur l'icône du logiciel).
- **Show cursor** (Montrer le pointeur) : sélectionnez *No* (Non) pour masquer le pointeur du système (utile en cas d'utilisation d'un écran tactile) ou *Yes* (Oui) pour afficher le pointeur du système (utile en cas d'utilisation de la souris).
- **Custom logo** (Logo personnalisé) : permet de charger une image (PNG or JPEG) du logo du magasin. Le logo sélectionné est affiché dans le coin supérieur gauche de l'écran.
- **Card Reader** (Lecteur de carte) : sélectionnez le modèle de lecteur de carte approprié dans la liste proposée. L'option sélectionnée par défaut est *No image* (Aucune image) car aucun lecteur de carte n'est fourni.
- **Number of days before order elimination** (Nombre de jours avant la suppression de la commande) : permet de définir le nombre de jours au bout duquel une commande traitée sera supprimée de la mémoire du système.
- **Delete all orders after print** (Supprimer toutes les commandes après l'impression) : sélectionnez *Yes* (Oui) ou *No* (Non). Si vous sélectionnez *Yes* (Oui) toutes les images seront supprimées immédiatement après l'impression.
- **Cancel the order after this time (Timeout)** (Délai avant la suppression de la commande) : utilisez cette option pour supprimer automatiquement la commande au bout du délai indiqué ou pour ne jamais supprimer une commande.
- **System of units** (Unité de mesure) : sélectionnez *Centimeters* (Centimètres) ou *Inches* (Pouces).
- **VAT rate** (Taux de TVA) : entrez le taux de TVA appliqué dans votre pays. Si vous sélectionnez la valeur 0 (zéro) aucune TVA n'est ajoutée.
- **Default sorting** (Tri par défaut) : sélectionnez le critère de visualisation des photos par défaut : par date ou par nom.

Configuration du magasin

L'option *Shop configuration* (Configuration du magasin) permet d'insérer les informations et le logo du magasin.

Les informations et le logo du magasin sont affichés sur les tirages si les options E-mail ou ANTS sont sélectionnées.

Écran de veille

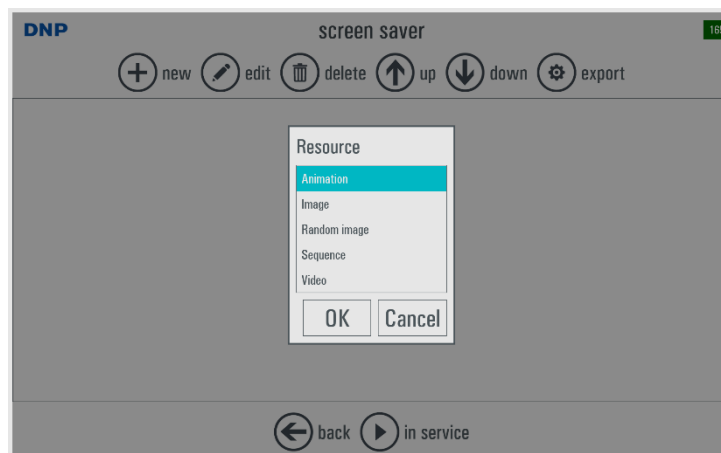
L'option *Screen saver* (écran de veille) permet d'afficher des animations et des annonces publicitaires pendant que le système est inutilisé.

Il est possible d'afficher des images, des photos, des pages html, des effets de fondus enchainés et du texte personnalisé.

Les images et les vidéos sont affichées avec le même ratio d'image que le moniteur. Il est préférable d'utiliser les images et les vidéos avec la même résolution que le moniteur. Les petites images peuvent ne pas être suffisamment nettes, les images de grande dimension peuvent ralentir les transitions et l'ordinateur.

Si aucune image ou vidéo n'est sélectionnée, c'est la vidéo par défaut qui est affichée.

Pour sélectionner une image ou une séquence vidéo, sélectionnez *New* (Nouveau) puis :



- Animation (Animation)** : présentation de 6 images minimum.
 Sélectionnez : *New* (Nouveau) – *Animation* (Animation) – OK
 Glissez-déposez au moins six objets (images) dans l'animation. Déplacez les objets avec les boutons flèches.
 ⇒ **Dimension des fichiers : 1920 x 1200 pixels 240 dpi**
- Image (Image)** : durée minimale de l'affichage de l'image en secondes.
 Sélectionnez des images .jpg ou .png. Il est préférable d'utiliser les images et les vidéos avec la même résolution que le moniteur. Les fichiers trop petits peuvent ne pas être nets, les fichiers trop grands ralentissent le logiciel.
 Sélectionnez : *New* (Nouveau) – *Image* (Image) – *File name* (Nom du fichier) : entrez l'emplacement du fichier et confirmez avec OK.
 ⇒ **Dimension des fichiers : 1920 x 1200 pixels 240 dpi**
- Random image (Image aléatoire)** : les images stockées dans le dossier sélectionné sont affichées selon une séquence aléatoire.
 Sélectionnez : *New* (Nouveau) – *Random image* (Image aléatoire) – *Directory* (Dossier) et sélectionnez le dossier qui contient les images.
 ⇒ **Dimension des fichiers : 1920 x 1200 pixels 240 dpi**
- Sequence (Séquence)** : vidéo ou images affichées en séquence.
 Sélectionnez : *New* (Nouveau) – *Sequence* (Séquence) – OK
 Glissez-déposez au moins six objets dans l'animation. Déplacez les objets avec les boutons flèches.
 ⇒ **Dimension des fichiers : 1920 x 1200 pixels 240 dpi**
- Video (Vidéo)** : sélectionnez une vidéo .avi ou .mp4.
 Sélectionnez : *New* (Nouveau) – *Video* (Vidéo) – *File name* (Nom du fichier) : entrez l'emplacement de la vidéo et confirmez avec OK.
 ⇒ **Dimension des fichiers : 1920 x 1200 pixels / HD 720 lignes et débit binaire inférieur à 2000 kbps**

Langue

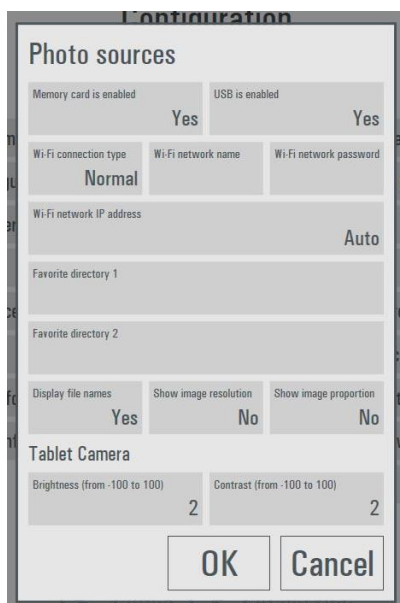


- **Administrator Language** (Langue de l'administrateur) : permet de sélectionner la langue de paramétrage par défaut. Pour appliquer une nouvelle langue par défaut, vous devez redémarrer le logiciel.
- **Language** (Langue) : permet de sélectionner la langue par défaut des procédures d'utilisation.
- **Can Select language** (Sélection de la langue possible) : si vous sélectionnez *Yes* (Oui), l'utilisateur pourra choisir la langue des procédures d'utilisation en appuyant sur le bouton *Available languages* (Langues disponibles).
- **Currency, Date and Time** (Devise, date et heure) : Si l'option *Default* (Défaut) est sélectionnée, le paramétrage utilisé est celui de Windows. Il est possible de choisir un pays dans la liste proposée.
- **System of units** (Unité de mesure) : il est possible de sélectionner *Centimeters* (Centimètres) ou *Inches* (Pouces) pour les informations affichées concernant les produits.

Langues disponibles
Anglais
Français
Allemand
Portugais
Espagnol
Italien

- **Available Languages** (Langues disponibles) : les paramètres d'édition et d'administration du logiciel ID+ peuvent être exprimés dans les langues figurant dans la liste ci-dessus.

Supports d'origine des photos



Utilisez la section *Photo sources* (Supports d'origine des photos) pour activer les supports à partir desquels le client pourra charger des images dans le logiciel ID+.

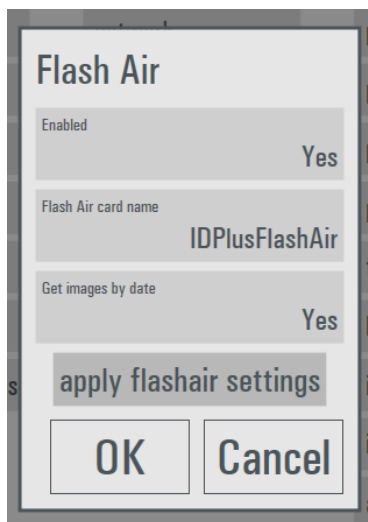
- **Memory Card** (Carte mémoire) : sélectionnez *Yes* (Oui) si vous souhaitez autoriser le chargement d'images depuis une carte mémoire.
- **USB** : sélectionnez *Yes* (Oui) si vous souhaitez autoriser le chargement d'images depuis un support USB.
- **Wi-Fi network type** (Type de réseau Wifi) : sélectionnez un réseau Wifi normal ou Ad-hoc. Dans le cas d'un réseau normal, entrez le nom du réseau Wifi et le mot de passe. Dans le cas d'un réseau Ad-hoc, le nom du réseau et le mot de passe est généré par le logiciel ID+.
- **Wi-Fi network name** (Nom du réseau Wifi) : permet de définir le nom du réseau affiché à l'écran. Remarque : ce texte est affiché à l'intention du client. Le réseau Wifi doit être configuré en fonction des paramètres du système d'exploitation.
- **Wi-Fi network IP address** (Adresses IP du réseau Wifi) : en cas de réseaux multiples, la sélection automatique du réseau peut échouer. Dans ce cas, sélectionnez manuellement l'adresse IP à utiliser pour le transfert de l'image via Wifi.
- **Favourite directory 1-2** (Dossier favori 1-2) : il est possible de sélectionner jusqu'à 2 dossiers depuis lesquels l'utilisateur pourra charger des images en cliquant sur un bouton dans l'écran de chargement des images.
- **Display file names** (Afficher le nom du fichier) : si vous sélectionnez *Yes* (Oui) une étiquette contenant le nom du fichier sera affichée sous l'image chargée.
- **Show image resolution** (Afficher la résolution de l'image) : si vous sélectionnez *Yes* (Oui) la dimension de l'image en pixels est affichée.
- **Show image proportion** (Afficher la proportion de l'image) : si vous sélectionnez *Yes* (Oui) le ratio de l'image est affiché (2:3, 3:4, etc.)
- **Tablet Camera** (Appareil photo de la tablette) : sélectionnez le réglage de luminosité et de contraste appliqué par défaut aux images venant de l'appareil photo intégré de la tablette.

Configuration de FlashAir

Utilisez cette section pour configurer les transferts d'images FlashAir (**non compris dans la fourniture**) depuis un appareil photo externe.

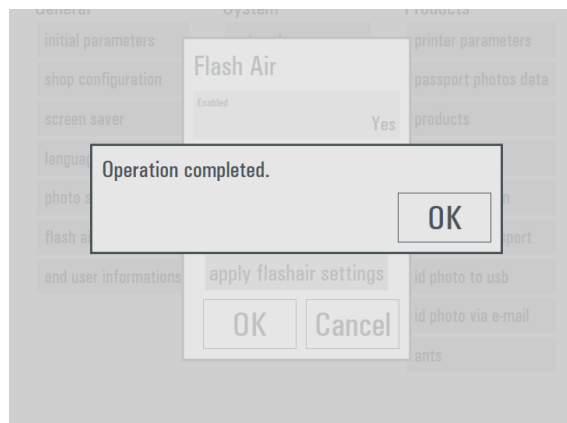
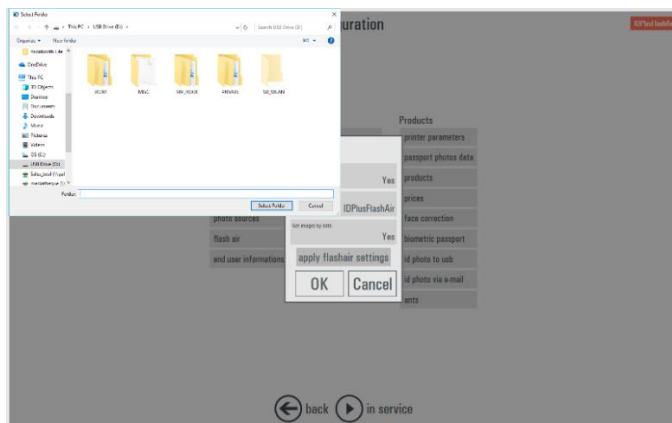
Pour configurer FlashAir, utilisez un lecteur de carte externe.

Remarque : Avant de configurer FlashAir, veuillez à configurer le réseau Wifi comme indiqué précédemment dans la section [Support d'origine des photos](#), p. 20 de ce manuel.



Les cartes FlashAir compatibles sont celles des générations W-04, W-03 et W-02. La première génération, W-01, n'est pas compatible.

- **Enabled** (Activé) : Sélectionnez Yes (Oui) pour activer les transferts d'images par FlashAir.
- **FlashAir card name** (Nom de la carte FlashAir) : Définissez le nom du support FlashAir. Le nom par défaut est « IDPlusFlashAir ».
- **Get images by date** (Capturer les images en fonction de la date) : si vous sélectionnez Yes (Oui) seules les images ayant la même date que l'ordinateur sont chargées (ceci permet d'éviter de charger des photos inutiles de la veille).



- **Apply Flashair settings** (Appliquer les paramètres FlashAir) : connectez la carte SD FlashAir à la tablette. Si nécessaire, utilisez un adaptateur USB-SD (non fourni). Si une carte FlashAir est connectée,

sélectionnez *Apply FlashAir Settings* (Appliquer les paramètres FlashAir) : l'explorateur de dossiers s'ouvre. Sélectionnez l'emplacement de la carte FlashAir (la lettre associée à la carte) et appuyez sur OK. Le fichier de configuration est stocké sur la carte FlashAir.

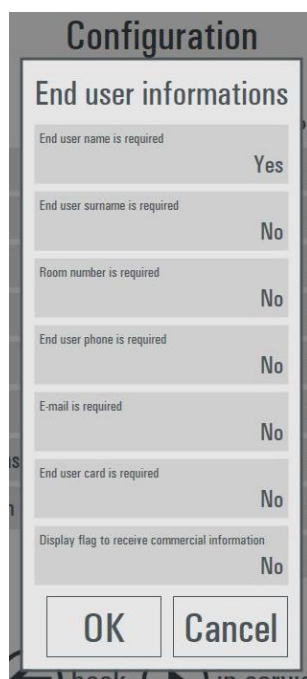
Vous pouvez alors introduire la carte FlashAir dans l'appareil photo. Lorsque vous mettez l'appareil photo en marche, la carte se connecte au réseau Wifi configuré dans la page des paramètres décrite ci-dessus.

⇒ La liste des appareils photo compatibles avec chaque modèle FlashAir (W-02/W-03/W-04) se trouve sur les sites Internet suivant :

- https://jp.toshibamemory.com/ww/compati/flashair/pdf/FlashAirW04_Operation_checked_device_list.pdf
- https://global.toshiba-memory.com/personal/flash/compati/pdf/flashair_w3.pdf
- <https://global.toshiba-memory.com/personal/flash/compati/pdf/flashair.pdf>

⇒ **IMPORTANT : L'appareil photo doit impérativement disposer de la fonction DPOF**

Informations sur l'utilisateur final



- **End user name is required** (Le prénom de l'utilisateur final est exigé) : si vous sélectionnez Yes (Oui), la page de saisie du prénom de l'utilisateur s'affiche à la fin de la procédure.
- **End user surname is required** (Le nom de l'utilisateur final est exigé) : si vous sélectionnez Yes (Oui), la page de saisie du nom de l'utilisateur s'affiche à la fin de la procédure.
- **Room number is required** (Le numéro de chambre est exigé) : si vous sélectionnez Yes (Oui) le numéro de chambre est exigé pour finaliser la commande. Ce paramètre est utile lorsque la borne est installée dans un hôtel ou sur un bateau de croisière.
- **End user phone is required** (Le numéro de téléphone de l'utilisateur final est exigé) : si vous sélectionnez Yes (Oui) le numéro de téléphone de l'utilisateur final sera exigé pour finaliser la commande.
- **E-mail is required** (E-mail exigé) : si vous sélectionnez Yes (Oui), l'adresse e-mail sera exigée pour finaliser la commande.
- **End user card is required** (Numéro de carte de l'utilisateur final est exigé) : si vous sélectionnez Yes (Oui), le numéro de carte sera exigé pour finaliser la commande.
- **Display flag to receive commercial information** (Afficher la case autorisant l'envoi d'informations commerciales) : si vous sélectionnez Yes (Oui), une case confirmant l'acceptation d'informations commerciales sera proposée à l'utilisateur final avant de finaliser la commande.

Réseau

Configuration

Network

Set the network parameters on startup **No**

IP 192.168.192.99

Subnet Mask 255.255.255.0

Gateway 192.168.192.90

DNS 192.168.192.90

Proxy user name

Proxy password

OK **Cancel**

back in service

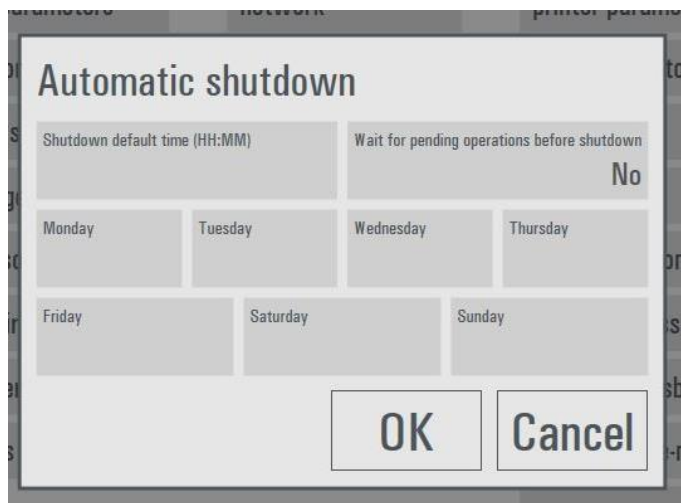
Si l'option *Set network parameters on startup* (Configurer les paramètres du réseau au démarrage) est sur *Yes* (Oui), le logiciel configure, au démarrage, les paramètres de réseau du terminal pour définir l'adresse IP et utilise le paramétrage défini dans l'écran de configuration.

Cette option est sur *No* (Non) par défaut.

Veillez noter que le paramétrage automatique du réseau n'est possible que si le nom de l'ordinateur contient le sigle « DNP ».

Veillez à ne pas modifier ce paramétrage si vous n'êtes pas certain de la configuration du réseau.

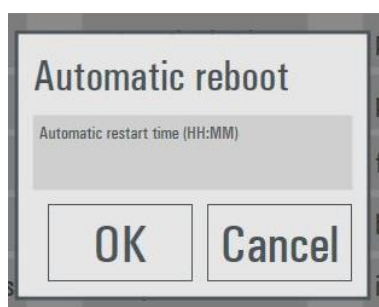
Arrêt automatique



L'option *Automatic Shutdown* (Arrêt automatique) permet de définir l'heure d'arrêt automatique de l'ordinateur. Il est possible de définir une heure par défaut pour tous les jours et une heure spécifique pour un jour de la semaine.

Wait for pending operations before shutdown (Attendre la fin des opérations en cours avant d'arrêter) : si vous sélectionnez *Yes* (Oui), le système attend que les opérations en cours, telles que des impressions ou des commandes, soit terminées avant d'arrêter l'ordinateur. Si vous sélectionnez *No* (Non), le système s'arrête immédiatement et les opérations sont interrompues.

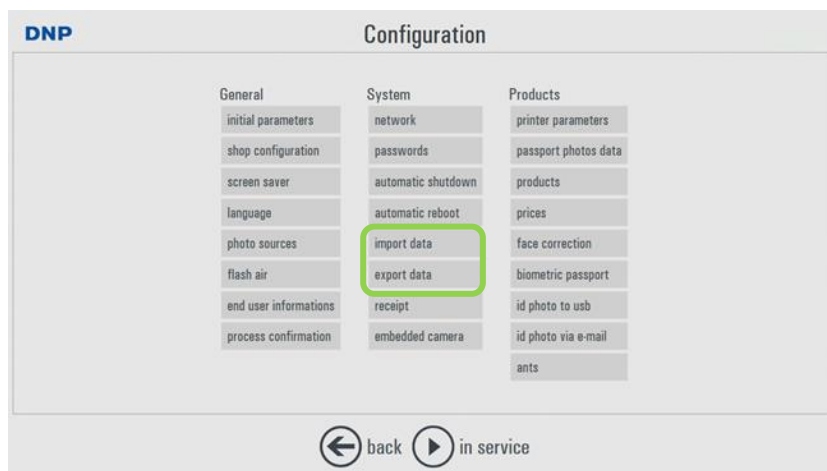
Redémarrage automatique



Si une heure est saisie, l'ordinateur effectue un redémarrage à l'heure spécifiée.

Ceci permet de programmer une réinitialisation de Windows la nuit si l'ordinateur n'est jamais arrêté par les opérateurs.

Importation et exportations des données



Si vous sélectionnez *Export data* (Exporter les données), le logiciel crée, sur le bureau, un fichier zip contenant la configuration actuelle des produits.

Si vous sélectionnez *Import data* (Importer des données), une configuration des produits est importée depuis un fichier zip d'exportation des données.

Cette fonction est utile pour conserver une copie de sauvegarde de la configuration du système ou copier une configuration d'un système à un autre.

Reçu

L'option *Receipt* (Reçu) permet de configurer une imprimante pour imprimer les reçus après l'envoi des commandes.

Pour pouvoir configurer l'imprimante de reçus, le pilote de l'imprimante doit être installé dans Windows.

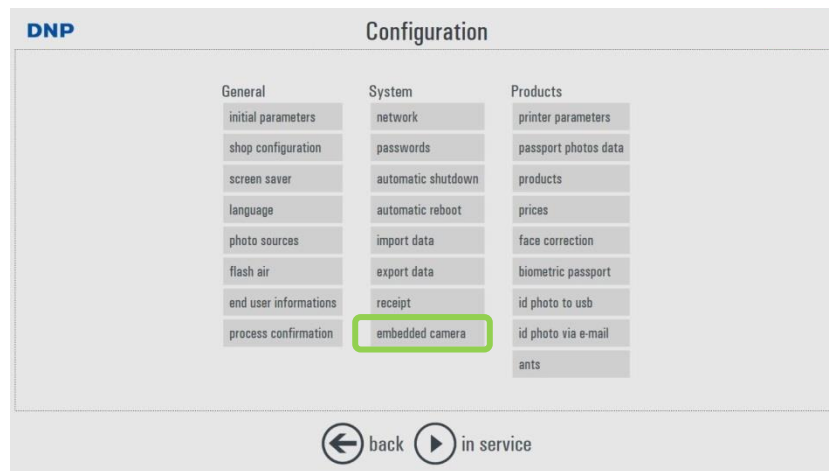


Remarque : Le système est compatible avec n'importe quel type d'imprimante de reçus dès lors que le pilote correspondant est installé. L'imprimante de reçus doit être configurée dans le système.

- Le logiciel ID+ ne peut imprimer aucun reçu si l'imprimante de reçus n'est pas configurée.

- Receipt printer** (Imprimante de reçus) : sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes installées.
- Printing mode** (Mode d'impression) : il est possible de sélectionner un des modes suivants : Auto, XAML, RTF, GDI+. Le mode dépend des fonctionnalités de l'imprimante de reçus sélectionnée. En cas de doute, sélectionnez l'option par défaut AUTO. Le mode RTF est le mode le plus compatible et fonctionne avec la plupart des imprimantes mais la mise en page du reçu est plus élémentaire. Le mode RTF n'est pas compatible avec l'impression de codes barres.
- Print the receipt for the customer** (Imprimer le reçu pour le client) : si vous sélectionnez Yes (Oui) un reçu est imprimé à la fin de chaque commande.
- Print the receipt for the shop** (Imprimer le reçu pour le magasin) : si vous sélectionnez Yes (Oui), un second reçu est imprimé pour l'employé de magasin.
- Language** (Langue) : sélectionnez la langue à utiliser dans les reçus dans la liste des langues disponibles.
- Title** (Titre) : saisissez le titre du reçu à imprimer en haut du reçu.
- Line 1 and 2** (Ligne 1 et 2) : saisissez le texte à imprimer sous la ligne de titre.
- Footer** (Pied de page) : saisissez le texte à imprimer en bas du reçu.
- Save a receipt file** (Enregistrer un fichier de reçu) : sélectionnez le dossier où enregistrer un fichier texte contenant une copie du reçu de commande.

Appareil photo intégré

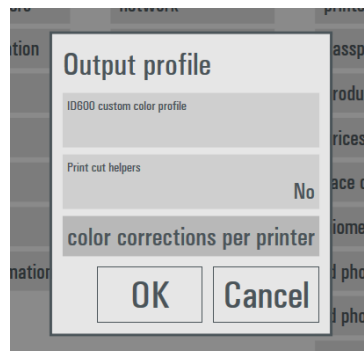


En sélectionnant *Embedded camera* (Appareil photo intégré), la fenêtre des paramètres de l'appareil photo du système s'affiche.

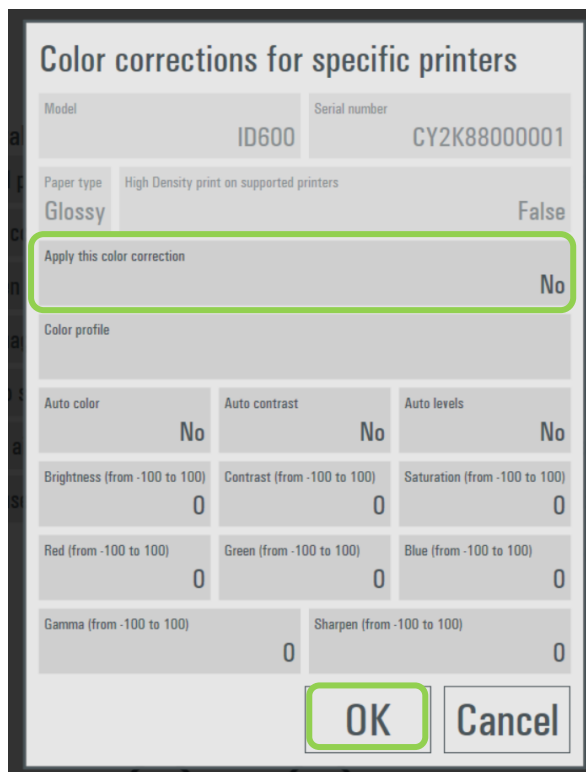
Les paramètres disponibles et leurs valeurs varient en fonction du système utilisé.

Paramètres de l'imprimante ID600

Dans cette section, il est possible de modifier les paramètres de sortie de l'imprimante ID600.

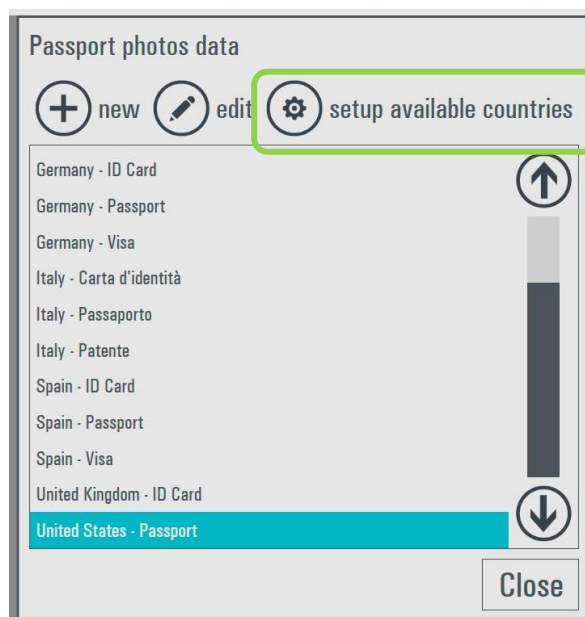


- **Custom color profile** (Profil de couleur personnalisé) : il est possible de charger un profil de couleur utilisé par chaque modèle d'imprimante. Si aucun profil n'est défini, c'est le profil par défaut qui est utilisé.
- **Print cut helpers** (Imprimer des repères de découpe) : sélectionnez Yes (Oui) si vous souhaitez imprimer des repères noirs facilitant la découpe de l'image.



- **Color corrections per printer** (Correction des couleurs par imprimante) : dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez une imprimante et une finition de papier, puis sélectionnez *Edit* (Modifier).
- Dans la nouvelle fenêtre, il est possible d'appliquer les paramètres, le profil de couleurs, les corrections de couleur et les améliorations uniquement pour l'imprimante sélectionnée et pour la finition de papier sélectionnée.
- REMARQUE : l'option *Apply this color correction* (Appliquer cette correction de couleur) doit être sur *Yes* (Oui) pour activer les corrections de l'imprimante sélectionnée.

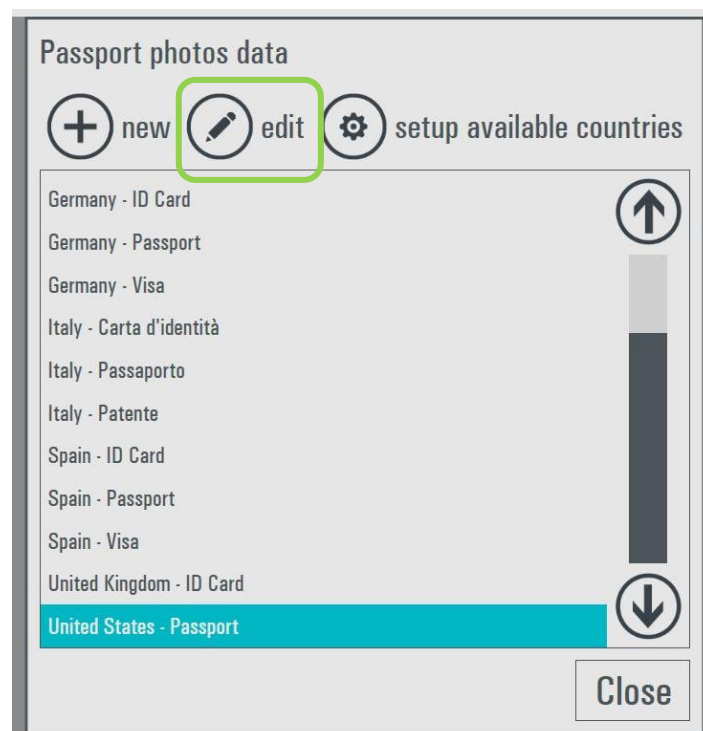
Données relatives aux photos d'identité



L'option *Passport photos data* (Données relatives aux photos d'identité) permet d'ouvrir une liste de tous les pays disponibles. Sélectionnez ou désélectionnez un pays de la liste. Seuls les pays sélectionnés seront disponibles pendant la procédure.



Il est également possible de modifier les paramètres des pays. Sélectionnez le pays dans la liste et appuyez sur *Edit* (Modifier).



Une nouvelle fenêtre contenant tous les paramètres disponibles pour le pays sélectionné s'affiche. Affichez ou modifiez les paramètres et appuyez sur OK pour confirmer et enregistrer le nouveau paramétrage.

Produits

Sélectionnez *Settings* (Paramètres) > *Products* (Produits).

Deux types de produits sont disponibles : photo d'identité internationale et photo d'identité.

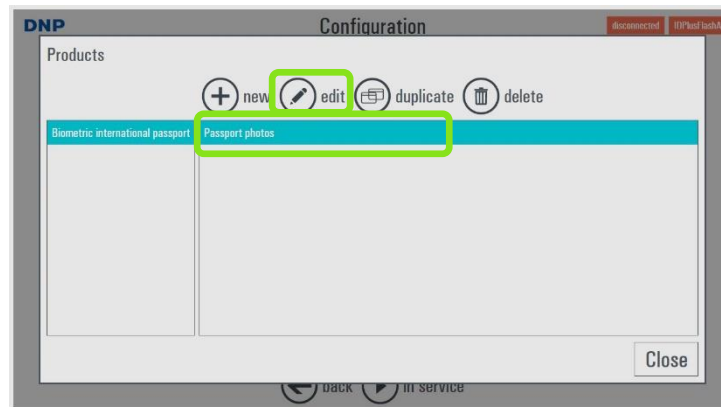
La photo d'identité internationale respecte les dimensions et certains paramètres biométriques extraits de la liste des pays disponibles dans le système.

La photo d'identité est un produit plus classique dont tous les paramètres sont définis par l'opérateur.

Le produit par défaut est la photo d'identité internationale. La procédure de configuration du produit est décrite ci-dessous.

Photo d'identité internationale

Sélectionnez *Biometric international product* (Produit international biométrique) et cliquez sur *Edit* (Éditer).



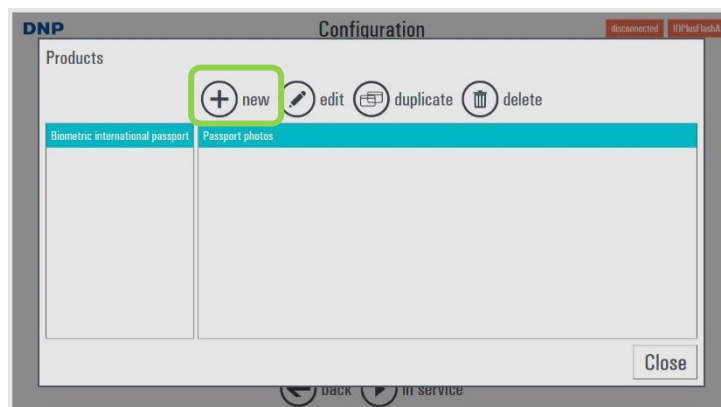
La fenêtre de configuration du produit s'ouvre :

- **Name** (Nom) : il est possible d'attribuer un nouveau nom au produit.
- **Channel** (Canal) : seul le canal de sortie pour l'impression de photos d'identité étant de 10 x 15 (4" x 6"), il est impossible de modifier le canal de sortie.
- **Visible** (Visibilité) : il est possible de choisir si le produit doit être visible ou non par le client.
- **Paper type** (Type de papier) : sélectionnez le type de finition. Le choix de la finition étant, par défaut, manuel, le logiciel affiche une page contenant une sélection de finitions pendant la création de la commande.
- **Icon** (Icône) : il est possible de sélectionner une image représentant le produit. Pour être compatible, l'image doit être au format PNG avec une résolution de 500 x 500 pixels.
- **Barcode type** (Type de code barres) : sélectionnez un type de code barres approprié dans la liste des codes barres disponibles. Le code barres est imprimé sur le reçu.
- **EAN code** (Code EAN) : définissez un numéro de code produit à imprimer conformément au type de code barres sélectionné précédemment.
- **Orientation** (Orientation) : sélectionnez Horizontal ou Vertical.

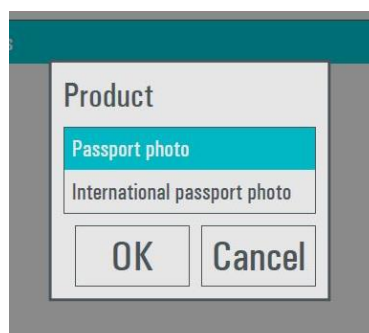
- **Rows / Columns** (Lignes et colonnes) : sélectionnez le nombre de lignes et de colonnes pour les photos d'identité. La configuration par défaut est de 2 lignes et 3 colonnes, soit 6 photos au total. Remarque : si la dimension de la photo d'identité d'un pays est trop grande, le nombre total de photos disponibles sur un tirage pourra être réduit automatiquement par le logiciel.
- **Horizontal spacing / Vertical spacing** (Espace horizontal et vertical) : définissez, en millimètres, les marges séparant les photos sur le tirage.
- **Include Portrait** (Inclure un portrait) : si vous sélectionnez *Yes* (Oui), la première moitié du tirage contiendra des photos d'identité, la deuxième moitié contiendra un portrait.
- **Print cut helpers** (Imprimer des repères de découpe) : sélectionnez *Yes* (Oui) pour imprimer des repères noirs facilitant la découpe.
- **Print details in passport photo** (Imprimer les détails des photos d'identité) : sélectionnez *Yes* (Oui) pour imprimer la date et l'heure.
- **Logo** (Logo) : permet d'insérer un logo à imprimer. Le logo peut être une image JPG ou PNG de n'importe quelle dimension, horizontale ou verticale. La résolution recommandée est de 300 x 1200 pixels.
- **Print biometric report** (Imprimer le rapport biométrique) : sélectionnez *Yes* (Oui) pour imprimer le rapport biométrique sur une page supplémentaire.
- **Box** (Boîte) : une nouvelle fenêtre s'ouvre pour définir l'aspect du bouton de sélection du produit.

Photos d'identité

Sélectionnez *New* (Nouveau).



Une nouvelle fenêtre s'ouvre :



Sélectionnez *Passport photo* (Photo d'identité) et appuyez sur OK, la fenêtre des paramètres s'affiche :

- **Name (Nom)** : il est possible d'attribuer un nouveau nom au produit.
- **Channel (Canal)** : seul le canal de sortie pour l'impression de photos d'identité étant de 10 x 15 (4" x 6"), il est impossible de modifier le canal de sortie.
- **Visible (Visibilité)** : il est possible de choisir si le produit doit être visible ou non par le client.
- **Paper type (Type de papier)** : sélectionnez le type de finition. Le choix de la finition étant, par défaut, manuel, le logiciel affiche une page contenant une sélection de finitions pendant la création de la commande.
- **Icon (Icône)** : il est possible de sélectionner une image représentant le produit. Pour être compatible, l'image doit être au format PNG avec une résolution de 500 x 500 pixels.
- **Barcode type (Type de code barres)** : sélectionnez un type de code barres approprié dans la liste des codes barres disponibles. Le code barres est imprimé sur le reçu.
- **EAN code (Code EAN)** : définissez un numéro de code produit à imprimer conformément au type de code barres sélectionné précédemment.
- **Orientation (Orientation)** : sélectionnez Horizontal ou Vertical.
- **Height / Width (Hauteur / Largeur)** : sélectionnez, en millimètres, la dimension de la photo d'identité à imprimer.
- **Rows / Columns (Lignes et colonnes)** : sélectionnez le nombre de lignes et de colonnes pour les photos d'identité. La configuration par défaut est de 2 lignes et 3 colonnes, soit 6 photos au total. Remarque : si la dimension de la photo d'identité d'un pays est trop grande, le nombre total de photos disponibles sur un tirage pourra être réduit automatiquement par le logiciel.
- **Horizontal spacing / Vertical spacing (Espacement horizontal et vertical)** : définissez, en millimètres, les marges séparant les photos sur le tirage.
- **Include Portrait (Inclure un portrait)** : si vous sélectionnez Yes (Oui), la première moitié du tirage contiendra des photos d'identité, la deuxième moitié contiendra un portrait.
- **Print cut helpers (Imprimer des repères de découpe)** : sélectionnez Yes (Oui) pour imprimer des repères noirs facilitant la découpe.
- **Print details in passport photo (Imprimer les détails des photos d'identité)** : sélectionnez Yes (Oui) pour imprimer la date et l'heure.
- **Logo** : permet d'insérer un logo à imprimer. Le logo peut être une image JPG ou PNG de n'importe quelle dimension, horizontale ou verticale. La résolution recommandée est de 300 x 1200 pixels.
- **Print biometric report (Imprimer le rapport biométrique)** : Sélectionnez Yes (Oui) pour imprimer le rapport biométrique sur une page supplémentaire.
- **Box (Boîte)** : Une nouvelle fenêtre s'ouvre pour définir l'aspect du bouton de sélection du produit.
- **Load from template (Charger depuis le modèle)** : une liste des pays disponibles s'affiche, sélectionnez le pays dont vous souhaitez importer les paramètres dimensionnels et légaux des photos d'identité.

- **Passport parameters** (Paramètres de la photo d'identité) : voir ci-dessous

The screenshot shows the 'Passport parameters' dialog box. It contains several input fields for face dimensions and distances, each with a default value of '0,00'. The fields are: 'Face representation' (set to 'Oval'), 'Min face height (in mm)', 'Max face height (in mm, 0 = auto)', 'Min face width (in mm, 0 = auto)', 'Max face width (in mm, 0 = auto)', 'Min distance from the eyes (horizontal line) to the bottom (in mm, 0 = auto)', 'Max distance from the eyes to the bottom (in mm, 0 = auto)', and 'Distance between the top and the face (in mm, 0 = auto)'. At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons. To the right of the dialog, blue callout boxes with orange arrows point to specific fields, providing their functions in French.

Field	Annotation
Face representation	Possibilité de choisir entre <i>Oval</i> (Ovale) et <i>Rectangle</i>
Min face height (in mm)	Hauteur minimum du visage en mm
Max face height (in mm, 0 = auto)	Hauteur maximum du visage en mm
Min face width (in mm, 0 = auto)	Largeur minimum du visage en mm
Max face width (in mm, 0 = auto)	Largeur maximum du visage en mm
Min distance from the eyes (horizontal line) to the bottom (in mm, 0 = auto)	Distance minimale depuis les yeux
Max distance from the eyes to the bottom (in mm, 0 = auto)	Distance maximale depuis les yeux
Distance between the top and the face (in mm, 0 = auto)	Distance en mm

Prix

Un clavier externe est nécessaire pour pouvoir définir les prix

The screenshot shows the 'Configuration' window with the 'Prices' tab selected. It features buttons for 'export prices' and 'import prices'. A 'Visible' checkbox is checked. Below it are 'copy prices' and 'paste prices' buttons. A table lists prices with columns 'From', 'Price', and 'Service fee'. The first row shows '1', '€ 8,00', and '€ 0,00'. 'add' and 'remove' buttons are at the bottom of the table. Navigation arrows and a 'Close' button are on the right side.

From	Price	Service fee
1	€ 8,00	€ 0,00

- **Visible** (Visibilité) : une case blanche (ON) signifie que le produit sera visible par le client.
- **Add – remove** (Ajouter - supprimer) : permet d'ajouter ou de supprimer un prix. Pour valider la définition des prix, il est nécessaire d'ajouter au moins un prix.
- **From** (A partir de) : nombre minimum d'exemplaires pour le prix sélectionné.
- **Price** (Prix) : prix unitaire des produits (ex. : prix d'un tirage).
- **Service fee** (Frais de service) : prix fixe par commande. Dans le cas d'une commande comprenant plusieurs frais de service, seuls les frais les plus élevés sont ajoutés au montant total.
- **Copy prices / paste prices** (Copier/coller des prix) : fonction permettant de copier/coller des prix d'un produit à un autre.

Photo d'identité biométrique

L'option *Biometric passport* (Photo d'identité biométrique) permet d'activer ou de désactiver deux paramètres biométriques : détection des lunettes et détection des lunettes à verres sombres.



Photo d'identité sur USB

L'option *ID Photo to USB* (Photo d'identité sur USB) permet d'activer ou de désactiver le service supplémentaire d'enregistrement des fichiers de photo d'identité sur un support USB.

Des frais supplémentaires peuvent être facturés pour ce service.

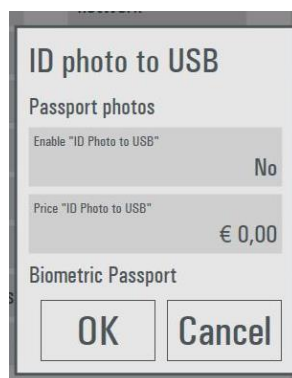


Photo d'identité via e-mail

L'option *ID Photo via e-mail* (Photo d'identité via e-mail) permet d'activer ou de désactiver le service supplémentaire d'envoi des fichiers de photo d'identité à une adresse e-mail.

Des frais supplémentaires peuvent être facturés pour ce service.

Les paramètres des photos d'identité et des photos d'identité biométriques sont configurables séparément.



The screenshot shows a configuration window titled "ID Photo via e-mail". It contains two main sections: "Passport photos" and "Biometric Passport". Each section has an "Enabled" toggle switch set to "Yes" and a "Price" field. The "Passport photos" price is set to "€ 4,00" and the "Biometric Passport" price is set to "€ 6,00". At the bottom of the window, there is a "test" button and two buttons labeled "OK" and "Cancel".

Après avoir saisi une adresse e-mail valable, appuyez sur le bouton *Test*, le système envoie alors un e-mail de test pour vérifier la configuration du réseau et de l'adresse e-mail.

ANTS (en France uniquement)

Ce service est réservé à la France.

Il est possible de configurer le téléchargement automatique des fichiers de photo d'identité à l'AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS, une institution publique française supervisée par le Ministère de l'intérieur pour la création des nouveaux permis de conduire.

CONNECTEZ VOTRE SYSTÈME À INTERNET AVANT DE CONFIGURER LE LOGICIEL.

Pour utiliser ce service, vous devez faire l'acquisition d'un pack DNP ANTS autorisant un nombre de photos donné.

Vous avez le choix de faire l'acquisition de pack ANTS via deux fournisseurs : **EasyEphoto** et **FNP**.

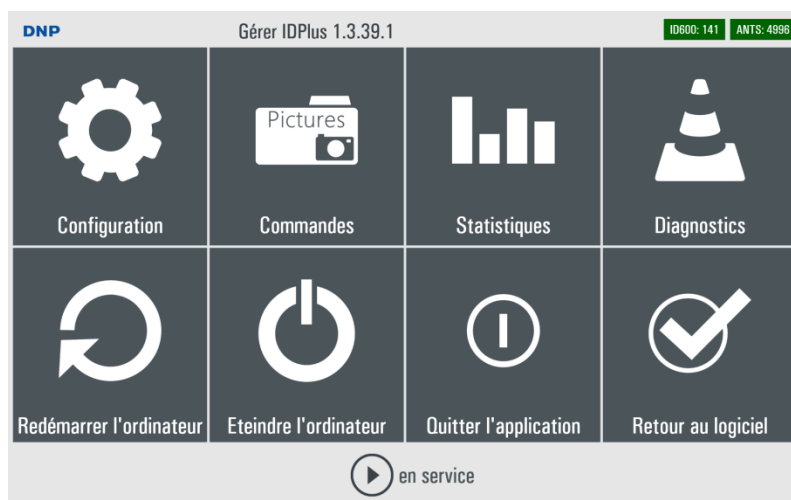
⇒ **Contactez votre distributeur DNP en France pour commander le pack DNP ANTS.**

Activation de l'ANTS via *EasyEphoto*

1. Achat d'un **pack de licences ANTS DNP** EasyEphoto (chez votre revendeur/distributeur)

Note: Merci de vous rapprocher de votre revendeur/distributeur pour l'acquisition d'un Pack DNP ANTS **Easyphoto** pour ID+

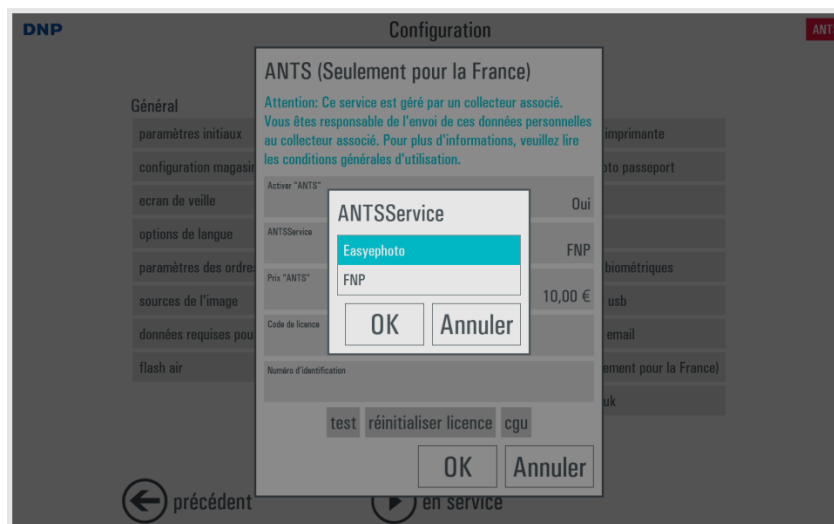
2. Un numéro de licence est fourni
3. Allez sur le Site Internet <http://www.easyphoto.fr/>
4. Cliquez sur l'onglet Inscription, créez vos identifiants en remplissant les champs demandés avec le numéro de licence fourni par le distributeur
5. Après avoir créé vos identifiants, allez dans le menu de configuration du logiciel ID+



6. Sur la colonne Produits, allez sur le choix : **ANTS**



7. Dans la fenêtre ANTS, activez ANTS : *OUI*, Sélectionner Easyphoto comme fournisseur ANTS dans « ANTSService » et renseignez le nom d'utilisateur et le mot de passe préalablement créés sur le Site Internet <http://www.easyphoto.fr/> ainsi que le prix de l'option ANTS



8. Cliquez sur le bouton « test » pour voir les informations de votre compte ANTS et OK (deux fois) pour activer votre compte sur ID+

Activation de l'ANTS via FNP

1. Achat d'un **pack de licences ANTS DNP FNP** (chez votre revendeur/distributeur)

Note: Merci de vous rapprocher de votre revendeur/distributeur pour l'acquisition d'un Pack DNP ANTS **FNP** pour ID+

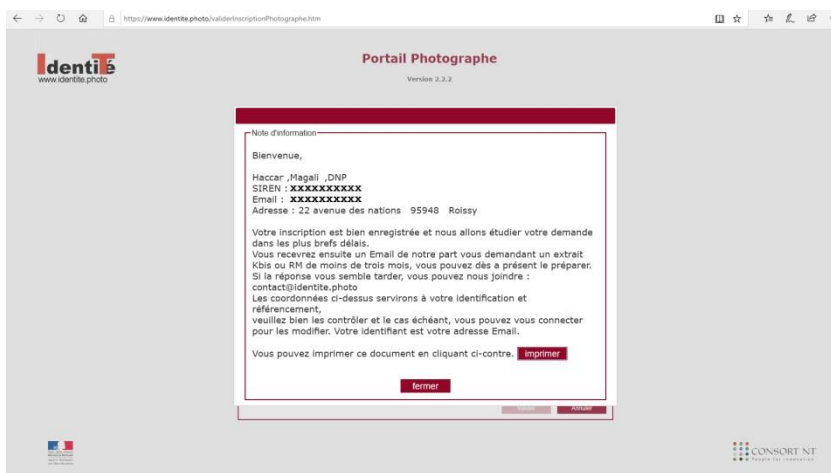
2. Un numéro de licence est fourni
3. Allez sur le Site Internet <http://www.identite.photo> et cliquez sur « **Je m'inscris** »



4. Remplissez les champs demandés et validez votre inscription

The screenshot shows the 'Portail Photographique' registration page. The page title is 'Inscription'. The form is divided into several sections: 'Nom du contact' with fields for 'Nom', 'Prénom', 'Email', and 'Téléphone'; 'Mot de passe' with fields for 'Mot de passe', 'Mot de passe confirmation', and a CAPTCHA; 'Entité commerciale' with fields for 'Raison Sociale', 'Siren', 'Adresse', 'Code Postal', and 'Ville'; and 'Obligations légales' with two checkboxes for accepting terms and conditions. At the bottom right, there are 'Valider' and 'Annuler' buttons. The page also features the 'Identite photo' logo and the 'CONSORT NT' logo.

5. Une note d'information apparaît pour vous informer de la bonne prise en compte de votre demande



6. Un email de ce type vous sera envoyé dès lors que votre demande sera acceptée par la FNP :

« Bonjour Prénom Nom,

Votre demande d'inscription a été validée.

Voici votre code AGREMENT: XXX.

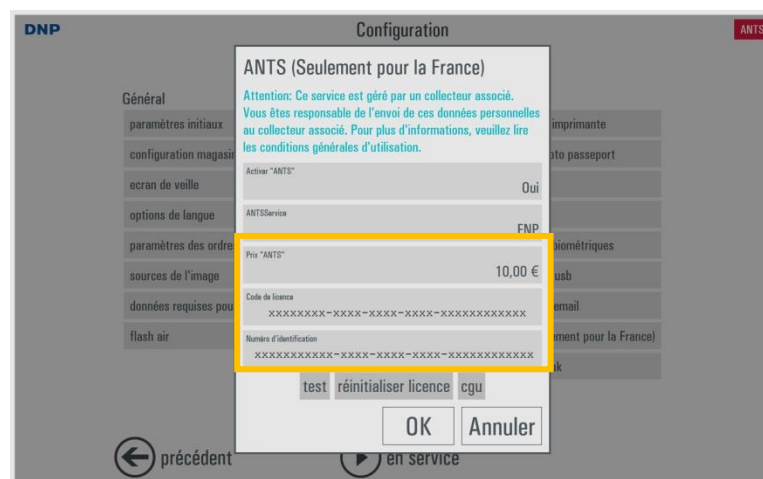
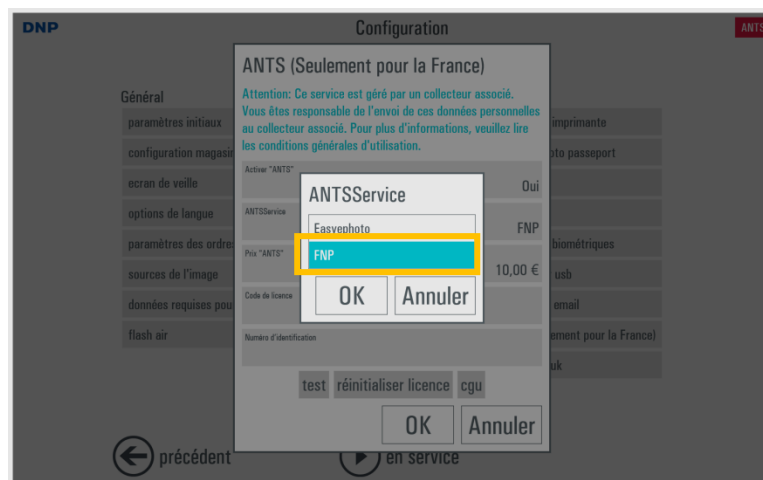
Voici votre numéro d'identification, il pourra être demandé lors de l'installation d'une station : GSB745bcdca-e16c-4129-9d8f-x00x00x0x00x.

Cordialement, »

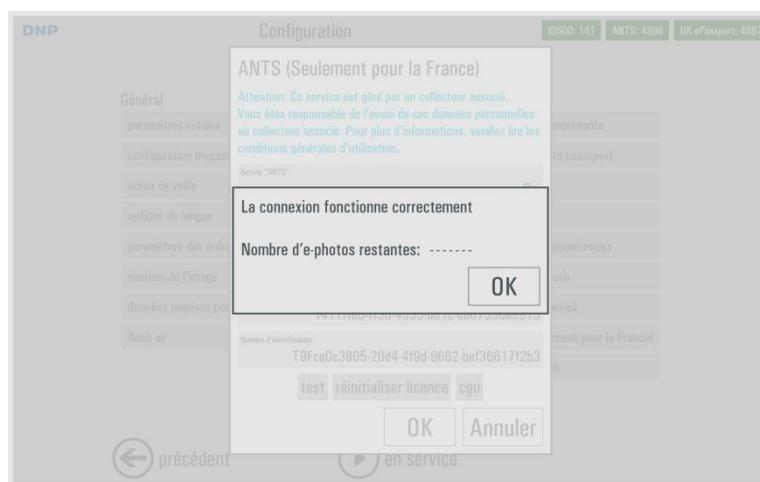
7. Vous avez maintenant tous les éléments pour activer l'ANTS via FNP. Allez dans le menu de configuration du logiciel ID+.
8. Dans la colonne Produits, allez sur le choix : ANTS (Seulement pour la France)



9. Dans la fenêtre ANTS, activez ANTS : *OUI*, sélectionnez FNP comme fournisseur ANTS dans « ANTS Service » et renseignez le **code de licence** (fourni lors de l'achat du pack ANTS FNP), le **numéro d'identification** (fourni dans l'email de confirmation qui vous a été envoyé par FNP) ainsi que le **prix** de l'option ANTS.



10. Cliquez sur le bouton « test » pour tester la connexion au serveur ANTS et OK (deux fois) pour activer votre compte sur ID+



- Le nombre d'e-photos restantes sera actualisé lors de votre premier envoi d'e-photos.

UK ePassport (au Royaume-Uni uniquement)

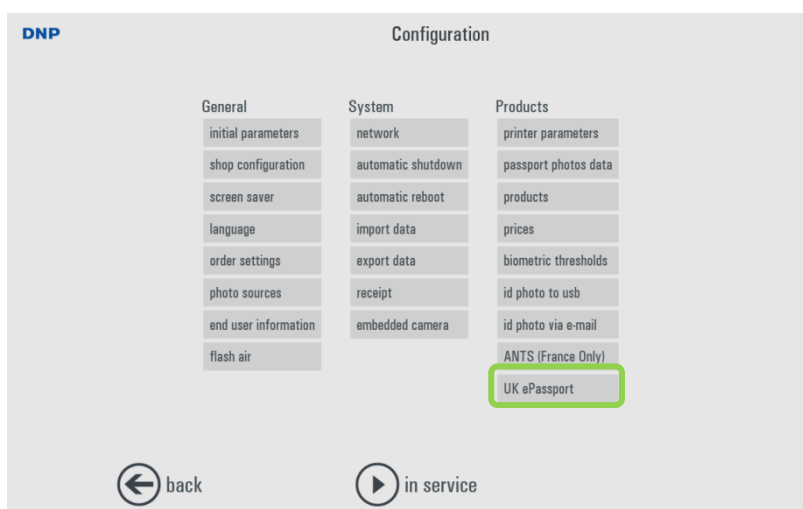
Ce service est réservé au Royaume-Uni.

Le logiciel ID+ est compatible avec UK ePassport **uniquement à partir de la version 1.3.33.3.**

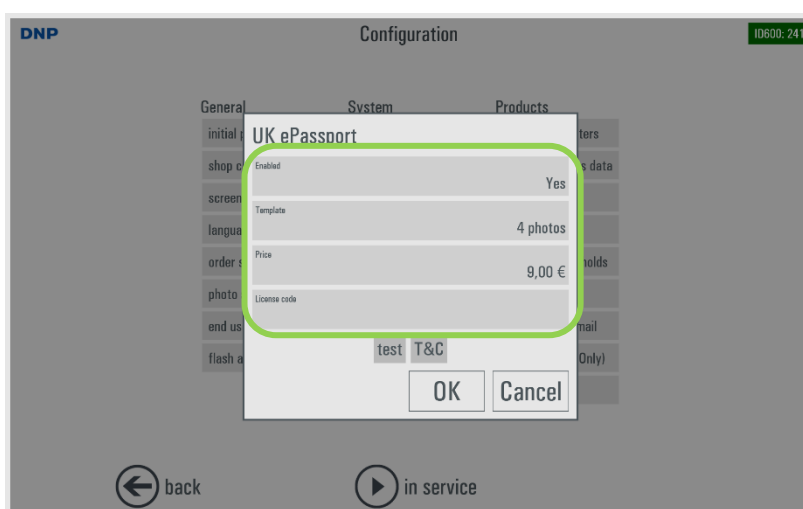
- ⇒ **Vous devez acquérir une licence DNP UK ePassport. Contactez votre distributeur DNP pour commander une licence DNP UK ePassport.**

CONNECTEZ VOTRE SYSTÈME À INTERNET AVANT DE CONFIGURER LE LOGICIEL.

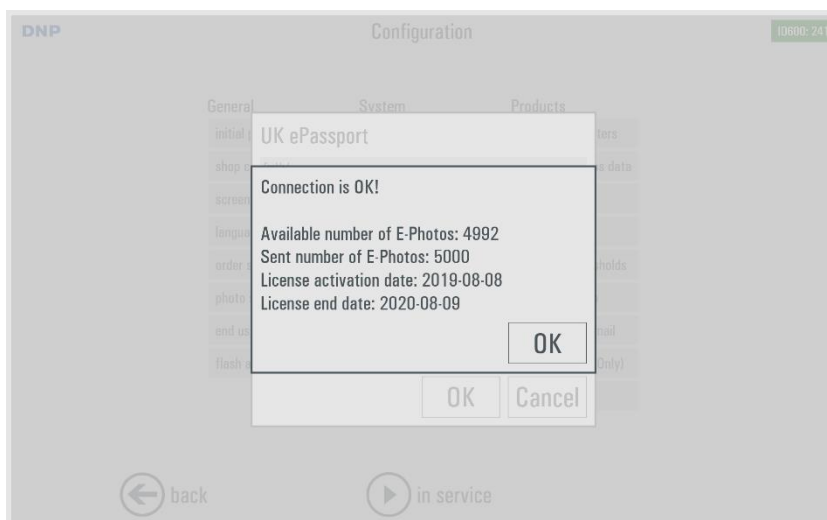
- 1) Dans le menu du panneau principal, cliquez sur *Settings (Paramètres)* et sur le bouton *UK ePassport*.



- 2) Choisissez l'option Enabled (Activé) : **Yes (Oui)**, puis sélectionnez votre **Template (Modèle)** (2 ou 4 photos), indiquez un **Prix** sur la ligne **Price** et **entrez le License code (Code de licence)** acheté auprès de votre distributeur DNP.

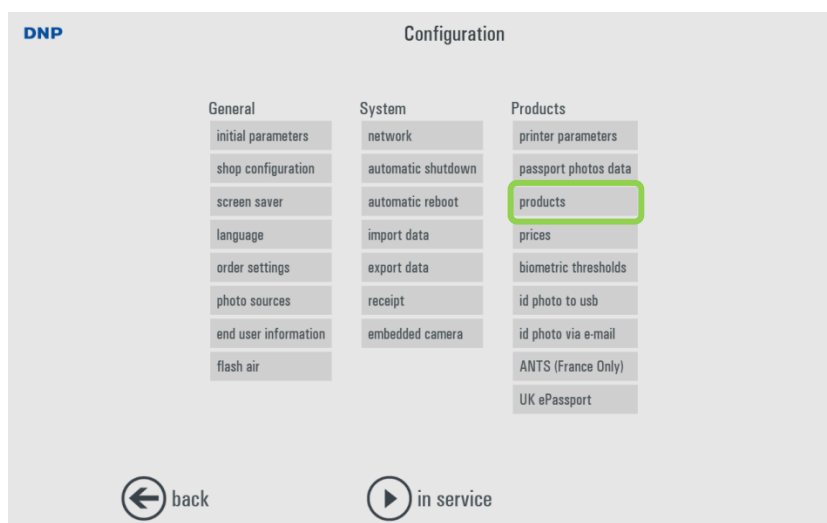


- 3) Après avoir saisi votre code de licence UK ePassport, cliquez sur le bouton *Test*. L'état de la connexion et des informations sur la licence s'affichent à l'écran. Cliquez deux fois sur le bouton *OK* pour revenir dans l'écran Configuration.

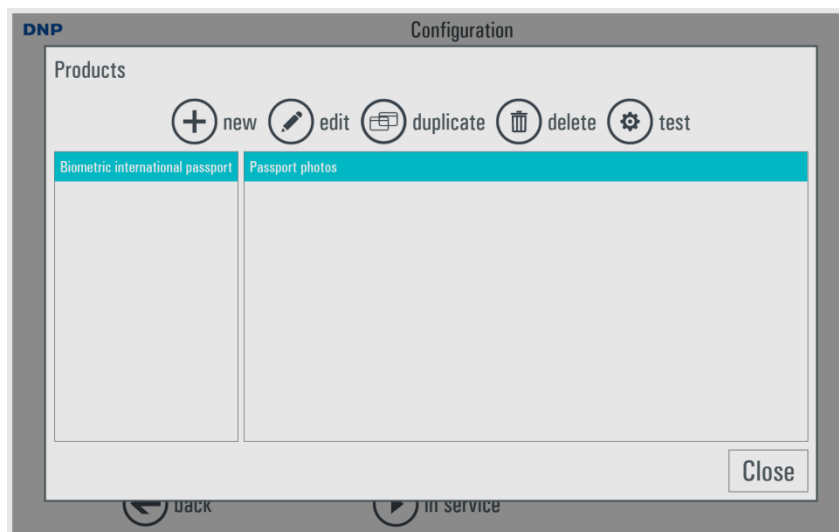


- Maintenant que la licence UK ePassport est activée, vous pouvez créer le produit UK ePassport

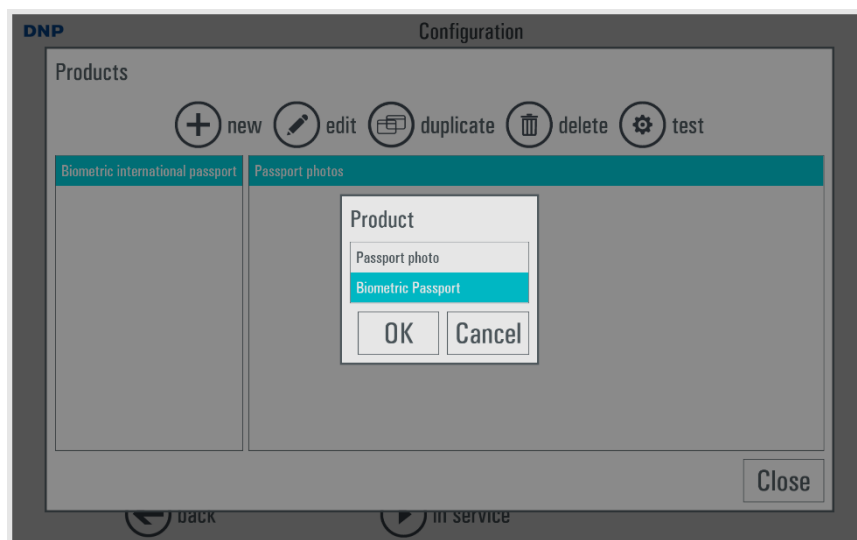
- 4) Cliquez sur le bouton *Products (Produits)* dans l'écran de configuration.



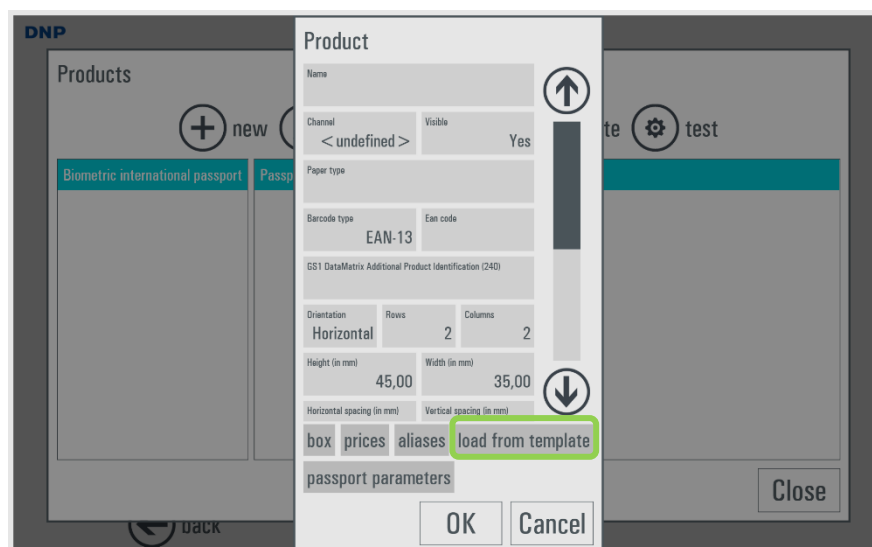
- 5) Dans le menu Products (Produits), cliquez sur +New (+Nouveau).



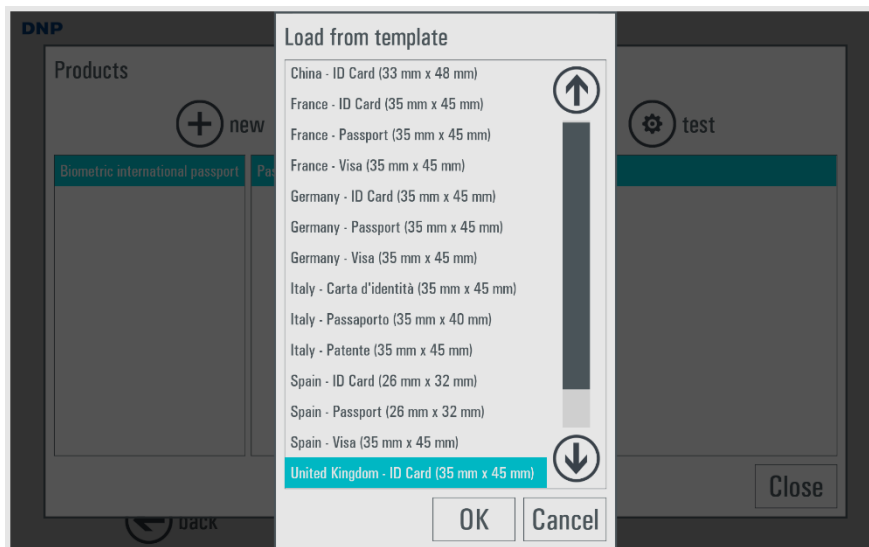
- 6) Sélectionnez l'option Biometric Passport (Passeport biométrique) et cliquez sur OK.



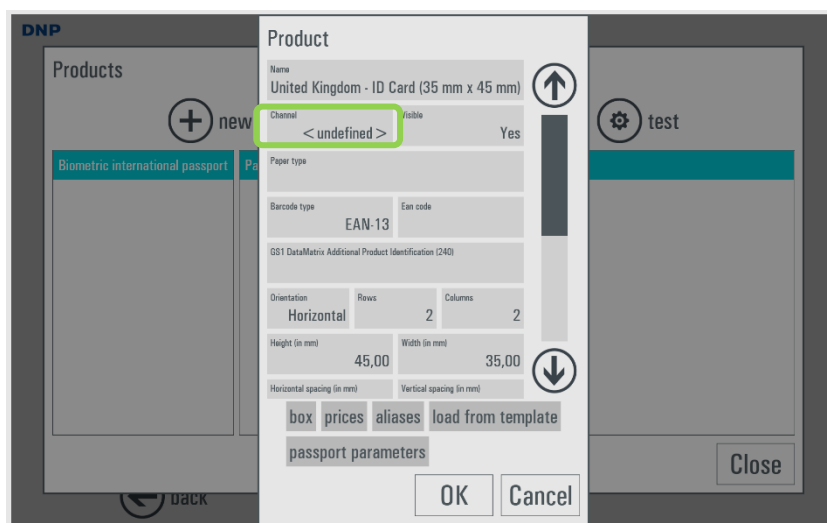
- 7) Cliquez sur Load from template (Charger depuis le modèle).



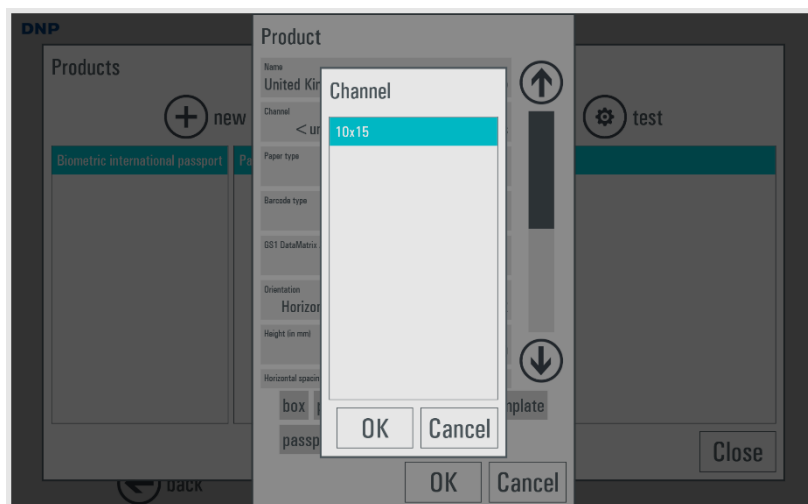
- 8) Dans la liste, sélectionnez United Kingdom (Royaume-Uni) –xxxxxxx (choisissez le type de document en fonction de vos besoins) et cliquez sur **OK**.



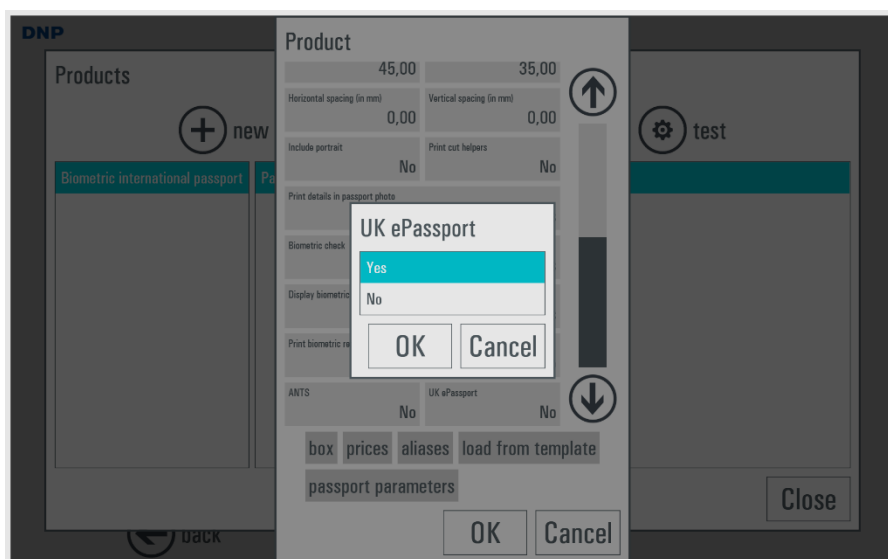
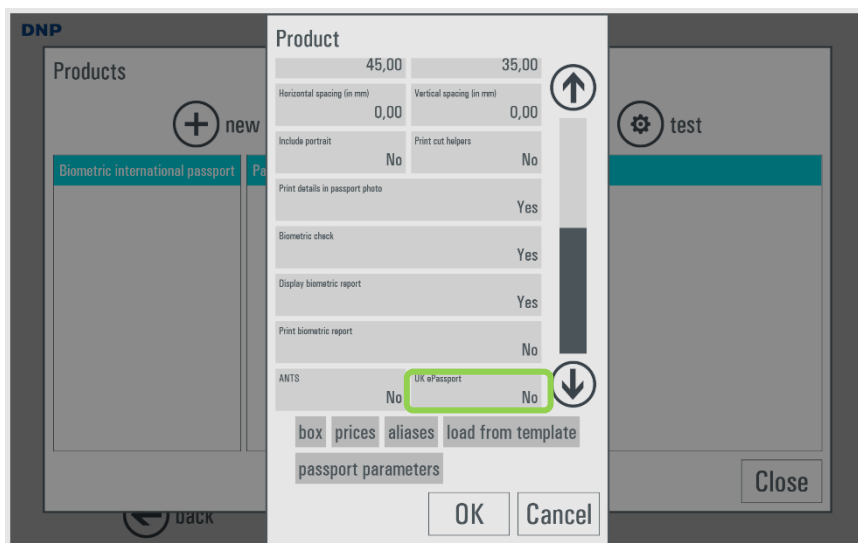
- 9) Cliquez sur *Channel (Canal)*.



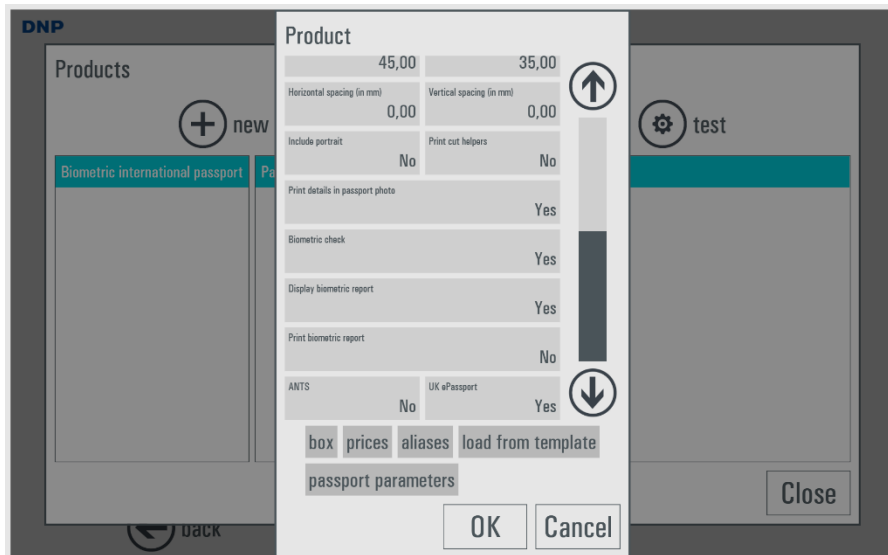
- 10) Sélectionnez 10x15 (4" x 6") et cliquez sur **OK**.



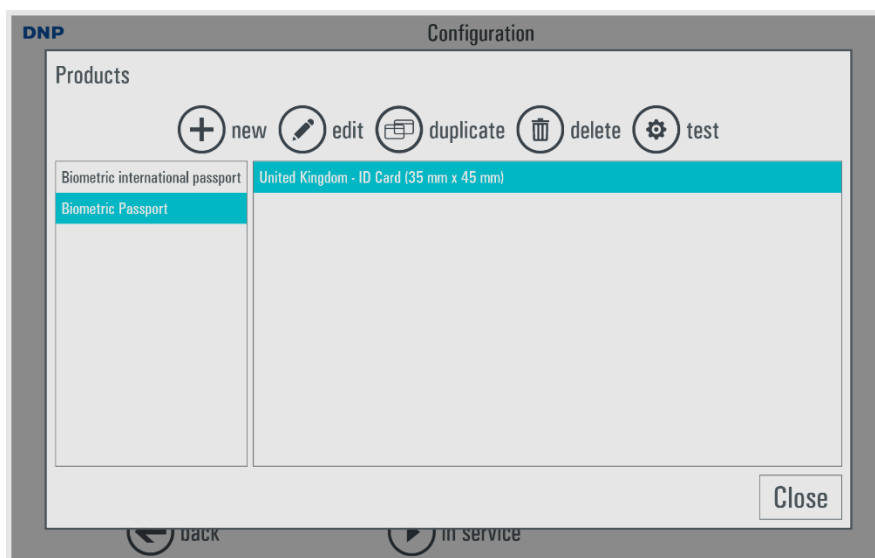
- 11) Une fois revenu dans l'écran précédent, faites défiler les options vers le bas et cliquez sur **UK ePassport** => Changez la sélection sur **Yes (Oui)**.



- 12) Cliquez sur **OK**.



13) Vous avez créé avec succès votre produit UK ePassport !



- Vous pouvez maintenant fermer le menu de configuration et lancer le logiciel ID+ en cliquant sur le bouton *in service* (*en service*).

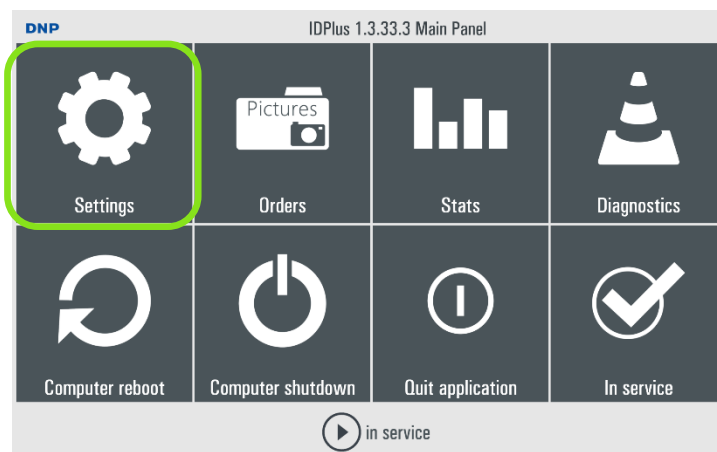
Mode QUICK Workflow

À partir de la version 1.3.33.3 du logiciel ID+, vous avez le choix entre deux méthodes pour configurer le mode **QUICK Workflow** :

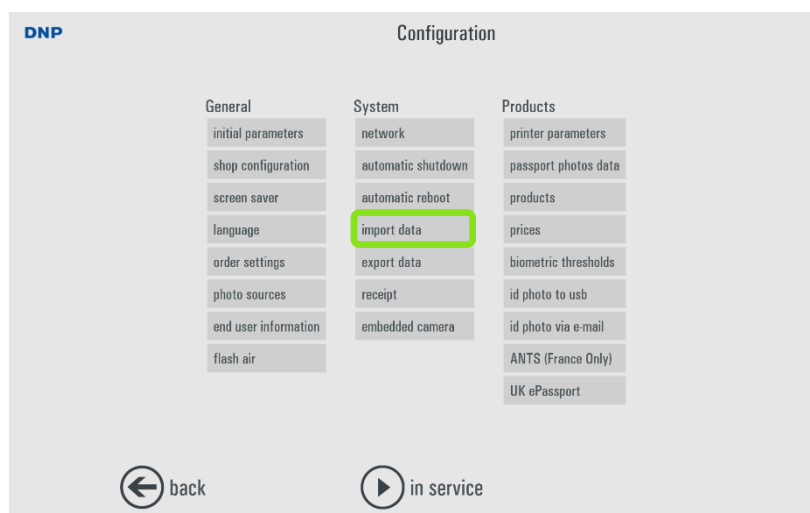
- A) Automatiquement : grâce à un fichier zip (**uniquement à partir de la version 1.3.33.3 du logiciel ID+**).
- B) Manuellement : pour désactiver manuellement les fonctions dont vous n'avez pas besoin.

A) AUTOMATIQUEMENT

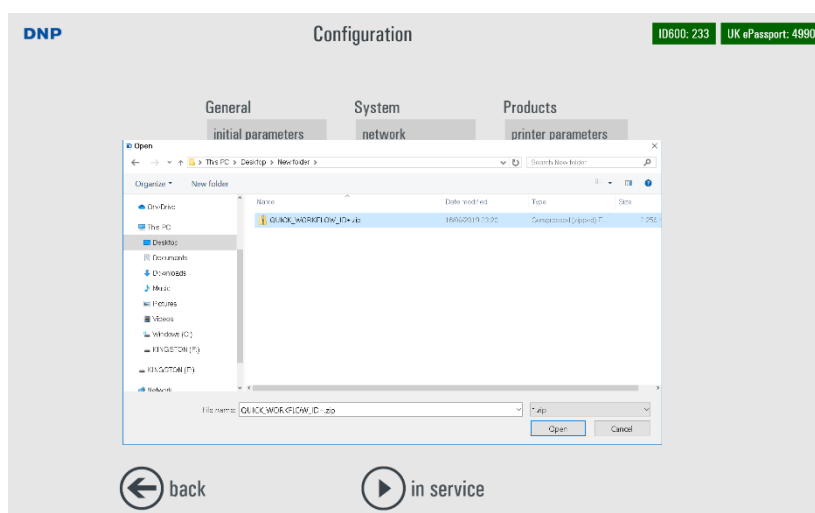
- 1) Lorsque vous téléchargez la version 1.3.33.3 du logiciel ID+ sur le site Web DNP PIE, après avoir décompressé le fichier zip téléchargé, un autre fichier zip portant le nom suivant apparaît dans le dossier : **QUICK_WORKFLOW_ID+.zip**. Copiez ce fichier zip sur une clé USB sans le décompresser. Insérez la clé USB dans un port USB de la tablette ID+.
- 2) Cliquez sur *Settings* (*Paramètres*) dans le panneau principal ID+.



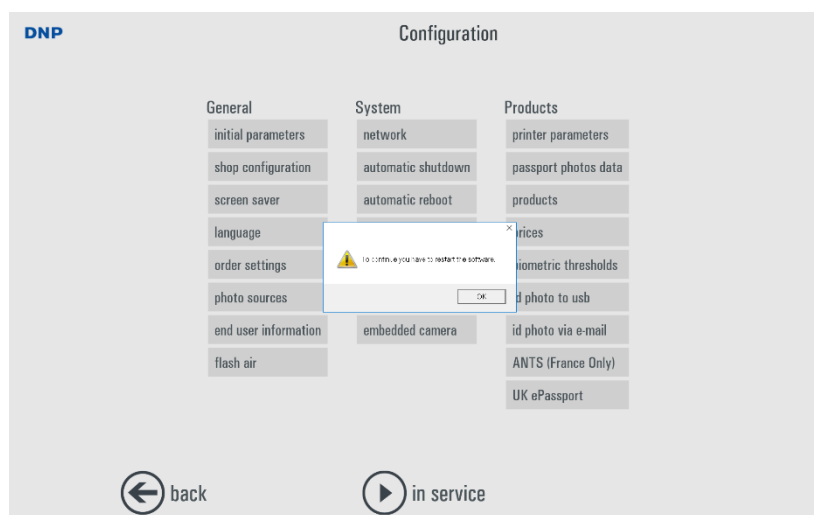
- 3) Cliquez sur le bouton *import data* (importer les données).



- 4) Sélectionnez votre clé USB, puis sélectionnez le fichier zip **QUICK_WORKFLOW_ID+** et cliquez sur le bouton *Open* (Ouvrir).



- 5) Cliquez sur *OK* dans la fenêtre de message contextuelle qui s'affiche, puis redémarrez le système.



- Le logiciel ID+ va appliquer le mode QUICK Workflow.

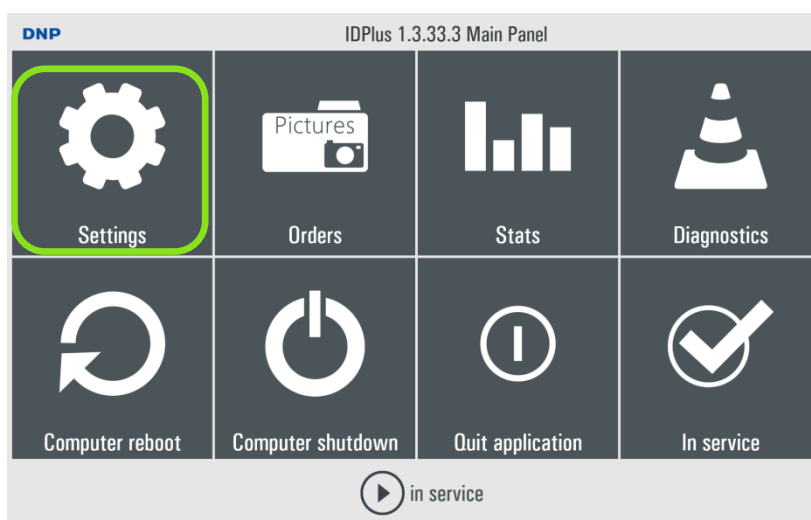
Remarque : Avec le fichier zip Config, différents produits (en fonction de la réglementation sur les documents des pays) sont configurés par défaut dans la catégorie Biometric International Passport (Passeport international biométrique).

Nous vous conseillons d'activer un seul produit pour accélérer encore le flux de travail.

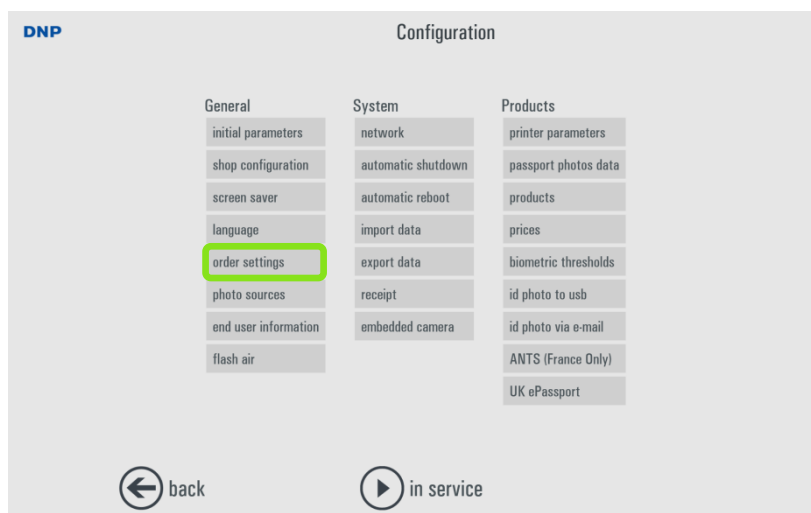
De cette manière, le logiciel n'a qu'un seul produit à sélectionner automatiquement sans passer par l'étape de sélection de photos d'identité par pays/type.

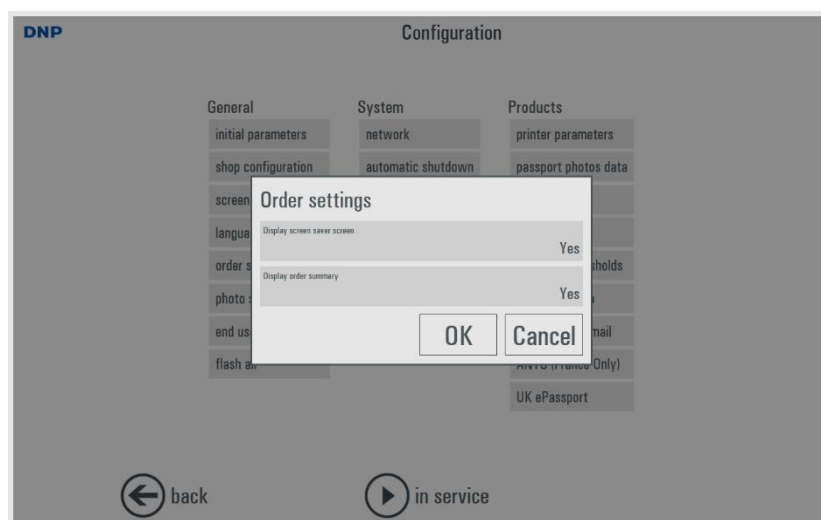
B) MANUELLEMENT

- 1) Cliquez sur *Settings (Paramètres)* dans le panneau principal ID+.

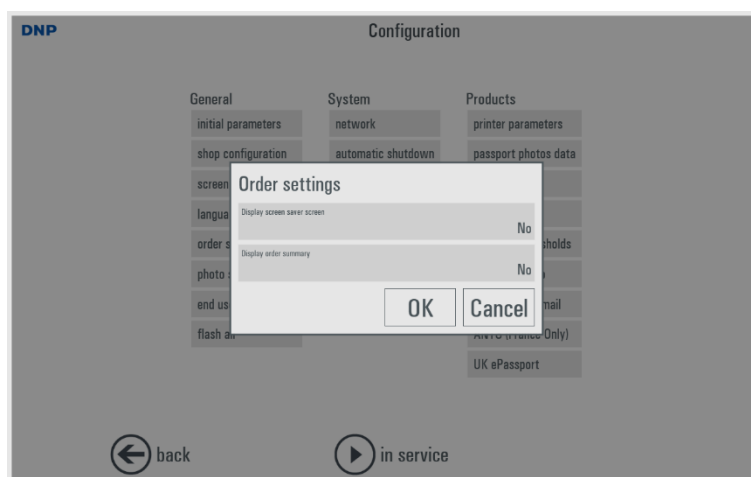


- 2) Cliquez sur order settings (paramètres de commande).

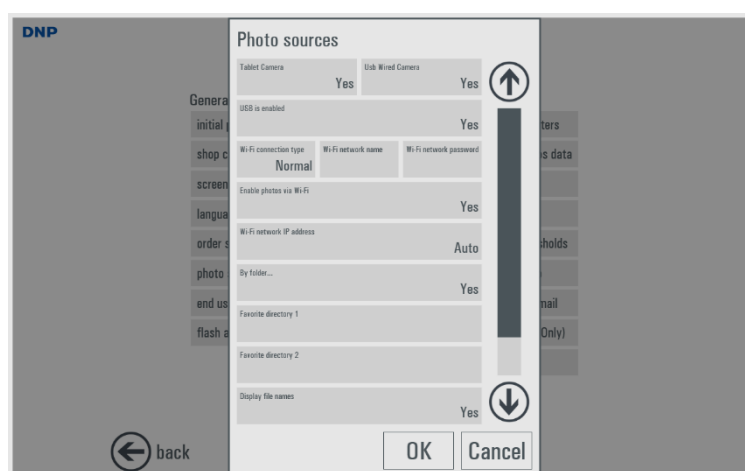




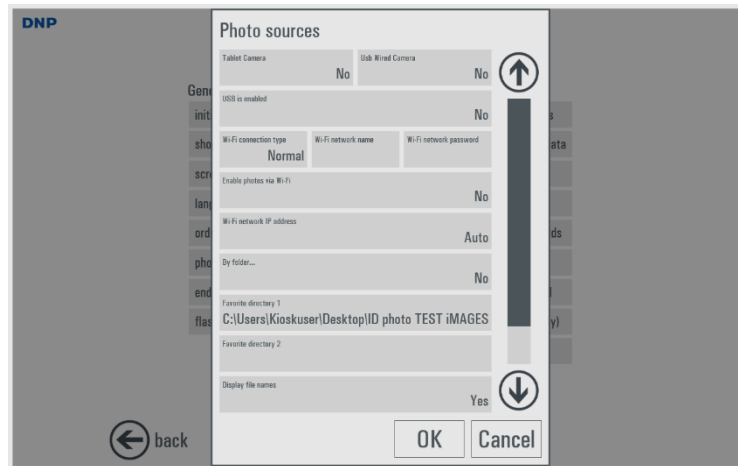
- 3) Basculez le paramétrage des options Display screen saver screen (Afficher l'économiseur d'écran) et Display order summary (Afficher le récapitulatif de commande) sur **No (Non)** et cliquez sur le bouton **OK**.



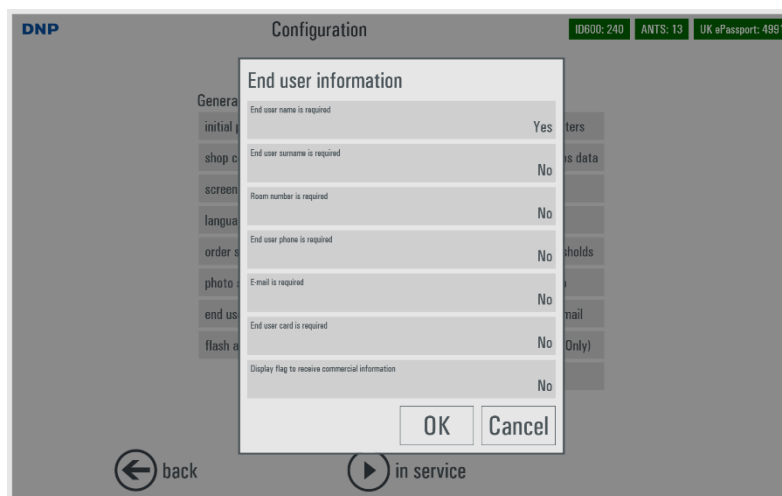
- 4) Cliquez sur *Photo sources* (Supports d'origine des photos).



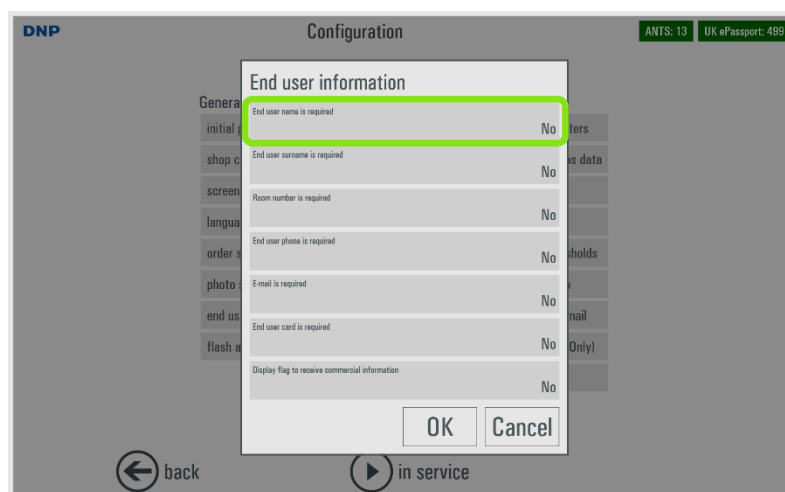
- 5) Conservez **une seule source d'images** (pour cet exemple, nous avons défini un dossier du bureau Windows comme notre répertoire favori) et paramétrez tous les autres supports d'origine sur **No (Non)**. Cliquez sur le bouton **OK**.



- 6) Cliquez sur End user information (Informations sur l'utilisateur final).



- 7) Basculez le paramétrage de l'option End user name is required (Le nom de l'utilisateur final est obligatoire) sur **No (Non)**. Cliquez sur le bouton **OK**.



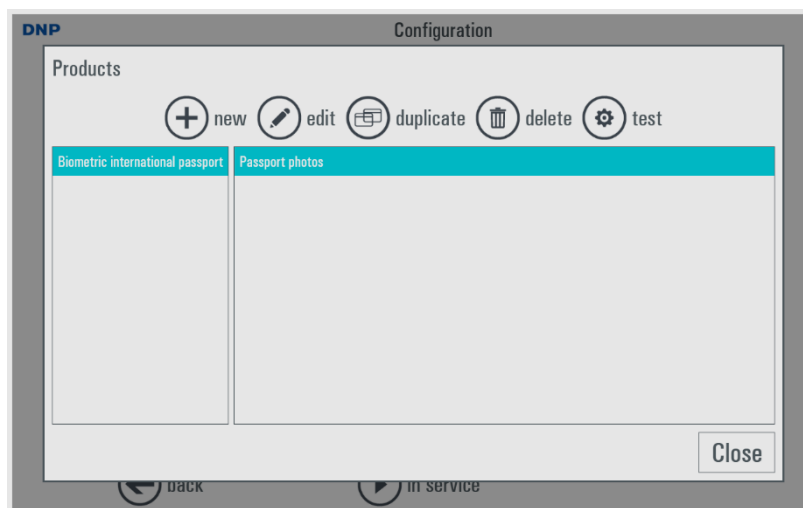
Vous avez désactivé les fonctionnalités principales pour accélérer le flux de travail.

Le résultat de ce flux de travail plus rapide, qui comporte seulement trois étapes, est illustré ci-dessous :

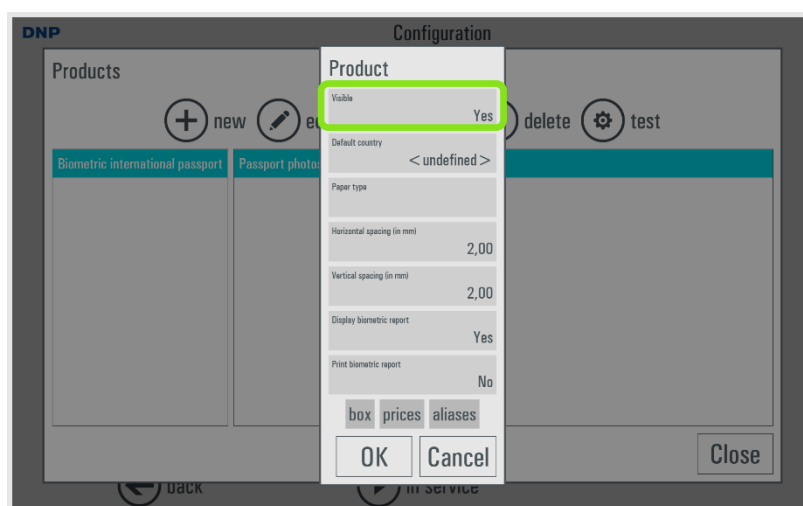


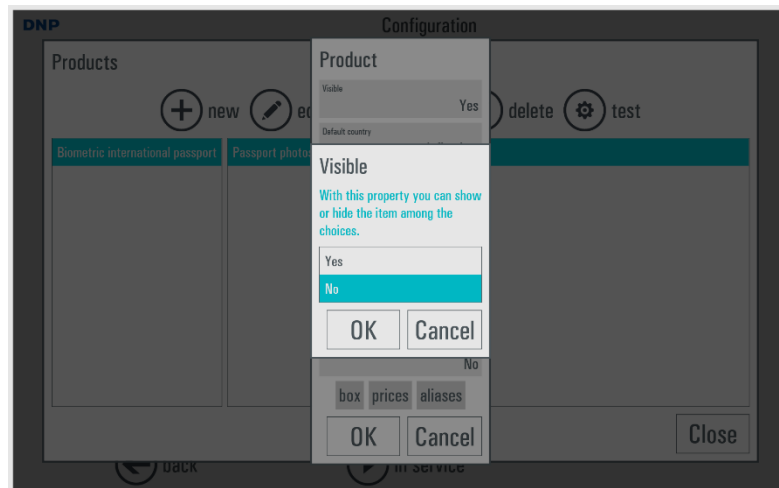
⇒ Pour un flux de travail encore plus rapide, vous pouvez créer un seul produit spécial uniquement pour éliminer la deuxième étape :

- 8) Vous devez d'abord désactiver l'option Biometric international passport (Passeport international biométrique) : cliquez sur *Products (Produits)*, sélectionnez *Biometric international passport (Passeport international biométrique)* et cliquez sur **edit (éditer)**.

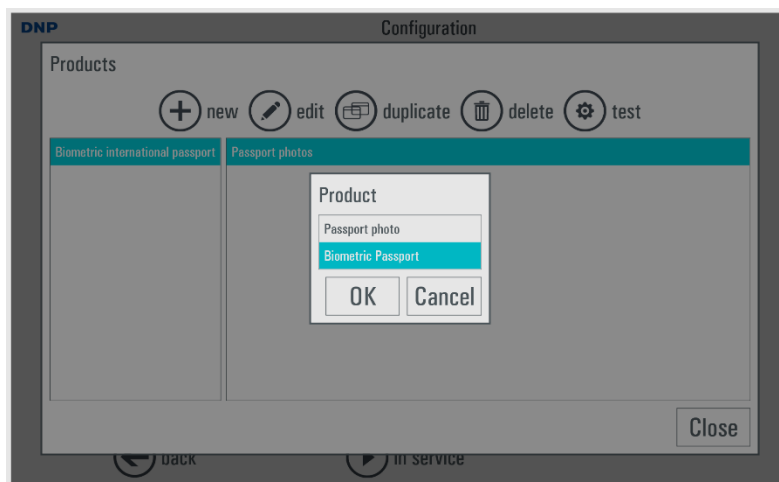


- 9) Cliquez sur on Visible (Visibilité) et sélectionnez **No (Non)**. Cliquez deux fois sur le bouton OK.

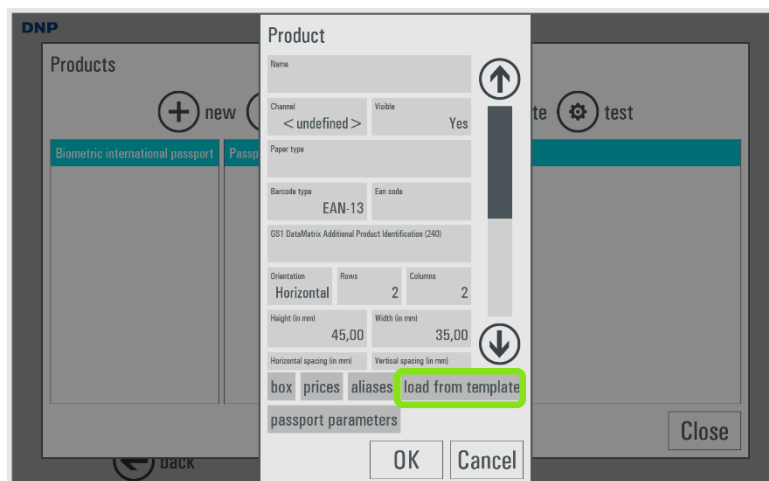


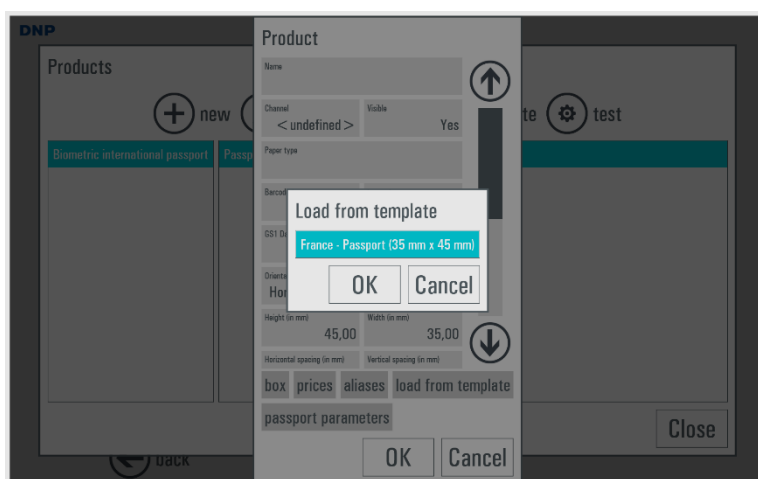


- 10) Dans l'écran principal Products (Produits), cliquez deux fois sur +new (+nouveau) pour créer le produit spécial et sélectionnez *Biometric Passport (Passeport biométrique)*. Cliquez sur OK.

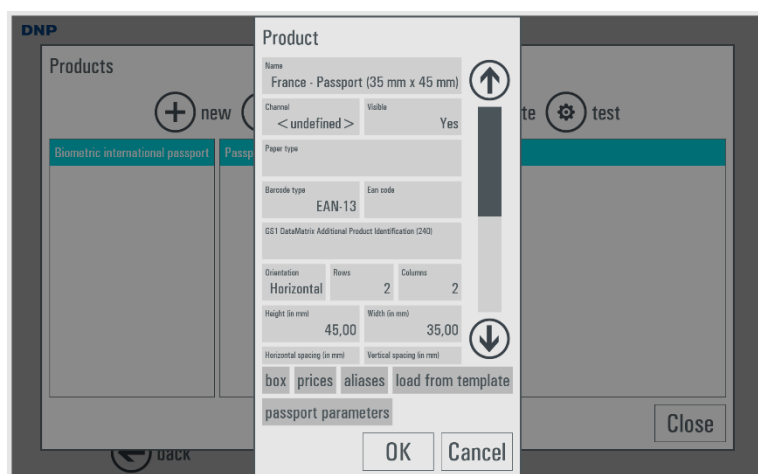


- 11) En cliquant sur *load from template (charger depuis le modèle)*, vous pouvez charger directement un modèle de la bibliothèque de modèles intégrée.

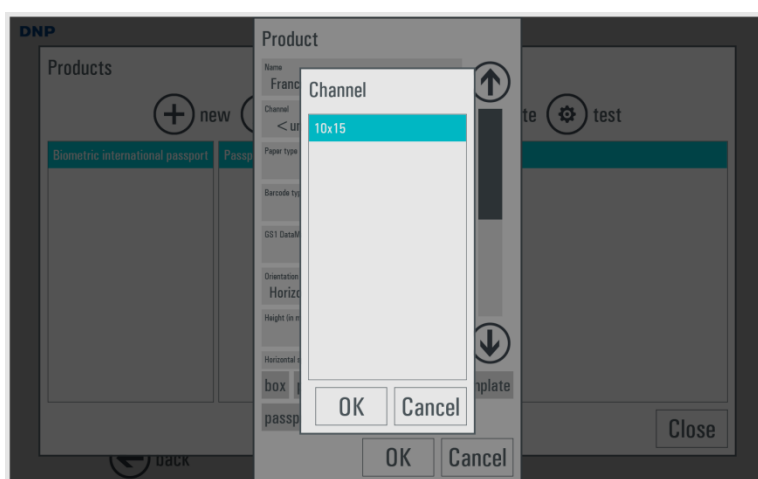




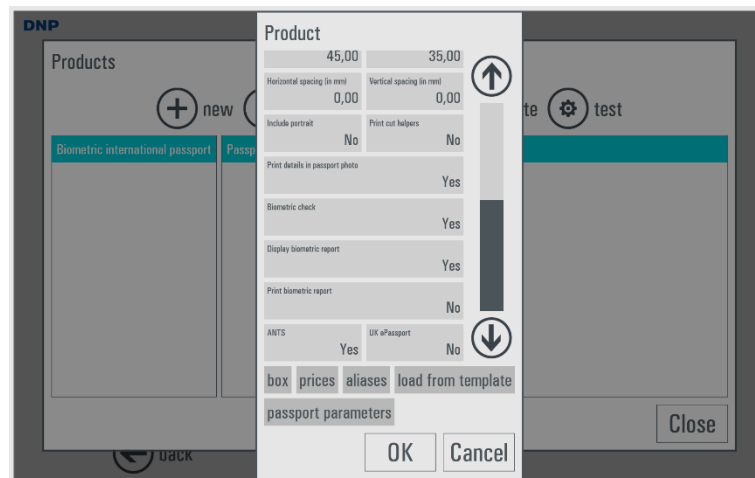
Dans cet exemple, nous avons choisi France Passport (Passeport France).



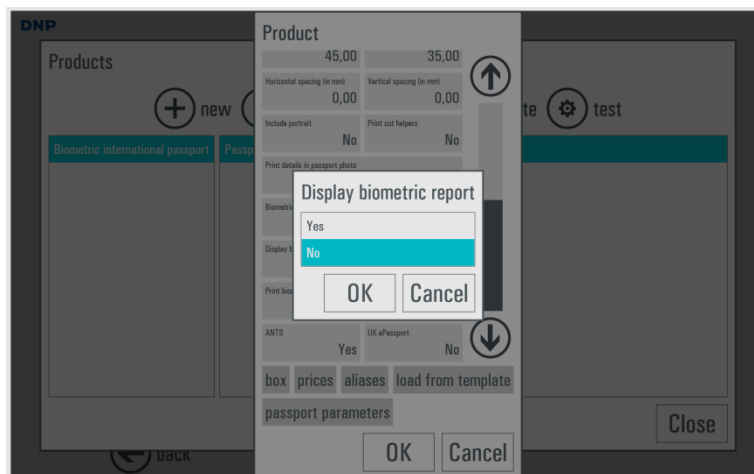
12) Cliquez sur *Channel (Canal)*, puis sélectionnez 10x15 (4" x 6") et cliquez sur OK.



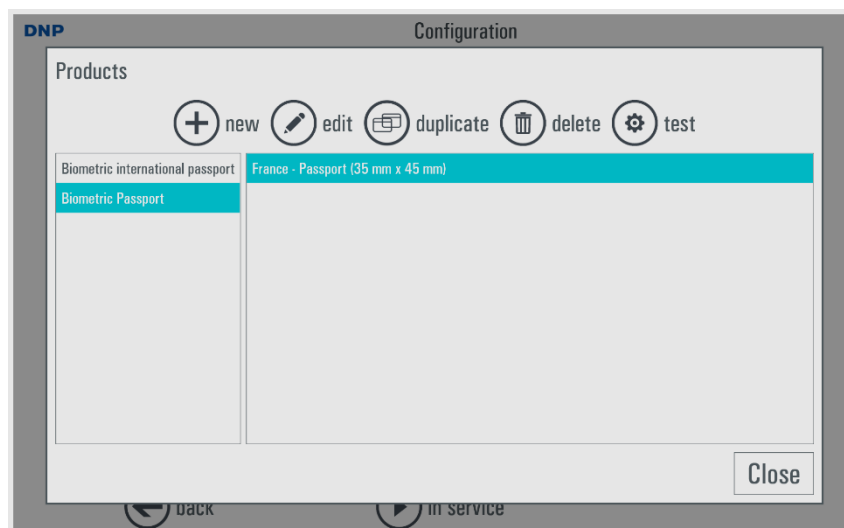
Faites défiler le menu vers le bas.



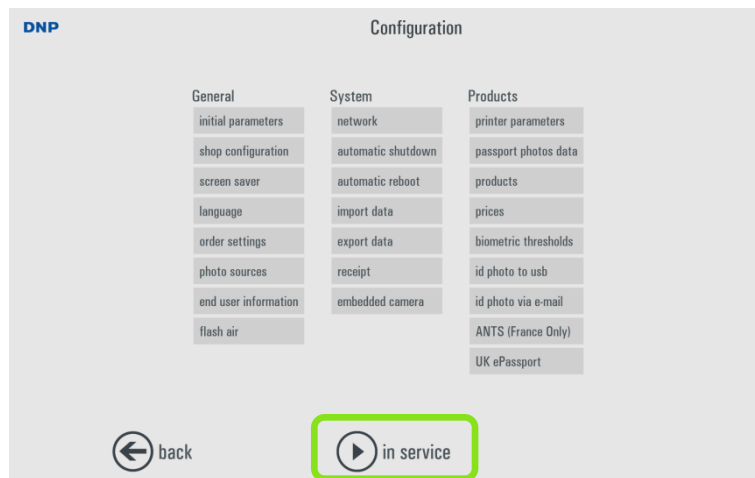
- 13) Sélectionnez l'option *Display biometric report* (Afficher le rapport biométrique) et cliquez sur *No* (Non).



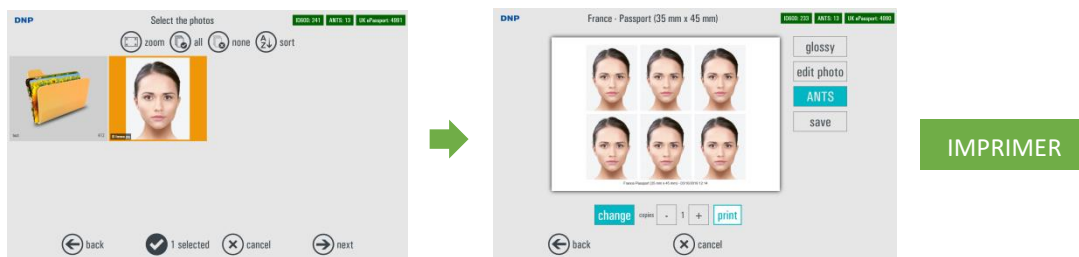
- 14) Vous avez désormais créé un produit spécifique et l'avez défini comme le seul produit disponible. Vous pouvez fermer la fenêtre *Products* (Produits).



15) Cliquez sur le bouton *in service* (*en service*) dans le menu Configuration.



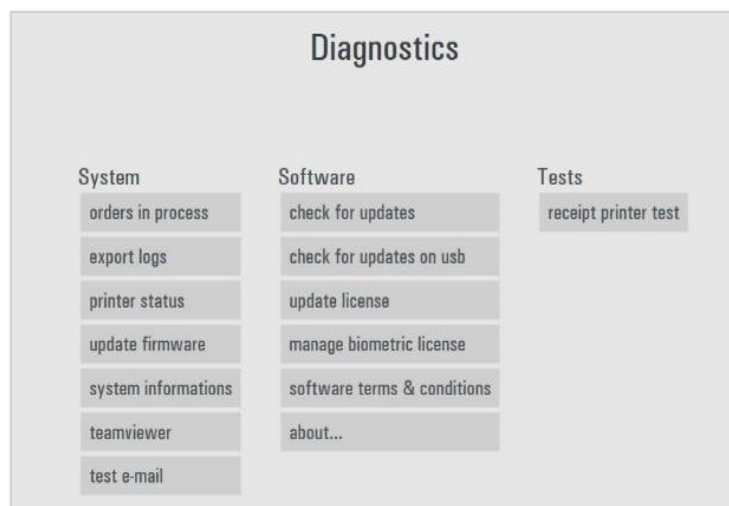
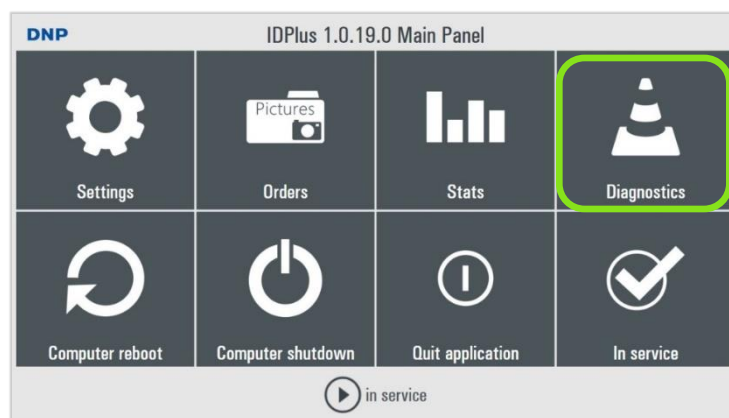
16) Le résultat du flux de travail optimisé comptant seulement deux étapes est illustré ci-dessous :



Vous avez configuré avec succès le logiciel ID+ dans le mode **QUICK Workflow** !

Diagnostics

Chapitre 5



Commandes en cours de traitement

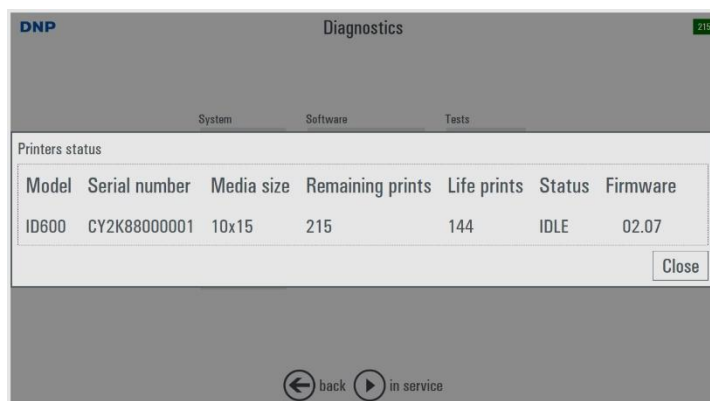
L'option *Orders in process* (Commandes en cours de traitement) permet d'afficher la liste des commandes en cours de traitement et qui ne sont donc pas encore imprimables. Toutes les commandes, y compris celles comportant une erreur, sont affichées dans cette liste.

- 1) Sélectionnez *Orders in process* (Commandes en cours).
- 2) Les options suivantes sont proposées :
 - Show error (Afficher l'erreur) : affiche le détail de l'erreur correspondant à la commande sélectionnée.
 - Delete all orders in error (Supprimer toutes les commandes comportant une erreur) : toutes les commandes comportant une erreur sont définitivement supprimées.

Exporter le journal

L'option *Export logs* (Exporter le journal) permet de créer un dossier compressé contenant les enregistrements du journal. Cette fonction est utile pour signaler des problèmes liés au système.

État de l'imprimante



Le bouton *Printer status* (État de l'imprimante) permet d'afficher l'imprimante connectée, le papier chargé, les tirages restants, l'état de l'imprimante et la version du firmware.

Mettre à jour le firmware

Le logiciel ID+ télécharge et installe les mises à jour du firmware de l'imprimante DNP ID600 connectée.



- La tablette doit être connectée à Internet.
- Pendant la mise à jour du firmware, le témoin vert du panneau de l'imprimante clignote.
- A la fin de la mise à jour du firmware, l'imprimante redémarre.
- Assurez-vous qu'aucune interruption de l'alimentation électrique ne se produise durant la mise à jour du firmware.

Informations système

Le bouton affiche la capacité mémoire disponible des lecteurs et supports installés.

Teamviewer

Le bouton démarre le logiciel Teamviewer pour permettre une assistance à distance. Lorsque le programme le demande, communiquez votre identifiant Teamviewer affiché à l'écran au technicien pour recevoir l'assistance à distance. *(Remarque : Ce service nécessite une connexion Internet)*

Test e-mail

Saisissez une adresse e-mail valide, le système envoie alors un e-mail de test pour vérifier la configuration du réseau et de l'adresses e-mail.

Vérifier les mises à jour

En cliquant sur le bouton *Check for updates* (Vérifier les mises à jour), le système recherche l'existence de mises à jour. Si une mise à jour existe, le logiciel affiche un message demandant d'arrêter et de redémarrer le logiciel.

Rechercher des mises à jour sur un support USB

Si le système n'est pas connecté à Internet, il est possible de télécharger la mise à jour du logiciel depuis le site Internet DNP et d'enregistrer le fichier sur un support USB. Branchez ensuite le support USB dans la tablette ID+ et appuyez sur *Check for updates on USB* (Rechercher des mises à jour sur un support USB). Le logiciel charge et installe la mise à jour depuis le support USB.

Pour un fonctionnement plus sûr, il est préférable que le fichier de mise à jour du logiciel soit le seul fichier qui se trouve sur le support USB, en tête de liste du dossier.

Remarque : ne renommez pas le fichier de mise à jour du logiciel.

Mise à jour de la licence

En cas d'installation de nouvelles options, il peut s'avérer nécessaire de mettre à jour la licence du logiciel. Sur demande du service d'assistance de DNP, activez la fonction de mise à jour de la licence et transmettez le code client à l'équipe d'assistance.

Gestion de la licence biométrique

Le logiciel ID+ est fourni avec une licence pour les tirages biométriques.

Sélectionnez *Manage biometric license* (Gestion de la licence biométrique) pour contrôler et éventuellement gérer la licence biométrique.

En cas de problème, ne modifiez ces paramètres que sur demande de l'assistance DNP.

Si le terminal dispose d'une connexion Internet, sélectionnez Activation en ligne.

Si le terminal n'est pas connecté à Internet, suivez les deux étapes ci-dessous :

- 1) Obtenez un fichier d'activation hors connexion et envoyez-le à votre revendeur.
- 2) Après avoir reçu le fichier de licence, sélectionnez Importer la licence d'activation et recherchez le fichier de licence qui vous a été communiqué.

Conditions générales du logiciel

Ce bouton *Software terms and condition* (Conditions générales du logiciel) permet d'afficher les conditions générales du logiciel qui s'affichent automatiquement pendant l'installation du logiciel.

A propos...

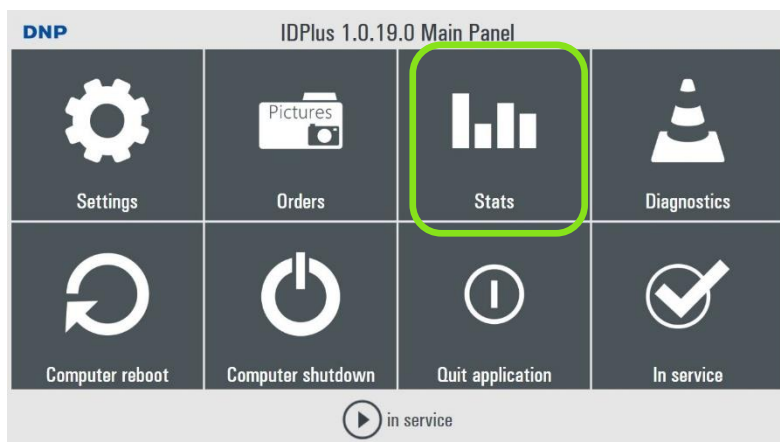
Le bouton *About...* (A propos...) affiche la version du logiciel installé.

Test de l'imprimante de reçus

En appuyant sur le bouton *Receipt printer test* (Test de l'imprimante de reçus), un reçu est transmis à l'imprimante de reçus pour essai d'impression.

Statistiques

Chapitre 6



- Il est possible d'afficher les statistiques du système.
- Il est possible de filtrer les informations affichées à l'écran.
- Il est possible d'exporter les données dans un fichier Excel à des fins d'analyse plus approfondie.

Dépannage

Chapitre 7

Coordonnées de l'équipe d'assistance DNP PIE

Pour tout éclaircissement ou problème technique, veuillez contacter le service d'assistance DNP PIE à l'adresse :

support@dnpphoto.eu