

# DNP



## Guía del usuario

v. 3.0

## Acuerdos de licencia

**ACUERDOS DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL DEL SOFTWARE (ALUF).** LEA CUIDADOSAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE USAR ESTE SOFTWARE. EL USO DE ESTE SOFTWARE INDICA SU ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y **CONDICIONES. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO DESCARGUE NI USE ESTE SOFTWARE.** Este acuerdo de licencia de software (el "Acuerdo de licencia de software") es un acuerdo que celebran usted (en adelante "Usted" o "Su") y DNP Imagingcomm America Corporation (DNP IAM) (el "Licenciante") para todo el software y la documentación provista por el licenciante (el "Software"). El Software incluye los artículos disponibles, ya sea mediante descarga por Internet, incluidos en un CD/DVD o contenidos que no se le otorguen específicamente a Usted en este Acuerdo de Licencia de Software. El Software incluye los artículos disponibles, ya sea mediante descarga por Internet, incluidos en un CD/DVD o contenidos que no se le otorguen específicamente a Usted en este Acuerdo de Licencia de Software. El Licenciante le otorga una licencia no exclusiva y no transferible para utilizar una copia del Software en código objeto solamente.

**PROPIEDAD RETENIDA POR EL LICENCIANTE.** El Licenciante posee todos los títulos de propiedad y derechos de autor en relación con el Software y tendrá pleno derecho y autoridad de otorgar la licencia concedida por el presente. Su licencia no le otorgará ningún título de propiedad ni posesión en relación con el Software, ni tampoco es una venta de ningún derecho sobre el Software. El único derecho que se le otorga a Usted es el derecho de usar el Software conforme a los términos de este Acuerdo de Licencia de Software. El Licenciante se reserva todos los derechos que no se le otorguen específicamente a Usted en este Acuerdo de Licencia de Software. Usted podrá hacer solo una copia del Software como copia de seguridad, siempre y cuando incluya todos los avisos y marcas, incluidos los derechos de autor, marcas registradas y otros avisos de propiedad, tales como aparezcan en el original. Dicha copia de seguridad del Software no se podrá utilizar en ningún momento, a menos que el Software original se dañe y quede inservible. Tanto el original como la copia deberán permanecer en Su posesión y bajo Su control. No podrá copiar el Software en ninguna red pública. Usted no podrá modificar, desensamblar, descompilar, traducir, realizar ingeniería inversa, reproducir, hacer trabajos derivados ni mejorar el software, así como tampoco permitir que otros lo hagan. Usted no podrá rentar, arrendar, vender, sublicenciar, exportar ni transferir en ninguna otra forma el Software a otra persona, así como tampoco permitir que otros lo hagan. Además de cualquier otro derecho que pueda tener, el Licenciante podrá rescindir el presente Acuerdo de Licencia del Software si no cumple con los términos y condiciones del presente. En tal caso, Usted deberá dejar de utilizar el Software y destruir todas las copias del mismo así como todos sus componentes. A la exclusiva discreción del Licenciante, este podrá proporcionarle, de vez en cuando, actualizaciones del Software. Cualquiera de estas actualizaciones serán parte del Software otorgado en licencia a Usted bajo el presente y estarán sujetas a todos los términos y condiciones de este Acuerdo de Licencia de Software.

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** El Licenciante excluye expresamente cualquiera y todas las garantías relativas al Software. EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN, TRAMITACIONES COMERCIALES Y USO COMERCIAL. POR MEDIO DEL PRESENTE, USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS EN CUANTO A LA CALIDAD Y EL RENDIMIENTO DEL SOFTWARE.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** En ningún caso el Licenciante será responsable de ningún daño directo, especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluidos, pero sin limitarse a, daños por pérdida de ganancias, de ventas o de datos o por la interrupción de negocios) que resulte del uso o imposibilidad de uso del Software, incluso si el Licenciante fue advertido de la posibilidad de tales daños. En cualquier caso, la entera responsabilidad del Licenciante bajo cualquier disposición se limitará a la cantidad efectivamente pagada por Usted por el Software. Debido a que algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidades, la limitación anterior podría no aplicarse a Usted. Si alguna de las disposiciones del Acuerdo de Licencia del Software es declarada como inválida por un tribunal de jurisdicción competente por cualquier razón, dicha invalidez no afectará a las demás disposiciones del presente acuerdo.

**LEY APLICABLE.** Este Acuerdo de Licencia del Software se regirá por las leyes del Estado de Carolina del Norte, sin tener en cuenta los principios sobre conflictos de leyes. Por medio del presente, Usted y el Licenciante se someten a la exclusiva jurisdicción de los tribunales estatales y federales ubicados en el condado de Mecklenburg, Carolina del Norte.

**IMPUESTOS.** Usted será responsable de todos los impuestos o cargos impuestos por cualquier gobierno o autoridad reguladora con respecto a la entrega y el uso del Software, pero excluyendo cualquier impuesto basado en los ingresos netos del Licenciante.

**VIGENCIA.** Este Acuerdo de Licencia estará vigente hasta su terminación. Usted podrá finalizar este Acuerdo de Licencia al dejar de utilizar el Software y, en su caso, devolver el Software al Licenciante. El Licenciante podrá rescindir el presente Acuerdo de Licencia si Usted incumple cualquiera de los términos y condiciones. Al término de este Acuerdo de Licencia, independientemente del motivo, Usted deberá dejar de utilizar el Software y, en su caso, devolver el Software al Licenciante. Todas las disposiciones del presente acuerdo relacionadas con exclusiones de garantías, limitación de responsabilidad, compensaciones o daños y derechos de propiedad del Licenciante seguirán vigentes tras la rescisión.

**RECOLECCIÓN DE DATOS.** El objetivo de nuestra empresa es proporcionar las mejores aplicaciones y servicios posibles. Con el fin de seguir mejorando nuestro software para ofrecerle a usted un mejor servicio, recopilamos información en relación con el diagnóstico del software e información básica a nivel del sistema, como:

Información de la aplicación DNP

Versión de la aplicación

Seguimiento de errores

Fecha de registro

Información del sistema operativo

Nombre del sistema operativo

Idioma

Versión de compilación

Su información no se compartirá con ninguna empresa externa y se mantendrá segura dentro de nuestros servicios de alojamiento facilitados por Microsoft.

## Ratificaciones

**RATIFICACIONES.** Los perfiles ICC suministrados por DNP Imagingcomm America Corporation se diseñan utilizando la tecnología de X-Rite, Incorporated. USTED RATIFICA HABER LEÍDO Y ENTENDIDO ESTE ACUERDO Y ACEPTA SOMETERSE A SUS TÉRMINOS. ACEPTA ADEMÁS QUE ESTE ACUERDO ES LA DECLARACIÓN COMPLETA Y EXCLUSIVA DEL ACUERDO ENTRE USTED Y EL LICENCIANTE, Y QUE SUSTITUYE A CUALQUIER PROPUESTA O ACUERDO PREVIO, VERBAL O ESCRITO, ASÍ COMO A CUALQUIER OTRO COMUNICADO SOBRE ESTE ACUERDO Y RELACIONADO CON EL SOFTWARE.

La información contenida en este documento representa la opinión actual de DNP Imagingcomm America Corporation con respecto a las cuestiones discutidas hasta la fecha de publicación. Puesto que DNP Imagingcomm America Corporation debe responder a las condiciones cambiantes del mercado, esto no debe interpretarse como un compromiso por parte de DNP Imagingcomm America Corporation, y DNP Imagingcomm America Corporation no puede garantizar la exactitud de ninguna información presentada después de la fecha de publicación. Este documento es para fines informativos solamente. DNP Imagingcomm America Corporation NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN CUANTO A LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO.

Cumplir con todas las leyes de derechos de autor aplicables es responsabilidad del usuario. Sin limitar los derechos de autor, ninguna de las partes de este documento puede ser reproducida, almacenada o introducida en un sistema de recuperación, ni transmitida de ninguna forma o por ningún medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o de otra manera), o para cualquier propósito, sin la autorización expresa y por escrito de DNP Imagingcomm America Corporation.

DNP Imagingcomm America Corporation puede tener patentes, solicitudes de patentes, marcas registradas, derechos de autor o demás derechos de propiedad intelectual que cubran los temas tratados en este documento. A excepción de lo que se detalla expresamente en cualquier acuerdo de licencia por escrito de DNP Imagingcomm America Corporation, la entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes, marcas registradas, derechos de autor o demás propiedad intelectual.

WCM3™, WCM2™, WCM-1™, WPS-1™, WPS Pro™, Tomo™, Hot Folder Print™, PrintCenter™, DS-Series Printers™, QW-Series Printers™, IDW-Systems™, SL620A™, SnapLab™ y PrintTurbine™ son marcas comerciales y Nexlab® es una marca comercial registrada de DNP Imagingcomm America Corporation. PrintRush® y Party Print® son marcas comerciales registradas de Dai Nippon Printing Company LTD.

Apple, el logotipo de Apple, iPad e iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Amazon es una marca comercial de [Amazon.com](https://www.amazon.com) Inc. o sus afiliados. Android y Google Play son marcas comerciales de Google, Inc. SD, SDHC y SDXC son marcas comerciales y marcas registradas de SD-3C, LLC en los Estados Unidos, otros países o ambos. PrintRush® y Party Print® son marcas registradas de Dai Nippon Printing Company LTD. FlashAir™ es la marca comercial de Toshiba Corporation. PiPO™ es la marca comercial de PiPO Corporation. Los nombres de las compañías y productos reales que se mencionan en este documento podrían ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

DNP Imagingcomm America Corporation \* 4524 Enterprise Dr NW \* Concord, NC 28027 \* Estados Unidos

© 2000-2023 DNP Imagingcomm America Corporation Todos los derechos reservados.

# Contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>5</b>
¿Qué es el DNP Wireless Connect Module (Módulo de conexión inalámbrica de DNP) (WCM2)?	5
Contenido del paquete .....	5
Compatibilidad .....	6
Novedades. ....	6
<b>Inicio rápido</b> .....	<b>7</b>
Instalación de su sistema WCM2 .....	7
Opciones del menú y configuración .....	10
<b>Uso del WCM2.</b> .....	<b>20</b>
(Impresión iOS)	
Impresión desde su iPhone o iPad mediante IPP (AirPrint®) .....	20
(Impresión Android)	
Impresión desde teléfonos y tabletas Android (versión de Android 10 y posterior)	
(IPP: Internet Printing Protocol) .....	21
(Impresión con computadora)	
Impresión desde computadoras y tabletas con Windows 10	
(IPP: Internet Printing Protocol) .....	22
(Impresión con Mac)	
Impresión desde MAC OS .....	25
WCM Print (Impresión WCM) .....	27
Impresión desde las aplicaciones personalizadas de almacenamiento de imágenes .....	29
<b>Solución de problemas</b> .....	<b>30</b>
Restablecimiento de su WCM2 .....	30
Otras notas sobre el sistema .....	30

# Introducción

## ¿Qué es el DNP Wireless Connect Module (Módulo de conexión inalámbrica de DNP) (WCM2)?

El WCM2 es el DNP Wireless Connect Module (Módulo de conexión inalámbrica de DNP), que permite la impresión inalámbrica desde dispositivos móviles (iPhone, iPad y dispositivos Android), computadoras Windows y Mac, o mediante la aplicación web de impresión directa: WCM Print. El WCM2 transmite su propia red wifi (punto de acceso) que permite la impresión inalámbrica y el acceso al portal web del usuario desde donde se puede acceder a los ajustes y controles del dispositivo.

El WCM2 también se puede conectar a la red wifi local. Esto permite acceso a Internet a cualquier persona conectada al punto de acceso. Además, cualquier persona conectada a la misma red wifi local puede imprimir a través del WCM2 en las impresoras conectadas. También es posible conectar el WCM2 a una red local con un cable Ethernet, el cual proporcionará la misma funcionalidad que al conectarse a una red local mediante wifi. Esta característica es útil cuando hay una interferencia significativa en el wifi.

Es posible conectar al WCM2 hasta dos impresoras de fotografías de DNP. Conectar dos combinaciones diferentes de impresora y medios puede ofrecer una mayor variedad de tamaños de impresión o la conexión al unísono de dos impresoras o medios idénticos puede aumentar la velocidad de impresión y reducir el número de recargas de los medios.

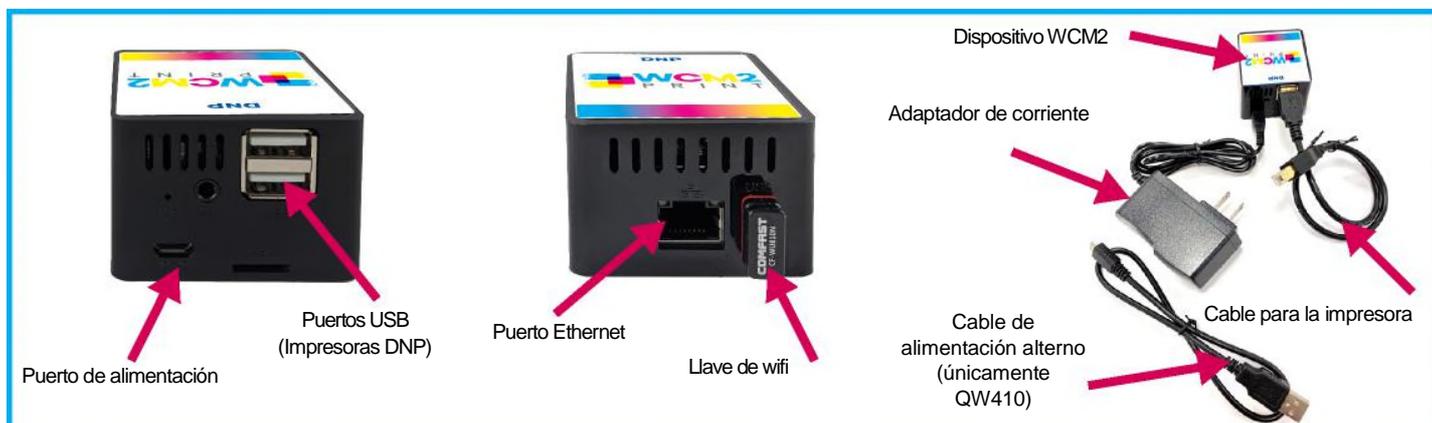
## Contenido del paquete

Contenido del paquete:

- + Dispositivo WCM2
- + Adaptador de corriente
- + Llave de wifi (conectada previamente al dispositivo WCM2)
- + Cable de alimentación alterno (únicamente QW410)
- + Cable para la impresora

**ATENCIÓN:**

El WCM requiere una antena o un dongle WiFi para que el punto de acceso transmita.



## Compatibilidad

El WCM2 es compatible con el Internet Printing Protocol (IPP, Protocolo de impresión por Internet), lo cual significa que con los dispositivos iOS utilizará AirPrint®, el método estándar de impresión. Las versiones más recientes del sistema operativo Android también imprimirán mediante el WCM2 con el uso de comandos estándares de impresión.

La compatibilidad del WCM2 incluye:

- + Dispositivos iPhone y iPad con la versión 14 y posteriores de iOS
- + Dispositivos Android con Android 10 y versiones posteriores
- + Microsoft Windows 10 y 11
- + MacOS versión 11.1 y posteriores

**NOTA:**

Los dispositivos Android más antiguos con versiones anteriores a la 8.1 no admiten el IPP. Los usuarios con dispositivos más antiguos también pueden imprimir mediante la función WCM Print. Consulte "WCM Print (Impresión WCM)" en la página 27.

El WCM2 es compatible con las impresoras de fotografías más populares de DNP, las cuales incluyen:

- + DS620
- + DS820
- + QW410
- + DS-RX1HS
- + DS40
- + DS80

## Novedades

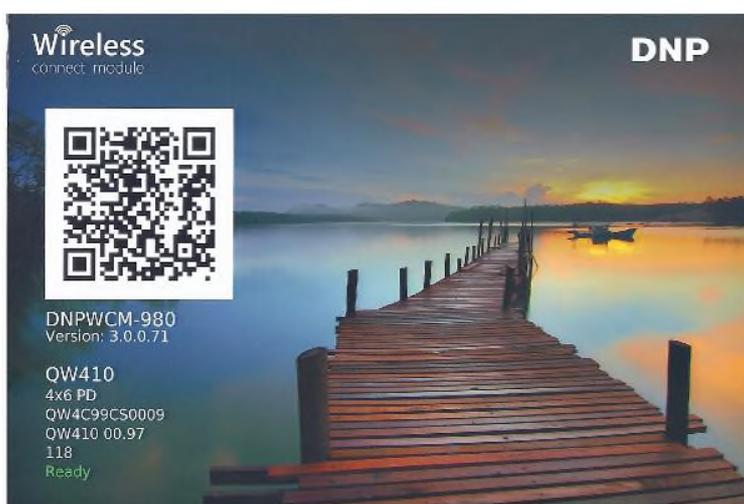
El WCM2 v3 cuenta con un nuevo sistema operativo para admitir mejor las funciones nuevas y actuales. Entre las funciones nuevas de la v3.0 se incluye lo siguiente:

- + Admite puntos de acceso personales desde iPhones.
- + Posibilidad de conectar un iPad directamente al WCM2 mediante un adaptador y un cable Ethernet.
- + Adición de la capacidad de recuperación de software (consulte la sección Factory Reset).
- + En la impresión de inicio se incluye información del sistema y un código QR para la contraseña y el SSID de punto de acceso.
- + Mejoras de estabilidad y fiabilidad (solución de errores).

# Inicio rápido

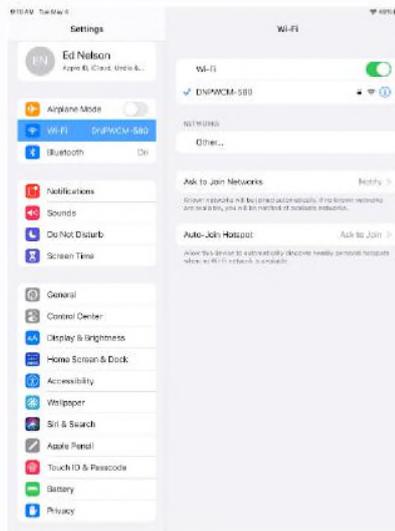
## Instalación de su sistema WCM2

1. Conecte su WCM2 a su impresora DNP con el cable USB provisto para la impresora. Hay dos puertos USB disponibles, ¡lo que facilita conectar dos impresoras DNP!
2. Conecte el adaptador de corriente al WCM2. Si utiliza una impresora QW410, el cable de alimentación USB alternativo puede conectarse al puerto USB en la parte posterior de la impresora.
3. El WCM2 requiere entre 60 y 90 segundos para encenderse e imprimirá una página de prueba cuando esté listo. La página de prueba incluye un código QR para el SSID de punto de acceso y la contraseña, versión del WCM2, así como información de impresora para cada impresora conectada al WCM2.



Una vez que el WCM2 haya impreso la página de prueba, transmitirá un punto de acceso al que podrá conectar su teléfono celular, computadora o MAC. Busque y seleccione DNPWCM-xxx en la configuración de wifi en su dispositivo. Los últimos tres dígitos son únicos para su WCM2. La contraseña por defecto del punto de acceso es: **dnp12345**.

Conexión a wifi: **DNPWCM-xxx**  
 Contraseña: **dnp12345**



**NOTA:**

Tanto el nombre como la contraseña del punto de acceso pueden cambiarse en "Network Settings" (Configuración de la red).

**NOTA:**

La página de bienvenida muestra información sobre el sistema. Esta información incluye: Las impresoras conectadas al dispositivo WCM, tamaños de impresión disponibles para impresoras conectadas y número de impresiones restantes en las impresoras conectadas.

4. Podrá imprimir imágenes desde su dispositivo al mantenerlo conectado al punto de acceso. Utilice cualquier aplicación de fotografías para ver su imagen.
5. Presione el ícono Share (Compartir) (en iOS) o el ícono Menu (Menú) (en Android).

**NOTA:**

Si utiliza el almacenamiento en la nube para sus imágenes, el WCM2 deberá estar conectado a Internet mediante wifi o Ethernet para tener acceso a las imágenes.

6. Deslice para ver la lista y seleccione Print (Imprimir). Seleccione la opción que desee en Printer (Impresora) y Print Size (Tamaño de impresión). Los tamaños estándar de impresión están disponibles por defecto. Es posible añadir tamaños de impresión adicionales en el menú Printer Settings (Configuración de la impresora). Presione Print (Imprimir).

## Conexión de su iPad directamente al WCM con un cable Ethernet

Puede conectar ahora su iPad al dispositivo WCM mediante un cable Ethernet. Una conexión Ethernet a menudo aumentará las velocidades de procesamiento y puede eliminar la interferencia en los canales wifi.

1. Conecte su WCM2 a su impresora DNP con el cable USB provisto para la impresora.
2. Conecte el adaptador de corriente al WCM2.
3. Conecte un cable Ethernet a su router.
4. A continuación, conecte un adaptador Ethernet al cable Ethernet.
5. Por último, conecte el adaptador a su iPad.
6. Ahora puede imprimir imágenes desde el dispositivo.
7. Siga los pasos indicados en la página anterior para imprimir sus

fotos. **NOTA:**

Los adaptadores Lightning a Ethernet y USB-C a Ethernet de Belkin se ofrecen en la Apple Store y son la marca utilizada para probar esta función. DNP no proporciona ni garantiza ningún adaptador Ethernet.

## Opciones del menú y configuración

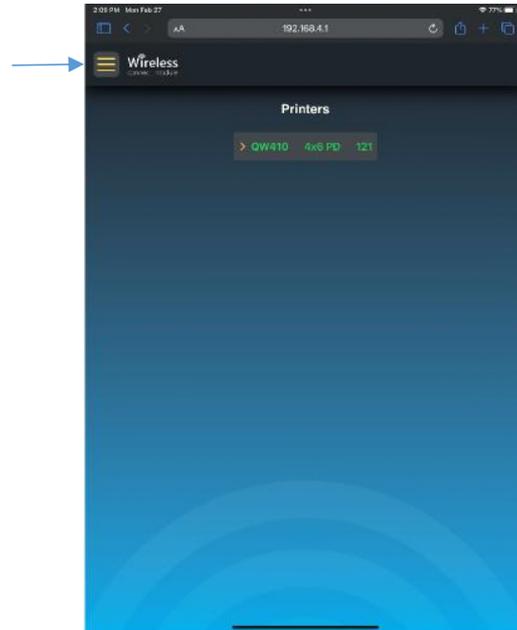
Conecte su dispositivo al punto de acceso del WCM2 de la forma indicada en la guía rápida.

Abra el navegador de sus dispositivos y escriba 192.168.4.1 en la barra de dirección para acceder al **portal de WCM**.

### Menú principal

Encontrará el menú principal al seleccionar el ícono

en la parte superior izquierda de la pantalla. Ahí encontrará las siguientes secciones: Printers (Impresoras), WCM Print (Impresión WCM), Network Settings (Configuración de la red), System Settings (Ajustes del sistema), Software Update (Actualización del software), Power (Encendido), Software License (Licencia del software) y Logout (Cerrar sesión).

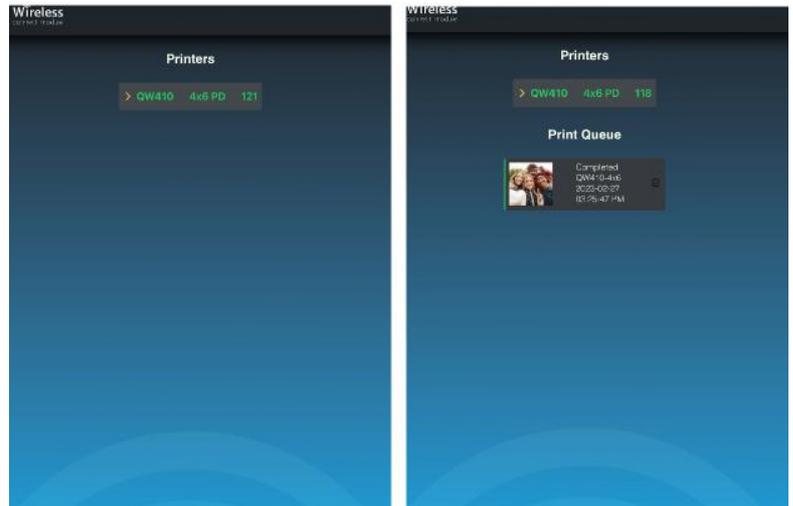


## Impresoras

El **Printers Menu** (Menti de las impresoras) muestra cualquier impresora DNP que esté conectada al WCM2, además del tamaño del medio de impresión y el número de impresiones restantes en la cinta.

También se muestra la cola de impresión y el estado de las imágenes imprimidas (Pending [Pendiente], Processing [En proceso], Printing [Imprimiendo] y Completed [Completado]).

Los ajustes específicos de la impresora se encuentran al seleccionar una impresora. Esto muestra la información de dicha impresora (Serial Number [Número de serie], Firmware Version [Versión de firmware] y Printer Status [Estado de la impresora]).



## Configuración de la impresora

En Printer Settings (Configuración de la impresora) puede acceder a la información acerca de los perfiles ICM (color), tipo de acabado y tamaños de impresión disponibles.

### Perfil ICM

Se basan en las preferencias regionales o el tipo de medio. Se incluye una descripción de los perfiles ICM en “Otras notas sobre el sistema” en la página 30.

### Tipo de acabado

Le permite seleccionar la superficie de acabado preferida para las imágenes impresas.

- + Glossy (Brillante)
- + Matte (Mate)
- + Luster (Lustre)
- + Fine Matte (Mate fino)

*Nota:  
No todas las impresoras  
DNP admiten todos los  
tipos de acabado.*

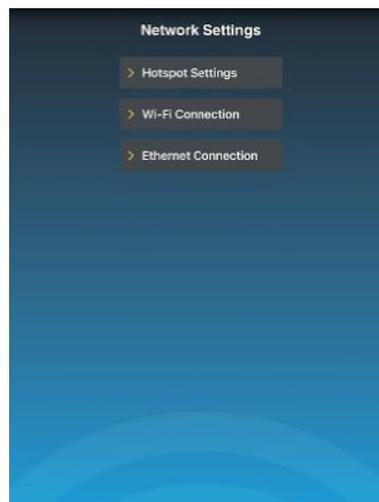
### Tamaños de impresión

Muestra todos los tamaños de impresión y cortes disponibles para cada combinación de impresora DNP y medio conectado al WCM2. Los tamaños de la impresión seleccionados están disponibles para su uso. Solo los tamaños de impresión más comunes están seleccionados por defecto.



## Network Settings (Configuración de la red)

Contiene información de Hotspot Settings (Ajustes del punto de acceso), Wi-Fi Settings (Ajustes de wifi) y Ethernet Connection (Conexión a Ethernet).



## Hotspot Settings (Ajustes del punto de acceso)

Los ajustes del punto de acceso muestran el Hotspot SSID (nombre de la red) y la contraseña. Tanto el nombre de la red como la contraseña son sensibles a las mayúsculas y minúsculas.

El SSID por defecto es DNPWCM-xxx, mientras que -xxx es un identificador único para la unidad WCM2.

La contraseña por defecto es: dnp12345.

Es posible cambiar el SSID del punto de acceso o la contraseña. Las contraseñas deberán tener mínimo 8 caracteres.

Una vez que haya introducido el SSID o la contraseña, pulse **Set** (Configurar).

### NOTA:

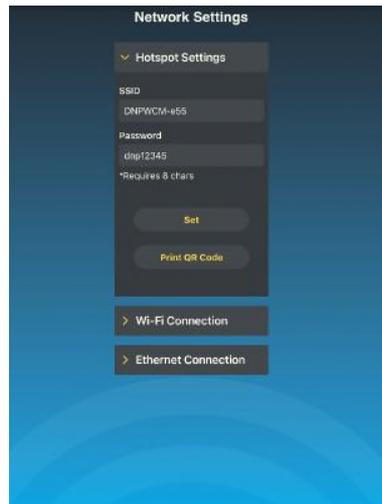
Si se pierde la contraseña o el nombre SSID personalizados, pulse **Reset user name and password** (Restablecer el nombre y la contraseña) en la página de inicio de sesión para restablecerlos a su configuración por defecto.

Se deberá restablecer la conexión con el punto de acceso con la contraseña y el SSID nuevos.

**Print QR Code** (Imprimir código QR) imprime un código QR, sin la información de impresora incluida en la impresión de prueba, que puede escanearse con dispositivos móviles para conectarse de forma rápida y sencilla con el punto de acceso. Para usar el código QR, simplemente abra la cámara de su dispositivo y diríjalo al código QR. Si su dispositivo es de un modelo posterior, aparecerá una notificación que dirá "Join <nombre de la red> Network" (Conectarse a la red <nombre de la red>) y al pulsar sobre ella se conectará al punto de acceso.

### NOTA:

Si necesita una serial de punto de acceso más intensa, el dongle Comfast WiFi del WCM2 se puede quitar y sustituir por una antena WiFi como TP-Link Archer T3U Plus. DNP no proporciona ni garantiza antenas de terceros, pero la función se probó con un TP-Link Archer T3U Plus.



### ATENCIÓN:

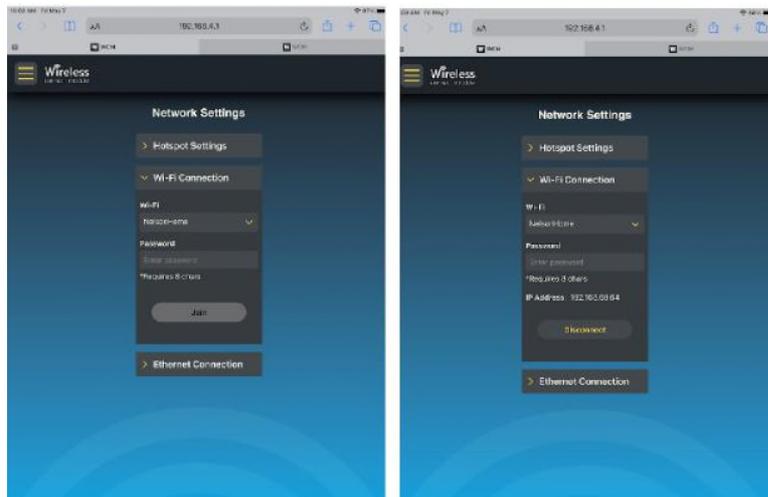
Si su dispositivo no admite la función de escaneo de códigos QR, será necesaria una aplicación para códigos QR para realizar esta función.

## Conexión a wifi

Permite una conexión a la red local wifi para obtener acceso a Internet cuando su dispositivo esté conectado al punto de acceso. También permite el IPP (AirPrint®) para todos los dispositivos conectados a la misma red.

La lista desplegable debajo de wifi mostrará las redes locales disponibles. Seleccione la red deseada, introduzca la contraseña de dicha red y pulse **Join** (Conectar). Una vez que se haya establecido la conexión, se mostrará la conexión IP para la red wifi.

**Atención:**  
No se podrán utilizar con el WCM2 las redes wifi que no tengan contraseña, pero que requieran la aceptación de la conexión en una página.



## Conexión a Ethernet

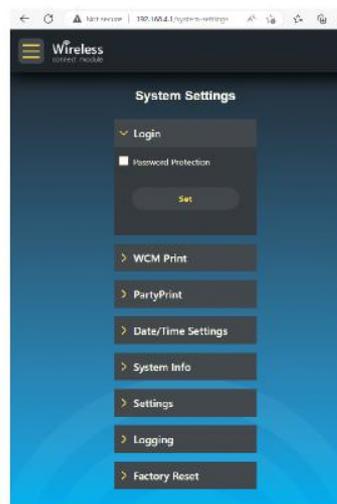
Si un cable Ethernet está conectado al WCM2, se mostrará la dirección IP en la **lista desplegable Ethernet Connection** (Conexiones a Ethernet). Una conexión Ethernet a menudo aumentará las velocidades de procesamiento y puede eliminar la interferencia en los canales wifi.

Los dispositivos podrán ver las impresoras disponibles si el Ethernet es el mismo que la red wifi a la que están conectados los dispositivos.



## Configuración del sistema

System Settings (Ajustes del sistema) contiene los ajustes para Logins (Inicios de sesión), WCM Print Configuration (Configuración de impresión WCM), Date/Time Settings (Ajustes de fecha y hora), System Info (Información del sistema), Settings (Configuración), Logging (Registro) y Factor Reset (Restablecimiento de factor).



## Inicio de sesión

La sección Login (Inicio de sesión) permite al administrador establecer la protección de la contraseña para todos los ajustes del portal y de administración del WCM2.

Para establecer la protección de la contraseña, seleccione la casilla a un lado de Password Protection (Protección de la contraseña). Con esto se abrirán los campos Username (Nombre de usuario) y Password (Contraseña).

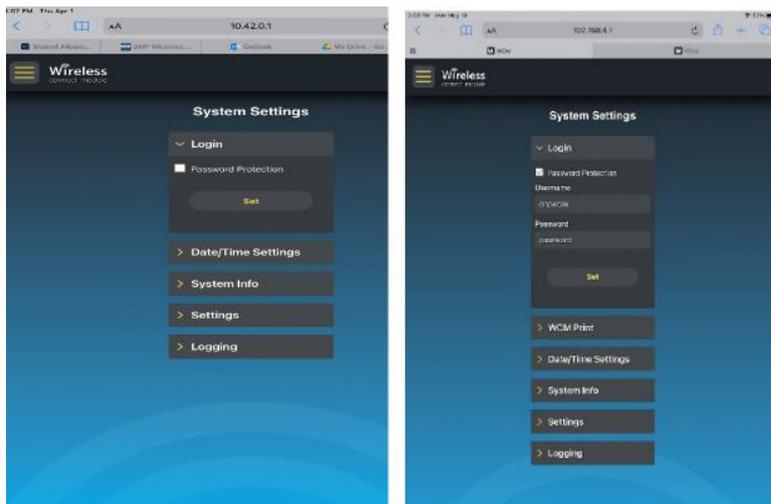
### Predeterminados

- Nombre de usuario (sensible a las mayúsculas y minúsculas) = **dnpwcm**
- Contraseña (sensible a las mayúsculas y minúsculas) = **password**

Tanto el nombre de usuario como la contraseña son sensibles a las mayúsculas y minúsculas, y se pueden personalizar.

### NOTA:

Si se pierde la contraseña o el nombre SSID personalizados, pulse **Reset user name and password** (Restablecer el nombre y la contraseña) en la página de inicio de sesión para restablecerlos a su configuración por defecto.



## WCM Print (Impresión WCM)

WCM Print es un método de impresión alternativo a AirPrint®.

WCM Print es la página a la que pueden ir los usuarios para imprimir y puede accederse a ella a través del portal del usuario.

Para activar una página web única para WCM Print, vaya a **System Settings** (Ajustes del sistema)/ **WCM Print** y seleccione la casilla a un lado de WCM Print.

**Nota:**  
La activación de WCM Print requiere la protección de una contraseña para WCM2. Esto evita que los invitados del modo Event (Evento) tengan acceso a los controles administrativos.



### Predeterminados

- Nombre de usuario (sensible a las mayúsculas y minúsculas) = **dnpwcm**
- Contraseña (sensible a las mayúsculas y minúsculas) = **password**

Tanto el **nombre de usuario** como la **contraseña** son sensibles a las mayúsculas y minúsculas, y se pueden personalizar.

### Maximum Quantity (Cantidad máxima)

**Maximum Quantity** (Cantidad máxima) permite tener el control administrativo del número de copias que pueden hacerse para cada impresión. El número por defecto es **10** y puede cambiarse según sea necesario.

**Nota:**  
Los invitados deberán estar conectados al punto de acceso; no está disponible a través de la conexión de red local.

Una vez que WCM Print esté encendida, WCM Print se incluirá en el menú principal. La dirección web para invitados es <http://192.168.4.1/print> y es posible imprimir un código QR en la página **Settings** (Configuración)/ **WCM Print** (Impresión WCM).

La dirección web para invitados permite que cualquier persona conectada al punto de acceso utilice la función WCM Print sin la capacidad de acceder a los controles de administración. El administrador puede acceder a WCM Print desde el menú principal y mantener el acceso al resto de los ajustes.



## Date/Time Settings (Ajustes de fecha y hora)

Los ajustes de fecha y hora se establecen de forma predeterminada en la hora estándar del Este. El WCM2 no mantiene los ajustes de fecha y hora cuando se desconecta la alimentación. Aunque no hay requisitos funcionales para la fecha y la hora, es útil para solucionar problemas al revisar los registros del sistema.

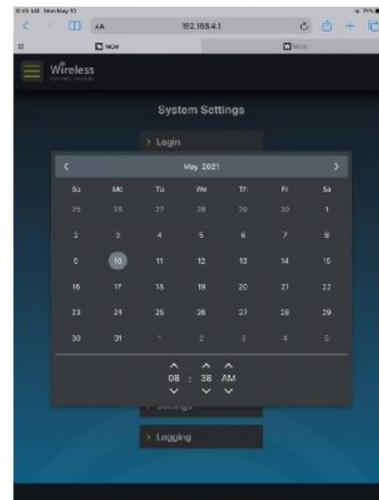
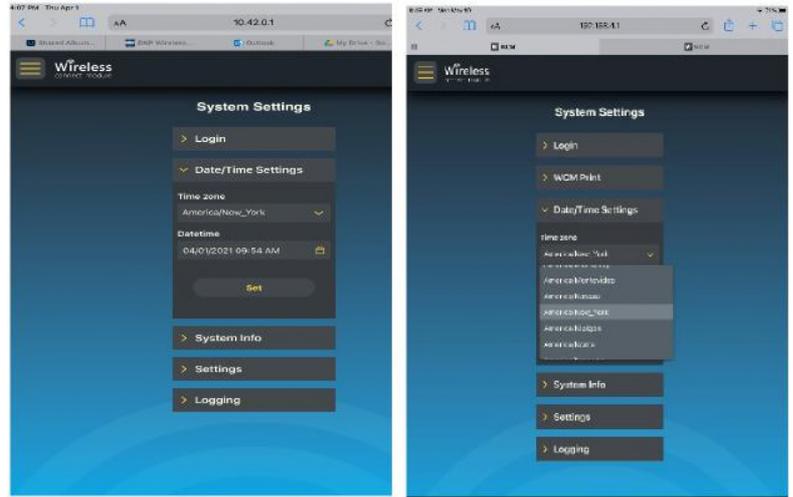
La zona horaria y la fecha/hora se pueden configurar al comienzo de cada sesión si se desea.

### Zona horaria

Los ajustes de la zona horaria pueden cambiarse para indicar la región y ciudad que corresponden con la zona horaria deseada.

### Fecha y hora

Los ajustes de la fecha y hora pueden cambiarse a la fecha y hora correctas o deseadas.



## System Info (Información del sistema)

**System Info** (Información del sistema) proporciona información analítica acerca del desempeño del WCM2.

Esta información incluye:

- + **CPU:** Indica el porcentaje del CPU que está en uso.
- + **CPU Temp (Temperatura del CPU):** Es la temperatura a la que funciona la CPU.
- + **RAM:** Indica el porcentaje de la memoria que está en uso.
- + **Disk (Disco):** Indica el porcentaje del espacio del disco que está en uso.

El índice de actualización de la información del sistema es cada 20 segundos.

Para actualizar la información del sistema de forma manual, pulse **Refresh** (Actualizar).



## Settings (Configuración)

Los controles del menú de configuración controlan la página de inicio, la unidad de medida de los tamaños de la impresión y la opción de inicio para restaurar la configuración por defecto.

La página de inicio se imprime cuando el WCM2 completó la inicialización y está listo para usarse. Print Welcome Page (Impresión de la página de inicio) está seleccionada por defecto. Este ajuste puede desactivarse al eliminar la selección de la casilla.

Unit (Unidad) permite ver los tamaños de impresión en centímetros o pulgadas. La configuración por defecto está en pulgadas. Para cambiar el ajuste, pulse en la lista desplegable y seleccione Centimeters (Centímetros) (cm).

Pulse « Set » para guardar sus cambios.

Para restaurar todos los ajustes por defecto, pulse

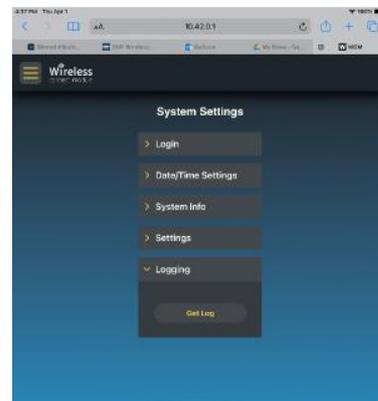
« Reset To Default ». Esto restaurará todos los ajustes personalizados a la configuración por defecto de fábrica, incluidos los cambios en el punto de acceso, la unidad de medida, la página de inicio y otros.



## Registros

Se puede acceder a los registros del sistema al pulsar Get Log (Obtener registro).

Esta información puede ser útil con el fin de resolver problemas.



## Factory Reset (Restablecimiento de fábrica)

El dispositivo WCM se puede restablecer a su configuración inicial de fábrica. El restablecimiento de fábrica aplica una copia nueva del software en el dispositivo WCM.

Al restablecer su dispositivo a su configuración original de fábrica, se eliminarán todos los cambios anteriores realizados en él (es decir, impresoras agregadas, tamaños de impresión, contraseñas, etc.) y se restaurarán las configuraciones originales del dispositivo.

Seleccione **Factory Reset**. Presione el botón **Factory Reset**. El proceso de restablecimiento puede requerir varios minutos. Una vez completado, se realizará una impresión de inicio para indicar que el proceso ha finalizado.



## Actualización del software

Las actualizaciones del software se ponen a su disposición de forma periódica.

Si su WCM2 está conectado a la red local, ya sea mediante wifi o Ethernet, aparecerá una notificación en el menú principal en la que se indicará que hay una actualización disponible.

Seleccione **Software Update** (Actualización del software) para verificar la versión actual del software y, si hay una actualización disponible, también se mostrará la versión más reciente.

Pulse **Update** (Actualización) para instalar la actualización. Recibirá una notificación para actualizar la pantalla cuando la actualización esté terminada después de algunos minutos.

También se imprimirá una página de inicio una vez que se haya completado la actualización, siempre y cuando dicha función esté activada.



## Encendido

El menú de **encendido** proporciona un método para reiniciar o apagar el WCM2.

Si el dispositivo parece atascado o no responde a la entrada de datos, el reinicio del dispositivo podría resolver los problemas. Pulse **Restart Device** (Reiniciar dispositivo) y espere algunos minutos para que el WCM2 se reinicie y comience su funcionamiento.

Pulse **Shutdown Device** (Apagar dispositivo) para apagar el WCM2 de forma controlada. El proceso de apagado tomará aproximadamente 60 segundos.



# Uso del WCM2

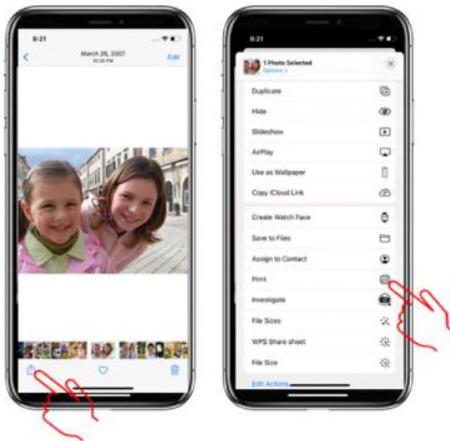
## (Impresión iOS)

### Impresión desde su iPhone o iPad mediante IPP (AirPrint®)

El WCM2 funciona con Apple AirPrint®. Al conectar su iPhone® o iPad® a la red del WCM2, se muestra el nombre de cada impresora (o instancia de la impresora) en el menú de impresión estándar de iOS. Los nombres de las impresoras se muestran de la siguiente manera: impresora-tamaño de impresión (por ejemplo: QW410-4x6) y están disponibles desde cualquier aplicación de imágenes que admita el comando *Print* (Imprimir).

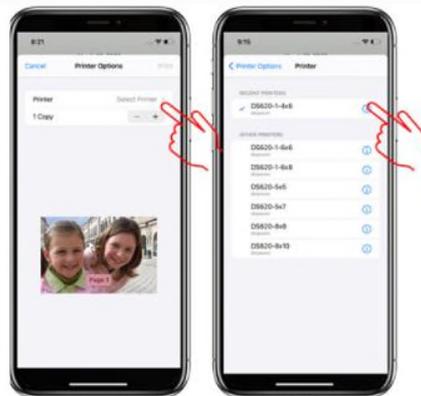
Las funciones de impresión están disponibles si el dispositivo iOS está conectado al punto de acceso del WCM2, si el WCM2 está conectado a la misma red wifi local que el dispositivo iOS o si el WCM2 está conectado mediante Ethernet a la misma red a la que están conectados la red wifi y el dispositivo iOS. Consulte "Network Settings (Configuración de la red)" en la página 12.

Seleccione su imagen.



Seleccione una foto de la galería fotográfica, presione el ícono Share (Compartir) para acceder al menú de impresión, desplácese y presione **Print** (Imprimir).

Seleccione su impresora.



Presione **Select Printer** (Seleccionar impresora) y seleccione el tamaño de impresión que desee. El tamaño de impresión se muestra después del tipo de impresora. Ejemplo: DS620-5x7

Imprima su imagen.



Presione el ícono **Print** (Imprimir). La impresora se iniciará en unos pocos segundos e imprimirá la fotografía.

#### Nota:

Los tiempos de impresión pueden variar debido al tamaño del archivo de la imagen, la interferencia en el wifi y varios otros factores.

#### ATENCIÓN:

Algunas aplicaciones de imágenes utilizan su propio menú personalizado para compartir las fotografías, el cual no incluye la opción de impresión. Al pulsar con frecuencia el botón **More** (Más) se obtiene el menú estándar mostrado anteriormente (centro).

# (Impresión Android) Impresión desde teléfonos y tabletas Android (versión de Android 10 y posterior) (IPP: Internet Printing Protocol)

El WCM2 es compatible con el Internet Printing Protocol (Protocolo de impresión por Internet), el cual le permite funcionar con los dispositivos recientes de Android (con la versión de Android 9 y posterior).

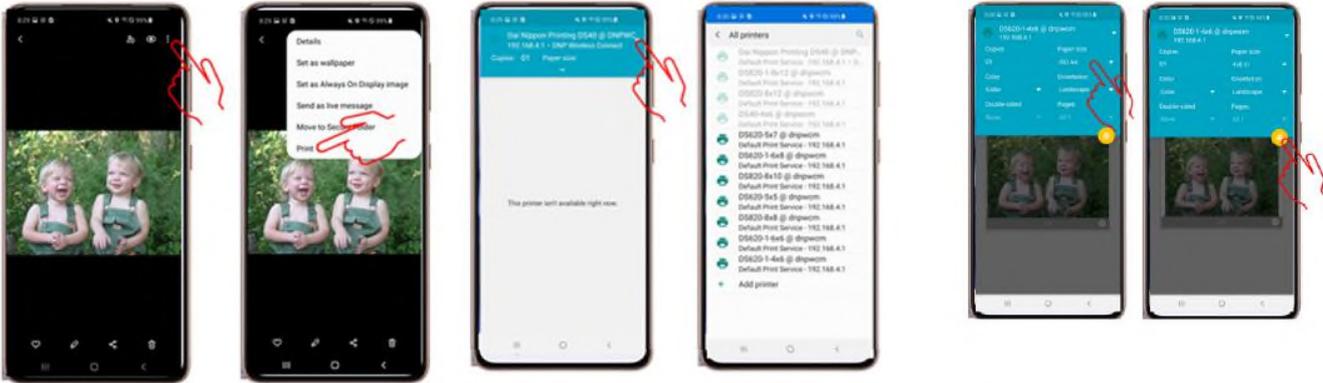
Al conectar su teléfono o tableta Android a la red del WCM2, se muestra el nombre de cada impresora (o instancia de la impresora) en el menú de impresión estándar. Los nombres de las impresoras se muestran de la siguiente manera: impresora-tamaño de impresión (por ejemplo: QW410-4x6) y están disponibles desde cualquier aplicación de imágenes que admita el comando *Print* (Imprimir).

Las funciones de impresión están disponibles si el dispositivo Android está conectado al punto de acceso del WCM2, si el WCM2 está conectado a la misma red wifi local que el dispositivo Android o si el WCM2 está conectado mediante Ethernet a la misma red a la que están conectados la red wifi y el dispositivo Android. Consulte “Network Settings (Configuración de la red)” en la página 12.

Seleccione su imagen.

Seleccione su impresora.

Imprima su imagen.



Seleccione una imagen de la galería fotográfica, presione los tres puntos para acceder al menú **Print** (Impresión) y presione **Print** (Imprimir).

Presione el menú desplegable de la impresora, presione **All printers** (Todas las impresoras) y seleccione el tamaño de impresión que desee. El tamaño de impresión se muestra después del tipo de impresora. Ejemplo: DS620-**5x7**@dnpwcm

Presione el menú desplegable del tamaño del papel, seleccione **Letter** (Carta) y presione el ícono **Print**. La impresora se iniciará en unos pocos segundos e imprimirá la fotografía.

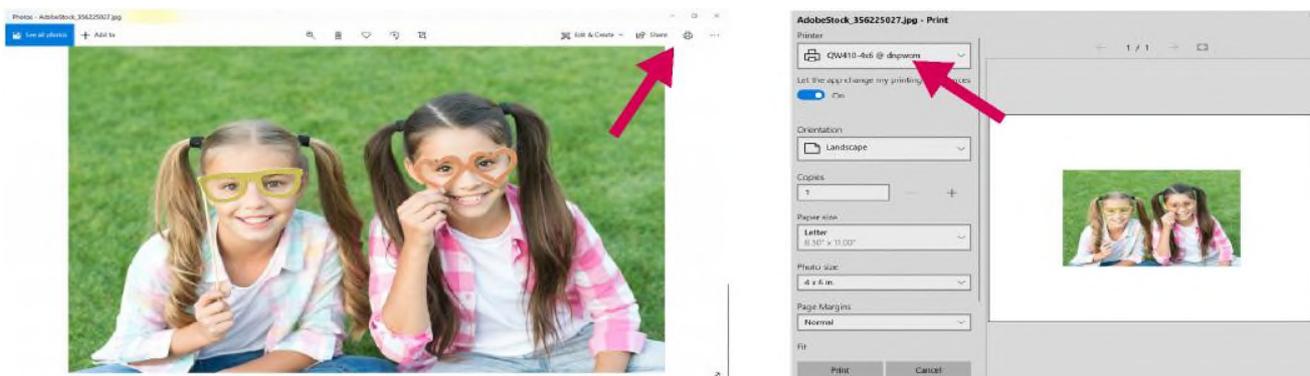
**Nota:**  
Si el tamaño de papel actual no está disponible, seleccione **Letter** (Carta).



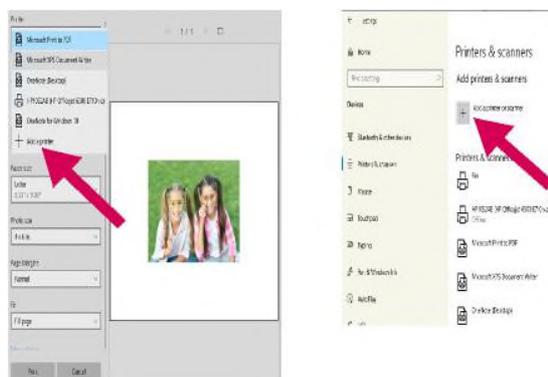
# (Impresión con computadora) Impresión desde computadoras y tabletas con Windows 10 (IPP: Internet Printing Protocol)

El WCM2 es compatible con el Internet Printing Protocol (Protocolo de impresión por Internet), el cual le permite funcionar con el sistema de impresión de Windows 10. Antes de imprimir, deberá instalar sus impresoras en la computadora.

1. Conecte la computadora al punto de acceso de **WCM2**.
2. Abra una fotografía en su computadora o tableta Windows y haga clic en el **ícono de impresión**. Haga clic en la lista desplegable de las **impresoras** y seleccione la **impresora deseada**.

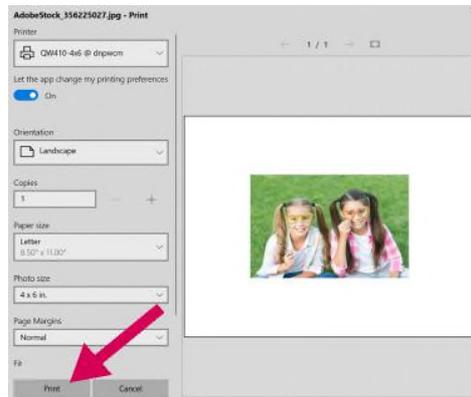


3. Si no se muestra la impresora deseada, será necesario que la agregue. Haga clic **+ Add a Printer** (Agregar una impresora) para abrir la sección de **impresoras y escáners**. Haga clic en **+ Add a printer or scanner** (Agregar una impresora o escáner).

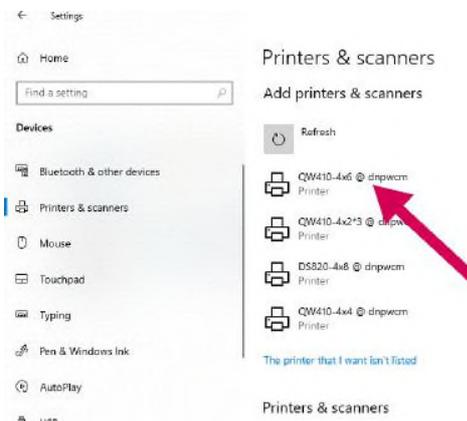


4. Seleccione su **impresora DNP** de la lista de impresoras. Haga clic en **OK** (Listo) para agregar la impresora.

- Haga clic en **Print** (Imprimir) (el nombre de las impresoras de WCM2 se muestran en el siguiente formato **impresora-tamaño de impresión @ dnpwcm**).



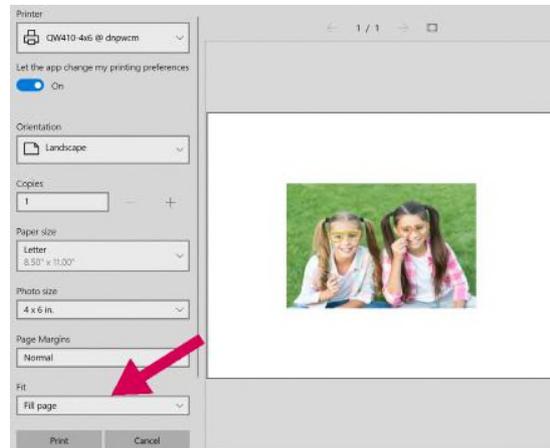
- Seleccione la impresora y el tamaño del medio que desee agregar y haga clic en **Add device** (Agregar dispositivo).



Puede volver al diálogo de impresión e imprimir con la impresora WCM2.

- El tamaño de impresión se establece cuando una instancia de impresora se configura en el WCM Portal (Portal WCM) y se antepone a los ajustes del tamaño del papel en la configuración de la impresión.

Si el formato de la imagen no coincide con el tamaño de la impresión (por ejemplo: tamaño de impresión de 6x8 y formato de 16:9), el ajuste de la impresión podría no corresponder con el tamaño y podría aparecer un borde blanco en la impresión. Si el ajuste del tamaño es Fill Page (Llenar página), el WCM2 cortará la imagen centrada para asegurar que no haya bordes blancos visibles, pero podrían cortarse partes de la imagen. La mejor solución es abrir la imagen en Fotos (Fotos), seleccione el ícono de corte y ajustar el formato de la imagen para que coincida con el tamaño de la impresión establecido en el WCM2.



8. Formatos de imagen con tamaño de impresión populares:

- + 4x6 = 3:2
- + 6x8 = 4:3
- + 5x7 = 7:5
- + 4.5x8 = 16:9

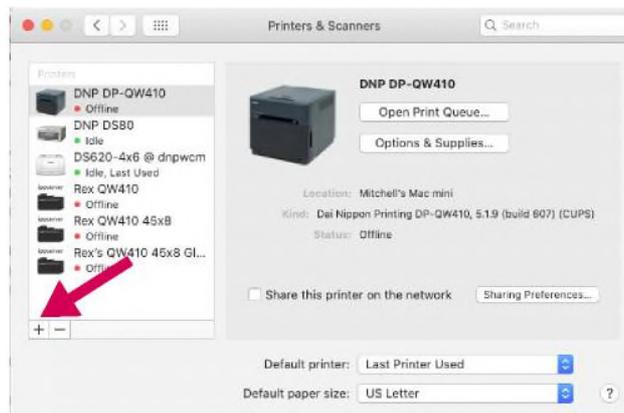
## (Impresión con Mac) Impresión desde MAC OS

El WCM2 funciona con AirPrint®, que le permite funcionar con el sistema de impresión de Mac.

1. Vaya a **Settings** (Configuración) y seleccione **Network** (Red).
2. Conecte la computadora al punto de acceso de WCM2.



3. Para agregar una impresora, vuelva a **Settings** (Configuración) y seleccione **Printers & Scanners** (Impresoras y escáners).
4. Haga clic en **+** para ver las impresoras disponibles.





## WCM Print (Impresión WCM)

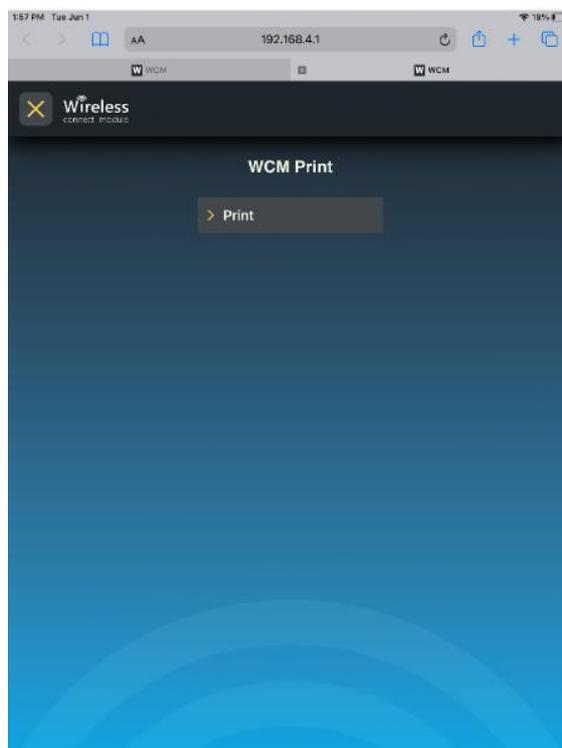
WCM Print (Impresión WCM) proporciona la opción de imprimir directamente sin utilizar el IPP (AirPrint®). Se accede a WCM Print a través del portal web, donde se le permite seleccionar directamente las imágenes que le gustaría imprimir.

Se accede a los controles administrativos desde el menú principal en el portal del WCM2. Seleccione **System Settings** (Ajustes del sistema) y **WCM Print desde el menú principal**.

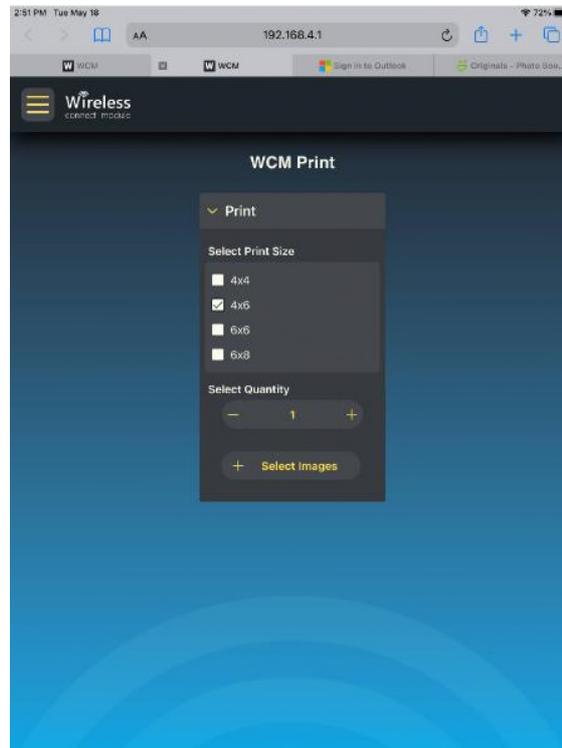
Configure la función WCM Print como se muestra en “WCM Print (Impresión WCM)” en la página 16.

Una vez que haya activado la función WCM Print, puede acceder a ella desde WCM Print (ahora mostrada en el menú principal) o escriba [192.168.4.1/print](http://192.168.4.1/print) en la barra de dirección del navegador. También se puede imprimir un código QR desde la página de los controles administrativos.

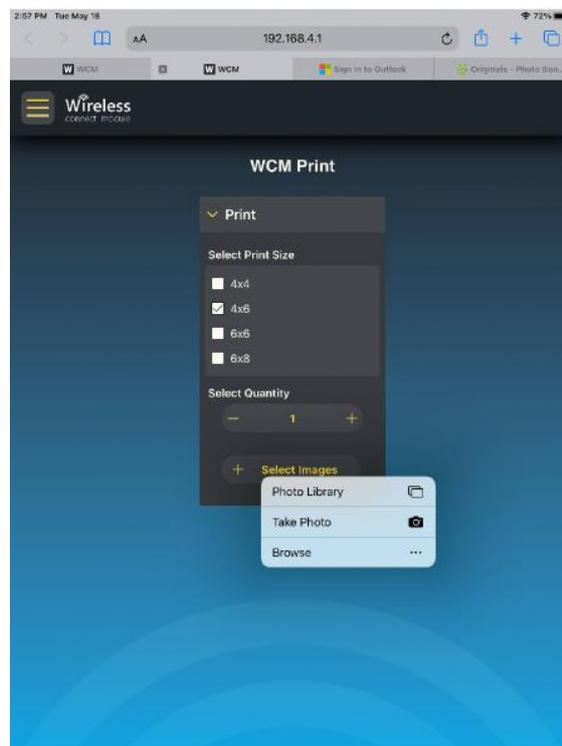
1. Pulse o haga clic en > Print. des de la página de **WCM Print**.



2. Seleccione el **tamaño de impresión** deseado (solo es posible seleccionar un tamaño a la vez).



3. Seleccione **Quantity** (Cantidad) para establecer el número de copias que se harán de cada imagen seleccionada (el número máximo puede establecerse en la página de administración).
4. Pulse o haga clic en **Select Images** (Seleccionar imágenes) para elegir las imágenes a imprimir.



- Es posible seleccionar una fotografía de la biblioteca de imágenes en su dispositivo, tomar una fotografía o navegar en busca de una.
- Seleccione las imágenes a imprimir y pulse o haga clic en **Add** (Agregar). Sus imágenes comenzarán a imprimirse en breve.



## Impresión desde las aplicaciones personalizadas de almacenamiento de imágenes

Ya que el WCM2 admite los métodos estándar de impresión en el entorno del iPad, Android, computadoras y Mac, las aplicaciones de almacenamiento de imágenes de muchos publicadores funcionarán con el WCM2 para imprimir fotografías. Algunas aplicaciones probadas\* son:

- + Curator PixBooth 2
- + Luma Booth
- + Simple Booth Halo
- + Simple Booth Halo 2
- + SnapPic Booth
- + Salsa Booth
- + Photo Media Booth
- + Babeland Photo
- + Mini Photo Booth
- + Darkroom Booth for iPad

\* La realización de las pruebas estuvo a cargo de terceros y los resultados se informaron a DNP. DNP no es responsable del funcionamiento incorrecto de las aplicaciones con el WCM2.

# Solución de problemas

## Restablecimiento de su WCM2

Hay muchas ocasiones en las que es necesario resolver un problema con una impresión u otros posibles errores del sistema. Hay dos opciones para ello:

1. A veces, reiniciar la impresora podría resolver un problema. Para hacerlo, simplemente **APAGUE** la impresora por varios segundos y, luego, enciéndala de nuevo. Si esto no resuelve el problema, pase a la siguiente opción.
2. Restablecimiento de la alimentación: apague el WCM2 (en el WCM Portal [Portal WCM]), desenchufe el WCM y, luego, vuelva a enchufar el WCM2. Si no puede conectarlo al WCM Portal, simplemente desenchufe la unidad, espere 10 segundos y vuelva a enchufar el WCM2.

## Otras notas sobre el sistema

### AirPrint

El portal del WCM2 necesita tiempo para detectar los cambios en las impresoras, como las cargas de medios. El WCM2 se actualizará automáticamente cada 20 segundos, pero puede actualizarse de forma manual de ser necesario. Si el WCM2 no reconoce un cambio, podría ocasionar una falla al imprimir.

### Velocidad de impresión

Si se utilizan dos impresoras con el mismo tamaño de medios, no aumentará la velocidad de la impresión. Esta limitación está relacionada con el hardware.

### Complementos para el servicio de impresión

Los complementos para el servidor de la impresión, como Samsung Print Service o HP Print Service, interfieren con el WCM2. Desinstalar estas aplicaciones permitirá el funcionamiento correcto del WCM2.

### Bordes blancos en las impresiones desde dispositivos Android

En algunos casos, las imágenes de los dispositivos Android se imprimirán con bordes blancos. Seleccionar la opción **Letter** (Carta) en el tamaño de la página, en vez de **A4**, parece corregir este problema y ocasiona que la imagen se recorte al centro.

### No se puede agregar una impresora Windows

En algunos casos, la impresora/el tamaño de impresión disponible no se muestra como una impresora disponible que pueda agregarse. Windows solo muestra tres impresoras a la vez, por lo que, si se agrega una impresora, se mostrará otra, en caso de estar disponible. Si se utilizan múltiples impresoras, podría ser de utilidad apagar una de ellas.

### Perfiles ICM

Los perfiles ICM son únicos en cada combinación de una impresora con un medio. En general, las preferencias en el color tienden hacia el verde en los países europeos y hacia el rojo en los países de América. Los perfiles ICM se establecieron para reflejar dichas tendencias. En algunos casos, el perfil satisface las preferencias de forma global y hay establecida una opción global por defecto. Los perfiles también se establecieron para que los medios de DNP Luxury enfatizen la suavidad de los medios Silver Pearl y la intensidad de los medios Metallic. Metallic Vivid maximiza la saturación del color.

---

## Contacto

---

Si tiene alguna pregunta, necesita ayuda, desea realizar un pedido o solo necesita hablar con un(a) representante, póngase en contacto a nuestra línea de soporte técnico: [support@dnpphoto.eu](mailto:support@dnpphoto.eu)

También puede visitar nuestro sitio web para obtener consejos y respuestas útiles a la mayoría de sus preguntas: [www.dnpphoto.eu](http://www.dnpphoto.eu)